

1 Definities

- 1.1 **"Acceptable Use Policy"**: de acceptable use policy van OPTIMILE betreffende het rechtmatig gebruik van het Platform.
- 1.2 **"Account"**: een persoonlijk account voor een Klant, dan wel een Split Billing User aangewezen door de Klant, waarmee de Klant / Split Billing User toegang krijgt tot het Platform.
- 1.3 **"Connected Services"**: de Klant neemt een Subscription op de Connected Services. De Connected Services verschillen naargelang de door de Klant gekozen Subscription, maar bevatten in elk geval steeds (niet-limitatieve opsomming):
- het geven van toegang tot het Platform; en,
 - hosting van het Platform.
- Afhankelijk van de gekozen Subscription kan de Klant nog voor bijkomende Connected Services opteren zoals, maar niet beperkt tot:
- het mogelijk maken om Laadstations toe te voegen;
 - het verschaffen van de mogelijkheid om laadpassen toe te voegen aan de *white list* – de personen in het bezit van dergelijke laadpas kunnen dan gratis gebruik maken van het aan de Subscription verbonden Laadstation ("*private charging*");
 - publiek toegankelijk maken van de Laadstations ("*public charging*");
 - mogelijk maken van "*professional charging*", waarbij de Klant werkgever is van een werknemer (Split Billing User), dit met het oog op het faciliteren van de vergoeding van thuislaadsessies van de Split Billing User via diens geconnecteerde Laadstation;
 - rapportering (registreren, opslaan en weergeven van data betreffende het gebruik van en eventueel het publiek gebruik van het Laadstation); en,
 - remote control (activeren en deactiveren van een laadsessie vanop afstand).
- 1.4 **"Contract Terms"**: onderhavige Terms of Service en de Acceptable Use Policy.
- 1.5 **"Contract"**: de overeenkomst tussen OPTIMILE en de Klant betreffende de Subscription en daarbij horende Connected Services van OPTIMILE. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, worden de Subscription en de levering van de Connected Services beheerst door de bepalingen in (in hiërarchische volgorde): (i) de schriftelijke en ondertekende individuele overeenkomst tussen OPTIMILE en de Klant (indien voorhanden), (ii) de schriftelijke en/of elektronische orderbevestiging van OPTIMILE, (iii) het door de Klant schriftelijk en/of elektronisch ingevulde Subscription Form van OPTIMILE, dan wel de door de Klant schriftelijk en/of elektronisch aanvaarde offerte van OPTIMILE, (iv) de Contract Terms, en (v) het Belgische recht.
- 1.6 **"Klant"**: elke klant (een onderneming/rechtspersoon, dan wel consument), die een Subscription aangaat bij OPTIMILE voor de Connected Services.
- 1.7 **"Laadstation"**: het elektronische laadstation bestemd voor e-mobility dat verbonden is met het Platform, zoals een laadpaal of een smart cable.
- 1.8 **"OPTIMILE"**: de naamloze vennootschap "OPTIMILE" (BTW BE-0648.837.849) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Sasveertstraat 46, bus 201, RPR Gent, afdeling Gent. "Mobiflow" is een product en beschermd merk van OPTIMILE.
- 1.9 **"Platform"**: het CPO-platform 'Mobiflow' van OPTIMILE.
- 1.10 **"Privacy Wetgeving"**: de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en enige andere relevante privacywetgeving die op de partijen van toepassing is in hun respectievelijke rol van verwerker/verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.11 **"Subscription Form"**: een door de Klant ingevuld registratieformulier waarin een keuze wordt gemaakt voor een bepaalde Subscription.
- 1.12 **"Split Billing User"**: de gebruiker, die een werknemer is van de Klant en door de Klant wordt aangewezen als gerechtigd om gebruik te maken van (bepaalde) Connected Services, voor wie een Account wordt aangemaakt om toegang te krijgen tot (bepaalde features van) het Platform, en die via OPTIMILE zal vergoed worden voor thuislaadsessies.
- 1.13 **"Subscription"**: het niet-exclusieve en niet-overdraagbare toegangs- en gebruiksrecht tot het Platform dat door OPTIMILE aan de Klant wordt aangeboden en waarlangs zij Connected Services levert aan de Klant.
- 1.14 **"Termijn"**: de initiële of verlengde termijn van het Contract.
- 1.15 **"Website"**: www.optimile.eu en www.mobiflow.be.

2 Toepassingsgebied

- 2.1 OPTIMILE commercialiseert een CPO-platform 'Mobiflow', bedoeld voor laadpaalbeheerders en opereert hiervoor onder de (merk)naam 'Mobiflow'.
- 2.2 De Contract Terms zullen steeds beschikbaar zijn op het Platform. Door het aangaan van een Subscription of het sluiten van een Contract erkent de Klant kennis genomen te hebben van deze Contract Terms en deze te aanvaarden. De Contract Terms hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
- 2.3 Het (herhaaldelijk) niet toepassen door OPTIMILE van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt OPTIMILE niet het recht dit later in te roepen.
- 2.4 OPTIMILE behoudt zich het recht voor om haar Contract Terms op ieder moment aan te passen of te wijzigen na voorafgaande schriftelijk/elektronische kennisgeving aan de Klant. De gewijzigde Contract Terms zijn slechts van

toepassing op de contractuele relatie nadat de wijzigingen werden doorgevoerd en ter kennis gebracht aan de Klant.

- 2.5 De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze Contract Terms of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In zulk geval zullen OPTIMILE en de Klant trachten de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling. Komen partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.
- 2.6 OPTIMILE en de Klant bevestigen uitdrukkelijk deze Contract Terms en al haar bepalingen indachtig als evenwichtig te beschouwen. In het bijzonder erkennen Partijen dat de uit te voeren contractuele prestaties en de opgenomen verantwoordelijkheden en risico's redelijk en evenwichtig zijn in het licht van de overeengekomen vergoedingsregeling.

3 Subscription Forms / offertes

- 3.1 Catalogi, brochures, nieuwsbrieven, notities, blogs, folders, publicitaire aankondigingen, alsook vermeldingen op de Website zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het aangaan van een Subscription door de Klant, tenzij indien uitdrukkelijk anders vermeld. De vermelde vergoeding en beschrijving van de Connected Services zijn louter indicatief en niet-bindend voor OPTIMILE, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.2 Een offerte of Subscription Form geldt slechts voor die specifieke Connected Services / Subscription zoals daarin opgenomen en geldt dus niet automatisch voor volgende (gelijkaardige) Connected Services / Subscriptions. Een offerte geldt bovendien slechts gedurende de duurtijd zoals vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien geen duurtijd op de offerte is vermeld, is de geldigheidsduur van de offerte beperkt tot 1 maand, die automatisch kan worden verlengd.

4 Totstandkoming van het Contract & wijzigingen na de totstandkoming van het Contract

- 4.1 Een Contract komt slechts tot stand na, ofwel schriftelijke of elektronische orderbevestiging van het Subscription Form, ofwel schriftelijke of elektronische bevestiging door OPTIMILE van de door de Klant aanvaarde offerte (die niet onredelijk zal weerhouden worden) en dit door een persoon bevoegd om OPTIMILE te verbinden. Bij gebrek aan dergelijke (order)bevestiging door OPTIMILE, komt het Contract tot stand door begin van uitvoering van de Subscription door OPTIMILE (welk moment het eerst komt).
- 4.2 OPTIMILE behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de toegang tot het Platform te weigeren, op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling te eisen.
- 4.3 Bij de vraag van de Klant tot redelijke wijzigingen of aanvullingen van de Subscription na de totstandkoming van het Contract (bijvoorbeeld, doch zonder limitatief te zijn, het overschakelen naar een andere formule of andere Connected Services) zal OPTIMILE zich flexibel opstellen en deze wijzigingen waar mogelijk aanvaarden, doch zonder dat dit enige verplichting in hoofde van OPTIMILE doet ontstaan. Bij ontstentenis van schriftelijk of elektronische bevestiging van OPTIMILE betreffende de wijzigingen van het Contract, wordt ervan uitgegaan dat deze is uitgevoerd conform de instructies van de Klant, tenzij de Klant hiervan het tegenbewijs levert.
- 4.4 De Klant heeft niet het recht om het Contract of een deel ervan over te dragen aan een derde behoudens uitdrukkelijke en voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van OPTIMILE.

5 Duurtijd en beëindiging

- 5.1 **Het Contract heeft een initiële Termijn van 1 jaar, die ingaat bij de orderbevestiging door OPTIMILE overeenkomstig Artikel 4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Contract, wordt de duur bij het verstrijken ervan, automatisch verlengd met een nieuwe Termijn van 1 jaar, tenzij één van de partijen de andere partij uiterlijk 15 kalenderdagen voor het einde van de Termijn opzegt. De Klant kan opzeggen door een e-mail te sturen naar info@mobiflow.be. De Klant aanvaardt en erkent dat de feitelijke stopzetting van diens gebruik van de Connected Services van OPTIMILE nooit wordt beschouwd als een opzegging. De Klant-consument kan het Contract na stilzwijgende verlenging te allen tijde zonder vergoeding opzeggen. Bij opzegging door de Klant, is OPTIMILE niet gehouden om de reeds betaalde prijs voor de Subscription van de lopende maand terug te betalen.**

- 5.2 Bij voortijdige opzegging of verbreking door de Klant, te weten voor de afloop van de toepasselijke Termijn, zonder dat er sprake is van wanprestatie in hoofde van OPTIMILE, behoudt OPTIMILE zich bij wijze van schadevergoeding het recht voor de vergoedingen die de Klant nog verschuldigd is voor de resterende Termijn in één keer aan te rekenen. Reeds betaalde vergoedingen worden niet terugbetaald door OPTIMILE.
- 5.3 Elk van de partijen kan het Contract onmiddellijk per aangetekende brief beëindigen wegens wezenlijke inbreuk van de andere partij op de verplichtingen in het Contract, automatisch en zonder definitieve rechterlijke beslissing, indien de andere partij een wezenlijke inbreuk heeft gepleegd en deze inbreuk niet binnen 14 kalenderdagen na schriftelijke ingebrekestelling door de eisende partij heeft

- verholpen. OPTIMILE zal (onder andere) de volgende gebeurtenissen als een wezenlijke inbreuk beschouwen:
- Het niet betalen van de prijs voor de Subscription voor 3 maanden (cfr. **Artikel 11**);
 - Het onbevoegd of onrechtmatig gebruik van de Connected Services overeenkomstig de Acceptable Use Policy van OPTIMILE;
 - Elke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (cfr. **Artikel 16**)
 - Elke schending van de confidentialiteitsverplichtingen (cfr. **Artikel 18**).
- Vergoedingen die de Klant reeds heeft betaald voor de maand waarin het Contract wordt beëindigd overeenkomstig dit artikel, worden niet terugbetaald door OPTIMILE. OPTIMILE zal alle vergoedingen verschuldigd aan de Klant vóór beëindiging van het Contract verschuldigd aan de Klant (zoals maar niet beperkt tot vergoedingen voor publieke laadsessies) betalen aan de Klant.
- 5.4 Het Contract kan per aangetekende brief onmiddellijk worden beëindigd indien zich een insolventiegebeurtenis voordoet, namelijk staking van betaling van een partij, aangifte van faillissement en faillissement, aanvang met een vrijwillige of gerechtelijke vereffeningsprocedure en ontbinding.
- 5.5 Ongeacht de oorzaak, heeft de beëindiging van het Contract volgende gevolgen:
- De Connected Services en het Platform zijn niet langer toegankelijk voor de Klant en de Split Billing Users met een Account;
 - OPTIMILE heeft het recht om elk verzoek van de Klant om een (nieuw) Contract met betrekking tot de Connected Services aan te gaan, te weigeren.
- 5.6 Dit **Artikel 5** doet geen afbreuk aan de consumentenrechtelijke bepalingen waarop de Klant-consument zich desgevallend kan beroepen, onder meer in het kader van een wettelijk herroepingsrecht bij een op afstand of buiten de verkooppriimte gesloten overeenkomst, indien van toepassing.
- Onder de voorwaarden van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht beschikt de Klant-consument over een recht tot herroeping bij een op afstand of buiten de verkooppriimte gesloten overeenkomst. De Klant-consument heeft dan het recht om het Contract te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf het sluiten van het Contract, zonder opgave van redenen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant-consument OPTIMILE via een ondubbelzinnige verklaring per post of per mail (info@mobiflow.be) op de hoogte stellen van zijn beslissing. De Klant-consument kan hiervoor ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping ([Formulier-herroeping.pdf](#) fgov.be). Als de Klant-consument het Contract herroept, ontvangt de klant alle betalingen terug die hij op dat moment heeft gedaan, met uitzondering van de door OPTIMILE reeds geleverde Connected Services, en dit niet later dan 14 kalenderdagen nadat OPTIMILE op de hoogte is gesteld van de beslissing tot herroeping.
- In geen geval beschikt een professionele Klant over het recht tot herroeping.
- 6 **Uitvoering van het Contract**
- 6.1 De Klant is gehouden tot een vlotte samenwerking en de nodige ondersteuning bij de uitvoering van het Contract. Dit omvat onder meer het verstrekken van alle noodzakelijke gegevens die OPTIMILE nodig heeft voor de uitvoering van het Contract.
- 6.2 De uitvoering van de Connected Services wordt in de regel beschouwd als een inspanningsverbintenis. OPTIMILE zal steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en zal de Connected Services steeds naar best inzicht en vermogen uitvoeren, evenwel zonder een bepaald resultaat te garanderen. Het Platform wordt aan de Klant ter beschikking gesteld "AS-IS".
- 7 **Public charging**
- 7.1 De Klant kan ervoor kiezen de Laadstations open te stellen voor publieke laadsessie (public charging). Public charging is niet mogelijk voor smart cables.
- 7.2 In het kader van public charging faciliteert OPTIMILE (onder meer) de betaling van laadsessies van derden via de geconnecteerde Laadstations van de Klant, overeenkomstig de bepalingen van **Artikel 12.3**.
- 7.3 Split Billing Users kunnen er onder de Subscription van de Klant niet voor kiezen hun Laadstation voor het publiek open te stellen. Indien Split Billing Users public charging wensen te activeren, dienen zij een eigen Subscription te nemen.
- 8 **Professional charging**
- 8.1 Professional charging faciliteert de vergoeding van thuislaadsessies van Split Billing Users (werknemer) via diens geconnecteerde Laadstation door de Klant-werkgever.
- 8.2 In dit kader verleent de Klant toegang aan de Split Billing User tot (bepaalde features van) het Platform en tot bepaalde Connected Services, via een persoonlijk Account.
- 8.3 De Klant erkent dat enkel Accounts toegekend kunnen worden aan Split Billing Users voor zover dit onder de voorwaarden van de Subscription valt.
- 8.4 In het kader van professional charging:
- (i) is de Klant gehouden om de Contract Terms en in het bijzonder de Acceptable Use Policy op te leggen aan de Split Billing Users;
 - (ii) is de Klant aansprakelijk voor het gebruik dat de Split Billing User maakt van het Platform en de Connected Services;
 - (iii) draagt OPTIMILE geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel misbruik dat de Split Billing User maakt van de laaddiensten (bvb. door derden toe te laten).
- 8.5 De Klant (met uitsluiting van OPTIMILE) is bovendien verantwoordelijk voor:
- (i) het maken van de nodige contractuele (inclusief arbeids- en sociaalrechtelijke) afspraken met de Split Billing User, waaronder ook wordt begrepen: overeenstemming over het tarief waartegen de thuislaadsessies van de Split Billing User terugbetaald worden, betalingstermijn voor de terugbetaling van de thuislaadsessies;
 - (ii) de correcte sociaalrechtelijke behandeling van de vergoeding van de thuislaadsessies, onder meer de correcte bepaling van het tarief van de terugbetaling en de correcte verwerking op loonfiches van de Split Billing User. De Klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van beslissingen van of herkwalficatie van de vergoeding door de sociale administratie;
 - (iii) de correcte fiscale behandeling en verwerking van de betalingen aan de Split Billing Users.
- 8.6 In het kader van professional charging faciliteert OPTIMILE (onder meer) de vergoeding van thuislaadsessies van Split Billing User via diens geconnecteerde Laadstations, overeenkomstig de bepalingen van **Artikel 12.4**. OPTIMILE komt, in naam en voor rekening van de Klant, tussen bij de vergoeding van thuislaadsessies aan Split Billing User.
- 8.7 De Klant is gerechtigd om een Account van een Split Billing User (tijdelijk) te schorsen of definitief te blokkeren naar eigen goeddunken. OPTIMILE kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van deze schorsing of blokkering door de Klant. OPTIMILE handelt in dit kader volgens de instructie van de Klant.
- 9 **Het Platform / de Connected Services**
- 9.1 OPTIMILE verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar (met uitzondering van het hetgeen bepaald in **Artikel 8**) toegangs- en gebruiksrecht tot het Platform en de Connected Services, onder voorbehoud van (i) correcte en tijdige betaling van de toepasselijke vergoedingen overeenkomstig **Artikel 12** en (ii) gebruik door de Klant en door de Split Billing Users in overeenstemming met het Contract en de Acceptable Use Policy in het bijzonder.
- 9.2 De uitvoering van het Contract door OPTIMILE betreft de Subscription op het Platform en de daarbij horende Connected Services van OPTIMILE. Tenzij anders overeengekomen, is de Klant zelf volledig verantwoordelijk voor de aankoop, installatie, onderhoud, herstellingen en werking van de Laadstations waarvoor het Platform gebruikt zal worden, net als voor de netwerkverbinding en de werking en beveiliging ervan. OPTIMILE is niet aansprakelijk voor schade of gebreken aan de Laadstations en de werking van de Laadstations. De Connected Services aangeboden door OPTIMILE, zijn volledig afhankelijk van de Laadstations, de connectiviteit van de Laadstations, de instellingen van de Laadstations en het Open Charge Point Protocol (OCPP). Software storingen veroorzaakt door de Laadstations of de connectiviteit van de Laadstation (onder meer, doch niet beperkt tot updates of storingen van de firmware van het Laadstation, issues met de connectie van het Laadstation, problemen met de connectie door firewalls e.d.), behoren niet tot de verantwoordelijkheid van OPTIMILE.
- 9.3 De Klant en de aangewezen Split Billing Users hebben het recht op toegang tot en gebruik van het Platform in overeenstemming met het Contract en de Acceptable Use Policy. De Klant zal is verantwoordelijk om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het Platform te voorkomen of te beëindigen, ook door de Split Billing Users. Accounts zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden. Indien de Klant dergelijke ongeoorloofde toegang en/of gebruik ontdekt, zal hij OPTIMILE hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen, die het recht heeft alle nodige of nuttige maatregelen te nemen om dergelijke toegang en/of gebruik te verhelpen.
- 9.4 Indien de Klant een tekortkoming of gebrek constateert, is de Klant verplicht het gebruik van het Platform onmiddellijk te staken en alle redelijke inspanningen te leveren - of alle redelijke inspanningen te laten leveren - om (verdere) schade te voorkomen.
- 9.5 In geval van problemen met de beschikbaarheid van het Platform, verbindt OPTIMILE zich ertoe haar uiterste best te doen om een dergelijk probleem zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op te lossen zonder enige garantie te geven. In elk geval en in voorkomend geval staat het OPTIMILE vrij om te bepalen wat in dit verband als een adequate oplossing of vergoeding voor haar Klanten moet worden beschouwd.
- 10 **Support/maintenance**
- 10.1 Indien de Klant hulp nodig heeft of een vraag heeft met betrekking tot het Platform en/of de Connected Services, kan tijdens de kantooruren (09:00 tot 17:00 CET) gratis contact opgenomen worden met OPTIMILE via e-mail (info@mobiflow.be) of via het telefoonnummer zoals vermeld op het Platform. OPTIMILE streeft er altijd naar om de Klant / Split Billing User zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te assisteren zonder enige garantie te geven.
- 10.2 OPTIMILE voert regelmatig onaangekondigde onderhoudswerkzaamheden uit en implementeert updates aan het Platform waarbij OPTIMILE ernaar streeft de impact op de beschikbaarheid van de Connected Services te minimaliseren zonder evenwel enige stilstand uit te sluiten in dit verband.
- 11 **Prijzen**
- 11.1 De Klant betaalt een maandelijkse overeengekomen prijs voor de Subscription.
- 11.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 11.3 Indien OPTIMILE haar prijzen wijzigt, zullen deze van toepassing zijn met ingang van de aangegeven datum en uitwerking krijgen voor een bepaalde Subscription vanaf de eerstvolgende maandelijkse betaling van de maandelijkse prijs. De Klant heeft in dit geval het recht het Contract te beëindigen mits kennisgeving. De

beëindiging krijgt uitwerking op het moment dat de prijswijziging uitwerking zou krijgen.

12 Betaling

12.1 Algemeen

12.1.1 Door het aangaan van het Contract, verklaart de Klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door OPTIMILE, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.

12.1.2 Betalingen aan OPTIMILE dienen steeds verricht te worden binnen de 30 kalenderdagen.

12.1.3 Alle betalingen aan OPTIMILE dienen te worden verricht in de aangegeven munteenheid (euro, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Contract). Wanneer de betaling in een andere munteenheid geschiedt, wordt de omrekening berekend ten opzichte van de hoogste koers van de door OPTIMILE aangegeven munteenheid, hetzij tegen de koers van de factuurdatum, hetzij tegen de datum van betaling. Alle bank- en wisselkosten in verband met de inning van het bedrag worden aan de Klant aangerekend.

12.1.4 OPTIMILE behoudt zich het recht voor betaling te vereisen via automatisch betalingsmandaat.

12.2 Betaling prijs Subscription door de Klant aan OPTIMILE

12.2.1 De door de Klant verschuldigde maandelijkse prijs voor de Subscription wordt voldaan door domiciliëring.

12.2.2 In dit kader machtigt de Klant OPTIMILE om de prijzen rechtstreeks in rekening te brengen van de bankrekening van de Klant. In geval domiciliëring niet mogelijk blijkt (omwille van een ontoereikend saldo, fout rekeningnummer, etc.) wordt de betaling geacht niet plaats te vinden. In dat geval zal OPTIMILE een factuur opmaken.

12.2.3 Alle betalingen zijn volledig verschuldigd bij aanvang van de komende Subscription periode (per maand) waarop deze betrekking heeft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het Contract.

12.3 Betaling door OPTIMILE aan de Klant in kader van public charging

12.3.1 In geval OPTIMILE vergoedingen verschuldigd is aan de Klant (bijvoorbeeld voor het publiek gebruik van het Laadstation van de Klant), heeft de Klant 2 opties om te factureren aan OPTIMILE:

- (i) OPTIMILE maakt zelf driemaandelijks de factuur op, op basis van de gegevens betreffende publieke laadsessies aan (het) Laadstation(s) van de Klant. In dat geval betaalt OPTIMILE de Klant binnen de 30 kalenderdagen volgend op het einde van de maand van de factuurdatum.
- (ii) OPTIMILE bezorgt de Klant op driemaandelijke basis een overzicht van de laadsessies aan (het) Laadstation(s) in beheer van de Klant waarvoor OPTIMILE betaling verschuldigd is. De Klant verbindt zich ertoe om binnen de maand na ontvangst van dit overzicht een factuur op te stellen dewelke betaalbaar is door OPTIMILE binnen de 30 kalenderdagen na het einde van de maand van de factuurdatum. Indien OPTIMILE geen factuur heeft ontvangen binnen de maand volgend op het bezorgen van hogergenoemd overzicht aan de Klant, wordt de Klant geacht te verzaken aan diens recht om betaling te eisen van OPTIMILE.

12.4 Betaling in kader van split billing

12.4.1 Uitbetaling van thuislaadsessies van de Split Billing User(s) door OPTIMILE vindt plaats overeenkomstig de geregistreerde activiteit van het Laadstation en de instructies en afspraken die de Klant ingeeft in het Platform, onder meer wat betreft het tarief.

12.4.2 OPTIMILE bezorgt de Klant op maandelijkse basis een afrekening van de thuislaadsessies van de Split Billing Users waarvoor OPTIMILE de betaling faciliteert. De Klant verbindt zich ertoe om de tussenkomsten van OPTIMILE aan de Split Billing Users binnen de 14 kalenderdagen te betalen.

12.4.3 Betaling door OPTIMILE aan de Split Billing User vindt eveneens plaats op maandelijkse basis. OPTIMILE verbindt zich ertoe de thuislaadsessies van de Split Billing User terug te betalen tegen het einde van de maand volgend op de maand waarin de thuislaadsessies werden verricht (met uitzondering van hetgeen hierna is bepaald).

12.4.4 OPTIMILE is niet gehouden tot betaling aan de Split Billing User in geval de Klant in gebreke is de factuur of enig saldo verschuldigd door de Klant aan OPTIMILE als vergoeding voor de thuislaadsessies van Split Billing Users (geheel of gedeeltelijk) te betalen aan OPTIMILE overeenkomstig **Artikel 12.4.2**. De Klant is gehouden deze afspraak op te nemen in diens afspraken ten aanzien van de Split Billing Users. In geval OPTIMILE om voormelde reden de betaling aan de Split Billing User inhoudt, is de Klant gehouden tot vrijwaring van OPTIMILE tegen aanspraken van de Split Billing User

12.4.5 Facturen kunnen door de Klant enkel geldig worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 7 kalenderdagen volgend op de factuurdatum en in ieder geval en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering van het protest.

13 Gevolgen van niet- of laattijdige betaling

13.1 Indien de Klant enige factuur niet volledig betaalt op de vervaldag, of enige andere betaling die aan OPTIMILE verschuldigd is op grond van enig contract tussen partijen en/of deze Contract Terms, niet volledig betaalt op de vervaldag, dan:

- (i) wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd;

- (ii) wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van OPTIMILE verbonden aan de invordering van de schuld alsook met 10% van het factuurbedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van OPTIMILE om een hogere schadevergoeding te eisen;
- (iii) behoudt OPTIMILE zich het recht voor om de Subscription en het bijhorende recht van toegang van de Klant en de Split Billing Users tot het Platform onmiddellijk op te schorten, net als om de Connected Services op te schorten, tot alle openstaande bedragen (inclusief verwijlinteressen en kosten) zijn voldaan. In elk geval zullen de kosten van opschorting en heractivering van het Platform en de Connected Services voor rekening van de Klant komen. Bovendien kan OPTIMILE niet aansprakelijk worden gesteld indien de Klant of de Split Billing Users tijdens deze opschorting schade oplopen doordat deze geen betaling ontvangen voor laadsessies door derden aan diens Laadstation(s);
- (iv) is OPTIMILE gerechtigd de betalingen aan Split Billing Users in kader van split billing (**Artikel 12.4**) op te schorten, op verantwoordelijkheid van de Klant en zonder dat OPTIMILE hierin enige verantwoordelijkheid draagt ten aanzien van de Split Billing Users.

13.2 Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Klant.

14 Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van OPTIMILE wordt altijd beoordeeld in het licht van de inspanningsverplichting die OPTIMILE is aangegaan.

14.2 In geval van tekortkomingen aan het Platform en/of de Connected Services is de aansprakelijkheid van OPTIMILE beperkt tot het (opnieuw) verrichten van de ontbrekende of gebrekkige Connected Services. Indien het (opnieuw) leveren van de Connected Services niet (meer) mogelijk of redelijk is, heeft de Klant recht op vergoeding van de geleden schade (onverminderd **Artikel 14.3**).

14.3 De aansprakelijkheid van OPTIMILE wordt beperkt tot het laagste bedrag van de volgende bedragen: (i) een bedrag van € 500,00 en (ii) het bedrag uitbetaald door de verzekeraar(s) van OPTIMILE, en is in ieder geval beperkt tot (iii) de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet is opgelegd. De Klant verbindt er zich toe een afstand van verhaal te voorzien bij haar verzekeraar(s) ten aanzien van de verzekeraar(s) van OPTIMILE.

14.4 OPTIMILE is niet verantwoordelijk voor problemen of schade die voortvloeien uit de installatie of de werking van (de firmware van) de Laadstations, de netwerkverbindingen van de Klant of andere problemen die verband houden met het internet. De Klant blijft gehouden tot betaling van de maandelijkse Subscription fee in geval de Klant tijdelijk geen gebruik zou kunnen maken van het Platform of de Connected Services veroorzaakt door oorzaken die niet toe te schrijven zijn aan OPTIMILE, en in het bijzonder veroorzaakt door (de firmware van) de Laadstations of de netwerkverbinding.

14.5 De Klant kan geen aanspraak maken op waarborg/vrijwaring door OPTIMILE voor:

- Schade veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies afkomstig van de Klant;
- Schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door het niet naleven van het Contract, een fout of nalatigheid;
- Schade ontstaan door gebrekkige werking van het toestel waarmee de Klant / de Split Billing User toegang tot het Platform wenst;
- Schade ontstaan door diefstal van het wachtwoord, dan wel verlies van het wachtwoord door nalatigheid van de Klant / de Split Billing User;
- Schade veroorzaakt door derde partijen;
- Schade als gevolg van storingen in de netwerkcommunicatie;
- Schade aan (de firmware van) de Laadstations;
- Schade veroorzaakt door (de firmware van) de Laadstations;
- Schade veroorzaakt door het onjuiste of inadequaat gebruik van het Platform / de Connected Services;
- Schade veroorzaakt door onbevoegd of onrechtmatig gebruik van het Platform / de Connected Services overeenkomstig de Acceptable Use Policy van OPTIMILE;
- Indirecte of onrechtstreekse schade (schade aan derden of enige gevolgschade zoals maar niet beperkt tot winstderving, verlies van kostenbesparing, verlies van inkomsten, verlies door *business interruption* of schade aan derden);
- Bijkomende schade ontstaan door verder gebruik van het Platform of verdere toepassing door de Klant / Split Billing User na vaststelling van het gebrek;
- Schade ontstaan door overmacht en hardship overeenkomstig de bepalingen van **Artikel 15**.

14.6 De aansprakelijkheid van OPTIMILE kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van OPTIMILE en niet door derden. De Split Billing Users worden beschouwd als derden ten aanzien van OPTIMILE.

14.7 De Klant is zelf verantwoordelijk voor enige aanspraken van derden of gebruikers van de laadpalen (in geval van public charging), veroorzaakt door de laadpaal zelf of de firmware van de laadpaal, ongeacht of deze worden veroorzaakt door het niet naleven van het Contract, een fout of nalatigheid.

De Klant zal OPTIMILE, haar aangestelden en werknemers volledig vrijwaren, en maakt zich sterk om tussen te komen in: (i) alle vorderingen en procedures die het gevolg zijn van eigen handelen, nalatigheid, fout of onvoorzichtigheid of door haar personeel of door iedere derde waarop de Klant beroep doet in verband met het Contract met OPTIMILE, in strijd met het Contract en/of overige wetgeving van toepassing op de commerciële transactie, (ii) alle vorderingen en procedures die het gevolg zijn van schade veroorzaakt door (de firmware van) de Laadstations van de Klant en (iii) alle vorderingen en procedures van derden, die schade lijden in verband met de uitvoering van het Contract.

De Klant zal OPTIMILE schadeloosstellen voor alle schade (inclusief indirecte schade en gederfde winst), gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake voormelde vorderingen en/of procedures.

15 Overmacht/hardship

15.1 Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van het Contract redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van OPTIMILE/de Klant de onmogelijkheid creëren om het Contract of een deel van het Contract uit te voeren of die de uitvoering financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is waardoor de uitvoering onder de overeengekomen voorwaarden redelijkerwijze niet meer verlangd kan worden (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van leveranciers/hosting partners van OPTIMILE, ziekten, personeelstekort, staking, lock-out, pandemieën en epidemieën, door de overheid opgelegde maatregelen, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreigingen en daden van terrorisme, tekort aan resources).

15.2 Wanneer OPTIMILE en/of de Klant wegens een situatie van overmacht of hardship in een tijdelijke onmogelijkheid tot uitvoering van (een deel van) het Contract verkeren, zullen zij het recht hebben om de uitvoering van hun getroffen verbintenissen tijdelijk op te schorten door middel van kennisgeving per e-mail (aan info@mobiflow.be, in geval de Klant met overmacht wordt geconfronteerd). In dit geval wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de duur gelijk aan die van de opschorting. Noch de Klant, noch OPTIMILE zal in dat geval een schadevergoeding verschuldigd zijn.

15.3 In geval de uitvoering van (een deel van) het Contract wegens overmacht en/of hardship definitief onmogelijk is geworden of langer dan 3 maanden geldig is geschorst overeenkomstig Artikel 15.2, zullen de Klant en OPTIMILE bijeenkomen om te bepalen onder welke voorwaarden het Contract kan worden voortgezet. Bij gebreke aan akkoord nadat de Klant en OPTIMILE te goeder trouw hebben onderhandeld gedurende minimum 1 maand, hebben zowel de Klant als OPTIMILE het recht om het Contract te beëindigen, door de onmiddellijke betekening per aangetekende brief aan de wederpartij.

16 Intellectuele eigendom

16.1 De Klant erkent dat OPTIMILE alle intellectuele rechten, waaronder maar niet beperkt tot merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten behoudt.

16.2 De Klant zal de merken, handelsnamen of andere identificatiemiddelen of intellectuele eigendomsrechten op de Connected Services en/of het Platform niet wijzigen, verwijderen of manipuleren.

16.3 OPTIMILE behoudt alle intellectuele rechten waaronder maar niet beperkt tot octrooien, tekeningen en modellen, patenten, auteursrechten (op de broncode of andere door het auteursrecht beschermde software (niet-limitatieve opsomming)), rechten in databanken, bedrijfsgeheimen, rechten in knowhow, merkenrechten, rechten in (handels/product)namen, etc. op het Platform (inclusief alle kopieën, wijzigingen, uitbreidingen en afgeleide werken daarvan) met uitzondering van de data die de Klant zelf op het Platform worden geüpload. In geval de Klant handelingen zou stellen die strijdig zouden zijn met de intellectuele eigendomsrechten van OPTIMILE of deze ongeldig zouden maken, of een derde toestaat om dit te doen, zal de Klant aan OPTIMILE een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan € 25.000,00 per individuele inbreuk, onverminderd het recht van OPTIMILE op vergoeding van hogere bewezen schade.

16.4 De Klant machtigt OPTIMILE uitdrukkelijk om de naam van de Klant-onderneming te gebruiken als referentie voor publicitaire doeleinden, bijvoorbeeld door publicatie op de Website. In dit verband machtigt de Klant OPTIMILE ook om de (handels)naam, het merk en het logo van de Klant te gebruiken.

17 Privacy

17.1 De verzameling door OPTIMILE van persoonsgegevens van de (potentiële) Klant en/of zijn personeel/aangestelden zal plaatsvinden in overeenstemming met de privacyverklaring van OPTIMILE. In dat geval treedt OPTIMILE op als

verwerkingsverantwoordelijke. Deze privacyverklaring bevat informatie over de persoonsgegevens die door OPTIMILE worden verzameld, alsook over de wijze waarop OPTIMILE deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. De privacyverklaring van OPTIMILE kan worden geraadpleegd op de Website.

17.2 Door beroep te doen op de Connected Services van OPTIMILE en het Contract met OPTIMILE aan te gaan, erkent de Klant de privacyverklaring te hebben gelezen en deze te aanvaarden.

18 Confidentialiteit

18.1 Alle informatie van vertrouwelijke aard (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle informatie van financiële, commerciële, juridische, fiscale, sociale, technische en organisatorische aard, bedrijfs- en handelsgeheimen, gegevens van zakenpartners, klanten en leveranciers, gegevens van werknemers, persoonsgegevens, programma's, broncodes, computerprogramma's, computercode, modules, scripts, algoritmen, kenmerken en werkwijzen, uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar), processen, schema's, testprocedures, softwareontwerp en -architectuur, ontwerp- en functiespecificaties) die door OPTIMILE aan de Klant worden bekendgemaakt vóór het aangaan van het Contract, alsmede tijdens het Contract zullen door de Klant als vertrouwelijk worden beschouwd en met de grootste geheimhouding worden behandeld.

18.2 De Klant zal:

- De vertrouwelijke informatie uitsluitend voor eigen rekening en onder de grootst mogelijke geheimhouding gebruiken;
- De vertrouwelijke informatie niet gebruiken op enige wijze of voor enig ander doel dan de (eventuele) samenwerking tussen OPTIMILE en de Klant;
- Geen reverse-engineering, demontage of decompilatie uitvoeren op het Platform, noch anderen daartoe machtigen;
- Geen commercieel voordeel behalen uit de vertrouwelijke informatie;
- De vertrouwelijke informatie, waarvan hij op de hoogte is, niet bekendmaken of ter beschikking stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OPTIMILE.

18.3 Deze geheimhoudingsplicht geldt tijdens de contractuele relatie tussen OPTIMILE en de Klant en blijft bestaan voor een periode van 3 jaar vanaf de beëindiging ervan om welke reden dan ook.

18.4 OPTIMILE blijft te allen tijde de enige eigenaar van haar vertrouwelijke informatie. Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Contract Terms, zal niets in deze Contract Terms of de relatie tussen partijen de Klant enig recht op of belang in de vertrouwelijke informatie verlenen, en er worden geen impliciete licenties verleend.

18.5 Deze geheimhoudingsverplichting houdt echter in geen geval in dat OPTIMILE niet gerechtigd is om ideeën, input, feedback van de Klant te gebruiken en/of te commercialiseren die kunnen dienen om de Connected Services en/of het Platform te verbeteren en/of uit te breiden.

19 Netting

19.1 Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen OPTIMILE en de Klant-onderneming in geval van samenloop alle schulden ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat in geval van dergelijke samenloop tussen OPTIMILE en de Klant-onderneming enkel de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

19.2 Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

20 Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

20.1 Alle geschillen voortvloeiend uit deze Contract Terms alsook uit elke andere overeenkomst die tussen OPTIMILE en de Klant wordt gesloten, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar OPTIMILE haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij OPTIMILE beslist dat de rechtbanken van het arrondissement waar de Klant haar maatschappelijke zetel heeft, bevoegd zijn.

20.2 Het Belgisch recht is van toepassing.

21 Taal

21.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, erkent de Klant dat de taal van deze Contract Terms eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met OPTIMILE.

21.2 De Nederlandstalige versie van deze Contract Terms is de enige authentieke. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal, vormen steeds louter een modaliteit naar de Klant toe.

1 Définitions

- 1.1 « **Abonnement** » : Le droit d'accès et d'utilisation non exclusif et non cessible de la Plateforme qui est proposée au Client par OPTIMILE et par le biais de laquelle elle fournit des Services Connectés au Client.
- 1.2 « **Client** » : tout client (une entreprise/personne morale, ou un consommateur) qui prend un Abonnement chez OPTIMILE pour les Services Connectés.
- 1.3 « **Compte** » : un compte personnel d'un Client, ou d'un Utilisateur de Split Billing désigné par le Client, avec lequel le Client / l'Utilisateur de Split Billing accède à la Plateforme.
- 1.4 « **Conditions contractuelles** » : les présentes Conditions de service et la Politique d'utilisation acceptable.
- 1.5 « **Contrat** » : le contrat entre OPTIMILE et le Client concernant l'Abonnement et les Services Connectés y afférents d'OPTIMILE. Sauf disposition contraire expressément convenue par écrit, l'Abonnement et la livraison des Services Connectés sont régis par les dispositions (dans l'ordre hiérarchique) : (i) du contrat individuel écrit et signé entre OPTIMILE et le Client (le cas échéant), (ii) de la confirmation de commande écrite et/ou électronique d'OPTIMILE, (iii) du Formulaire de souscription d'OPTIMILE complété par écrit et/ou électroniquement par le Client, ou de l'offre d'OPTIMILE acceptée par écrit et/ou électroniquement par le Client, (iv) des Conditions contractuelles, et (v) du droit belge.
- 1.6 « **Délai** » : Le délai initial ou prolongé du Contrat.
- 1.7 « **Formulaire de souscription** » : Un formulaire de souscription rempli par le Client où un choix d'Abonnement est fait.
- 1.8 « **Législation sur la protection de la Vie privée** » : le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE et toute autre législation sur la protection de la vie privée pertinente qui s'applique aux parties dans leur rôle respectif de sous-traitant/responsable du traitement.
- 1.9 « **OPTIMILE** » : la société anonyme « OPTIMILE » (TVA BE 0648.837.849) ayant son siège social à 9000 Gand, Sasvevaartstraat 46, boîte 201, RPM Gand, section Gand. « Mobiflow » est un produit et une marque protégée d'OPTIMILE.
- 1.10 « **Plateforme** » : la plateforme CPO « Mobiflow » d'OPTIMILE.
- 1.11 « **Politique d'utilisation acceptable** » : la politique d'utilisation acceptable d'OPTIMILE concernant l'utilisation légitime de la Plateforme.
- 1.12 « **Services Connectés** » : le Client prend un Abonnement aux Services Connectés. Ces Services Connectés varient en fonction de l'Abonnement choisi par le Client, mais comportent en tous les cas toujours (énumération non limitative) :
- l'octroi de l'accès à la Plateforme ; et
 - l'hébergement de la Plateforme.
- En fonction de l'Abonnement choisi, le Client peut encore opter pour des Services Connectés complémentaires comme, mais sans s'y limiter :
- la possibilité d'ajouter des Stations de recharge;
 - la possibilité d'ajouter des cartes de recharge à la *white list* – les personnes en possession d'une telle carte de recharge peuvent utiliser gratuitement la Station de recharge liée à l'Abonnement ("*private charging*") ;
 - l'accessibilité au public des Stations de recharge ("*public charging*") ;
 - la possibilité de "*professional charging*", lorsque le Client est l'employeur d'un salarié (Utilisateur de Split Billing), afin de faciliter la rémunération de l'Utilisateur de Split Billing pour des sessions de recharge à domicile via sa Station de recharge connectée ;
 - le reporting (enregistrement, sauvegarde et affichage de données concernant l'utilisation et éventuellement l'usage public de la Station de recharge) ; et,
 - le contrôle à distance (activation et désactivation d'une session de recharge à distance).
- 1.13 « **Site web** » : www.optimile.eu et www.mobiflow.be.
- 1.14 « **Station de recharge** » : la station de recharge électronique destinée à l'e-mobilité qui est reliée à la Plateforme, comme un borne de recharge ou un "smart cable".
- 1.15 « **Utilisateur de Split Billing** » : l'utilisateur qui est un employé d'un Client et qui est désigné par le Client comme étant habilité à utiliser (certains) Services Connectés, pour lequel un Compte est créé afin d'accéder à (certaines fonctionnalités de) la Plateforme, et qui sera rémunéré par OPTIMILE pour les sessions de recharge à domicile.

2 Champ d'application

- 2.1 OPTIMILE commercialise une plateforme CPO 'Mobiflow', destinée aux opérateurs de points de recharge et exerce ses activités à ce titre sous le nom (de marque) 'Mobiflow'.
- 2.2 Les Conditions contractuelles seront toujours disponibles sur la Plateforme. Par la conclusion d'un Abonnement ou par la conclusion d'un Contrat, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions contractuelles et les accepter. Les Conditions contractuelles ont toujours la primauté sur les conditions générales du Client, même si ces dernières stipulent qu'elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres.
- 2.3 La non-application (répétée) par OPTIMILE d'un quelconque droit peut seulement être considérée comme la tolérance d'une certaine situation et ne prive pas OPTIMILE du droit de l'invoquer ultérieurement.
- 2.4 OPTIMILE se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment ses

Conditions contractuelles après notification écrite/électronique au Client. Les Conditions contractuelles modifiées ne s'appliquent à la relation contractuelle qu'après que les modifications ont été mises en œuvre et notifiées au Client.

- 2.5 L'éventuelle nullité d'une ou de plusieurs clauses des présentes Conditions contractuelles ou d'une partie de celles-ci, ne fait pas préjudice à la validité des autres clauses et/ou du reste de la disposition en question. Dans un tel cas, OPTIMILE et le Client essayeront de remplacer la disposition nulle par une disposition équivalente. Si les parties ne parviennent pas à un accord, le juge compétent pourra atténuer la disposition nulle jusqu'à ce qui est (légalement) permis.

- 2.6 OPTIMILE et le Client confirment expressément considérer les présentes Conditions contractuelles et ses dispositions comme équilibrées. Les Parties reconnaissent en particulier que les prestations contractuelles à exécuter et les responsabilités et risques repris sont raisonnables et équilibrés à la lumière du dispositif d'indemnisation convenu.

3 Formulaires de souscription/offres

- 3.1 Les catalogues, brochures, bulletins d'informations, notices, blogs, dépliants, annonces publicitaires, ainsi que les mentions figurant sur le Site web sont totalement sans engagement et sont à considérer seulement comme une invitation au Client à conclure un Abonnement, sauf mention contraire expresse. L'indemnisation mentionnée et la description des Services Connectés sont purement indicatives et ne sont pas contraignantes pour OPTIMILE, sauf disposition contraire expresse.
- 3.2 Une offre ou un Formulaire de souscription ne vaut que pour les Services Connectés /l'Abonnement qui y sont repris et ne vaut donc pas automatiquement pour de futurs Services Connectés /Abonnements (similaires). Une offre n'est en outre valable que pour la période indiquée, sauf accord contraire explicite. Si aucune durée n'est indiquée sur l'offre, la durée de validité de l'offre est limitée à 1 mois, et peut être renouvelée automatiquement.

4 Conclusion du Contrat et modifications après la conclusion du Contrat

- 4.1 Un Contrat n'est conclu qu'après la confirmation de commande écrite ou électronique du Formulaire de souscription, ou la confirmation écrite ou électronique par OPTIMILE de l'offre acceptée par le Client (qui ne sera pas déraisonnablement retenue) et ce par une personne habilitée à lier OPTIMILE. Faute d'une telle confirmation (de commande) par OPTIMILE, le Contrat est conclu par le début de l'exécution de l'Abonnement par OPTIMILE (le moment qui se produit en premier).
- 4.2 OPTIMILE se réserve toujours le droit de demander des informations supplémentaires concernant le Client, ses activités ou sa solvabilité et – à défaut de communication à ce sujet – de refuser ou de suspendre l'accès à la Plateforme ou d'exiger le paiement anticipé intégral.
- 4.3 Si le Client demande des modifications ou compléments raisonnables de l'Abonnement après la conclusion du Contrat (par exemple, sans s'y limiter, la transition à une autre formule ou d'autres Services Connectés), OPTIMILE se montrera flexible et acceptera ces modifications dans la mesure du possible, sans toutefois qu'il n'en découle une quelconque obligation dans le chef d'OPTIMILE. À défaut de confirmation écrite ou électronique d'OPTIMILE concernant les modifications du Contrat, il est présumé que celles-ci ont été effectuées conformément aux instructions du Client, à moins que le Client n'en fournisse la preuve contraire.
- 4.4 Le Client n'est pas autorisé à transférer tout ou partie du Contrat à un tiers sans l'accord écrit préalable d'OPTIMILE.

5 Durée et résiliation

5.1 **Le Contrat a un Délai initial d'1 an, qui prend effet à la confirmation de commande par OPTIMILE conformément à l'article 4. Sauf mention contraire expresse dans le Contrat, à son expiration, la durée est automatiquement prolongée d'un nouveau Délai d'1 an, sauf si l'une des parties procède à la résiliation au plus tard 15 jours calendaires avant la fin du Délai. Le Client peut procéder à la résiliation en envoyant un e-mail à info@mobiflow.be. Le Client accepte et reconnaît que la cessation de fait de son utilisation des Services Connectés d'OPTIMILE n'est jamais considérée comme une résiliation. Le Client-consommateur peut à tout moment résilier le Contrat sans indemnisation après le renouvellement tacite,. En cas de résiliation par le Client, OPTIMILE n'est pas tenu de rembourser le prix déjà payé pour l'Abonnement du mois en cours.**

- 5.2 En cas de résiliation ou de rupture anticipée par le Client, notamment avant la fin du Délai applicable, sans qu'il ne soit question de non-exécution d'une obligation dans le chef d'OPTIMILE, OPTIMILE se réserve le droit, en guise de dédommagement, de facturer en une seule fois les indemnités que le Client doit encore verser pour le Délai restant. Les indemnités déjà versées ne sont pas remboursées par OPTIMILE.
- 5.3 Chaque partie peut immédiatement mettre fin au Contrat par courrier recommandé pour violation substantielle par l'autre partie des obligations du Contrat, automatiquement et sans décision judiciaire définitive, si l'autre partie a commis une violation substantielle et s'il n'a pas été remédié à cette violation dans les 14 jours de calendaires suivant la mise en demeure écrite par la partie requérante. OPTIMILE considérera (entre autres) les événements suivants comme

une violation substantielle :

- Le non-paiement du prix de l'Abonnement pour 3 mois (cf. **Article 11**) ;
- L'utilisation incompétente ou illicite des Services Connectés conformément à la Politique d'utilisation acceptable d'OPTIMILE ;
- Toute infraction aux droits de propriété intellectuelle (cf. **Article 16**)
- Toute violation des obligations de confidentialité (cf. **Article 18**).

Les indemnités que le Client a déjà versées pour le mois où le Contrat est résilié conformément à cet article, ne sont pas remboursées par OPTIMILE. OPTIMILE paiera au Client toutes les indemnités dues au Client avant la résiliation du Contrat (comme, mais sans s'y limiter, les indemnités pour les sessions de recharge publiques).

5.4 Le Contrat peut être immédiatement résilié par courrier recommandé s'il se produit un événement d'insolvabilité, notamment une cessation de paiement par une partie, une déclaration de faillite et une faillite, le début d'une procédure de liquidation volontaire ou judiciaire, et la dissolution.

5.5 Quelle qu'en soit la cause, la résiliation du Contrat a les conséquences suivantes :

- Les Services Connectés et la Plateforme ne sont plus accessibles au Client et les Utilisateurs de Split Billing avec un Compte ;
- OPTIMILE a le droit de refuser toute demande du Client de conclure un (nouveau) Contrat concernant les Services Connectés.

5.6 Cet **Article 5** ne porte pas préjudice aux dispositions du droit des consommateurs que le Client-consommateur peut invoquer le cas échéant, entre autres en fonction d'un droit de rétractation légal dans le cadre d'un contrat conclu à distance ou en dehors de l'espace de vente, si d'application.

Sous les conditions du Livre VI Pratiques du marché & Protection des consommateurs du Code de droit économique, le Client-consommateur dispose d'un droit de rétractation dans le cadre d'un contrat conclu à distance ou en dehors de l'espace de vente. Le Client-consommateur a alors le droit d'annuler le Contrat dans un délai de 14 jours calendaires à partir de la conclusion du Contrat, sans devoir indiquer de motif. Afin d'exercer le droit de rétractation, le Client-consommateur doit informer OPTIMILE de sa décision par le biais d'une déclaration explicite par la poste ou par e-mail (info@mobiflow.be). À cet effet, le Client-consommateur peut également utiliser le modèle de formulaire pour la rétractation ([Formulaire-de-retractation DEF.docx \(fgov.be\)](#)). Si le Client-consommateur annule le Contrat, le client récupère tous les paiements qu'il a effectués à ce moment-là, à l'exception des Services Connectés déjà livrés par OPTIMILE, et ce pas plus tard que 14 jours calendaires après qu'OPTIMILE a été informée de la décision de rétractation.

Le Client professionnel ne dispose en aucun cas d'un droit de rétractation.

6 Exécution du Contrat

6.1 Le Client est tenu d'accorder une collaboration harmonieuse et le soutien nécessaire lors de l'exécution du Contrat. Cela comprend entre autres la fourniture de toutes les données nécessaires dont OPTIMILE a besoin pour l'exécution du Contrat.

6.2 L'exécution des Services Connectés est généralement considérée comme une obligation d'exécuter au mieux de ses capacités. OPTIMILE fera preuve à tout moment de diligence et de bonne foi et exécutera les Services Connectés au mieux de ses connaissances et de ses capacités, mais sans garantir un résultat particulier. La Plateforme est mise à la disposition du Client "AS-IS".

7 Public Charging

7.1 Le Client pourra choisir de rendre les Stations de recharge accessibles au public (public charging). Public charging n'est pas possible pour les "smart cables".

7.2 Dans le cadre de public charging, OPTIMILE facilite (entre autres) le paiement des sessions de recharge de tiers via les Stations de recharge du Client connectées, conformément aux dispositions de l'**Article 12.2**.

7.3 Les Utilisateurs de Split Billing ne peuvent pas choisir de rendre leur Station de recharge accessible au public dans le cadre de l'Abonnement du Client. Si les Utilisateurs de Split Billing souhaitent activer le public charging, ils doivent souscrire leur propre Abonnement.

8 Professional Charging

8.1 Professional charging facilite le remboursement par le Client-employeur des sessions de recharge à domicile des Utilisateurs de Split Billing (employé) via leur Station de recharge connectée.

8.2 Dans ce contexte, le Client accorde à l'Utilisateur de Split Billing l'accès à (certaines fonctionnalités de) la Plateforme et à certains Services Connectés, via un Compte personnel.

8.3 Le Client reconnaît que les Comptes ne peuvent être attribués aux Utilisateurs de Split Billing que dans la mesure où cela est couvert par les termes et conditions de l'Abonnement.

8.4 Dans le cadre de professional charging :

- (i) le Client est tenu d'imposer les Conditions Contractuelles et en particulier la Politique d'utilisation acceptable aux Utilisateurs de Split Billing ;
- (ii) le Client est responsable de l'utilisation que l'Utilisateur de Split Billing fait de la Plateforme et des Services Connectés ;
- (iii) OPTIMILE n'est pas responsable de l'usage abusif que l'Utilisateur de Split Billing fait des services de recharge (par exemple, en permettant à des tiers de les utiliser).

8.5 Le Client (à l'exclusion d'OPTIMILE) est également responsable de :

(i) prendre les dispositions contractuelles nécessaires (y compris en termes de droit du travail et de droit social) avec l'Utilisateur de Split Billing, y compris l'accord sur le taux de remboursement des sessions de recharge à domicile de l'Utilisateur de Split Billing, délai de paiement pour le remboursement des sessions de recharge à domicile.

(ii) le traitement correct, au regard du droit social, du remboursement des sessions de recharge à domicile, y compris la détermination correcte du taux de remboursement et le traitement correct sur les fiches de paie de l'Utilisateur de Split Billing. Le Client est responsable de toutes les conséquences des décisions de ou de reclassement de la rémunération par l'inspection sociale ;

(iii) le traitement fiscal correct et le traitement des paiements aux Utilisateurs de Split Billing.

8.6 Dans le cadre de professional charging, OPTIMILE facilite (entre autres) la rémunération des sessions de recharge à domicile de l'Utilisateur de Split Billing via ses Stations de recharge connectées, conformément aux dispositions de l'**Article 12.3**. OPTIMILE intervient, au nom et pour le compte du Client, dans le remboursement des sessions de recharge à domicile à l'Utilisateur de Split Billing.

8.7 Le Client a le droit de suspendre (temporairement) ou de bloquer de manière permanente le compte d'un Utilisateur de Split Billing, à sa discrétion. OPTIMILE ne peut être tenu responsable des conséquences de cette suspension ou de ce blocage par le Client. OPTIMILE agira selon les instructions du Client à cet égard.

9 La Plateforme/les Services Connectés

9.1 OPTIMILE octroie au Client un droit d'accès et d'utilisation non exclusif et non cessible (à l'exception des dispositions de l'**Article 8**) de la Plateforme et des Services Connectés, sous réserve (i) d'un paiement correct et ponctuel des indemnités applicables conformément à l'**Article 12** et (ii) d'une utilisation par le Client et les Utilisateurs de Split Billing conforme au Contrat et à la Politique d'utilisation acceptable en particulier.

9.2 L'exécution du Contrat par OPTIMILE concerne l'Abonnement à la Plateforme et les Services Connectés y afférents d'OPTIMILE. Sauf s'il en a été convenu autrement, le Client est lui-même entièrement responsable de l'achat, de l'installation, de l'entretien, des réparations et du fonctionnement des Stations de recharge pour lesquelles la Plateforme sera utilisée, ainsi que de la connexion au réseau et de son fonctionnement et sa sécurisation. OPTIMILE n'est pas responsable des dommages ou défauts des Stations de recharge et de leur fonctionnement. Les Services Connectés offerts par OPTIMILE dépendent entièrement des Stations de recharge, de la connectivité des Stations de recharge, des réglages des Stations de recharge et de l'*Open Charge Point Protocol* (OCPP). Les défaillances logicielles causées par les Stations de recharge ou la connectivité des Stations de recharge (y compris, mais sans s'y limiter, les mises à jour ou les défaillances du firmware de la Station de recharge, les problèmes de connexion de la Station de recharge, les problèmes de connexion causés par les firewalls, etc.) ne sauraient engager la responsabilité d'OPTIMILE.

9.3 Le Client et les Utilisateurs de Split Billing désignés ont le droit d'accéder à la Plateforme et de l'utiliser conformément au Contrat et à la Politique d'utilisation acceptable. Le Client est responsable de prévenir ou de mettre fin à tout accès ou usage non autorisé de la Plateforme, y compris par les Utilisateurs de Split Billing. Les Comptes sont strictement personnels et ne peuvent être partagés. Si le Client découvre un tel accès et/ou usage non autorisé, il en informera immédiatement OPTIMILE, qui a le droit de prendre toutes les mesures nécessaires ou utiles pour remédier à un tel accès et/ou usage.

9.4 Si le Client constate un manquement ou un défaut, le Client est tenu d'arrêter immédiatement d'utiliser la Plateforme et de fournir – ou faire fournir – tous les efforts raisonnables afin de prévenir tout dommage (supplémentaire).

9.5 En cas de problèmes avec la disponibilité de la Plateforme, OPTIMILE s'engage à faire de son mieux pour résoudre un tel problème dès que raisonnablement possible sans fournir de garantie pour autant. En tous les cas et le cas échéant, OPTIMILE est libre de déterminer ce qui doit être considéré comme une solution ou indemnisation adéquate pour ses Clients.

10 Assistance/maintenance

10.1 Si le Client a besoin d'aide ou a une question concernant la Plateforme et/ou les Services Connectés, OPTIMILE peut être contacté gratuitement pendant les heures de bureau (de 09 h 00 à 17 h 00 CET) via e-mail (info@mobiflow.be) ou au numéro de téléphone indiqué sur la Plateforme. OPTIMILE vise à tout moment à assister le Client/l'Utilisateur de Split Billing dès que raisonnablement possible, sans fournir de garantie pour autant.

10.2 OPTIMILE effectue régulièrement des travaux de maintenance inopinés et implémente des mises à jour de la Plateforme. Dans ce contexte, OPTIMILE vise à minimiser l'impact sur la disponibilité des Services Connectés sans toutefois exclure un arrêt.

11 Prix

11.1 Le Client paie un prix mensuel convenu pour l'Abonnement.

11.2 Tous les prix s'entendent hors TVA, sauf disposition contraire expressément convenue par écrit.

11.3 Si OPTIMILE modifie ses prix, ceux-ci seront d'application à compter de la date indiquée et prendront effet pour un Abonnement donné à partir du prochain paiement mensuel du prix mensuel. Le cas échéant, le Client a le droit de mettre

fin au Contrat moyennant une notification. La résiliation prend effet au moment où la modification de prix doit prendre effet.

12 Paiement

12.1 Général

12.1.1 En concluant un Contrat, le Client marque son accord explicite sur l'utilisation d'une facturation électronique par OPTIMILE, sauf dérogation écrite convenue entre les parties.

12.1.2 Les paiements à OPTIMILE doivent toujours être effectués dans les 30 jours calendaires.

12.1.3 Toutes les paiements à OPTIMILE doivent être effectués dans la devise indiquée (en euros, sauf mention contraire expresse dans le Contrat). Si le paiement est effectué dans une autre devise, la conversion est calculée par rapport au cours le plus élevé de la devise indiquée par OPTIMILE, soit au cours de la date de la facture ou de la date du paiement. Tous les frais bancaires et de change relatifs à l'encaissement du montant sont facturés au Client.

12.1.4 OPTIMILE se réserve le droit d'exiger le paiement par mandat de paiement automatique.

12.2 Paiement du prix d'Abonnement par le Client à OPTIMILE

12.2.1 Le prix mensuel du par le Client pour l'Abonnement est réglé par domiciliation.

12.2.2 Dans ce contexte, le Client habilite OPTIMILE à débiter directement les montants du compte bancaire du Client. Si la domiciliation ne s'avère pas possible (en raison d'un solde insuffisant, d'un numéro de compte erroné, etc.), le paiement est réputé ne pas avoir été effectué. Le cas échéant, OPTIMILE établira une facture.

12.2.3 Tout paiement est dû intégralement au début de la prochaine période d'Abonnement (par mois) à laquelle il a trait, sauf mention contraire expresse dans le Contrat.

12.3 Paiement par OPTIMILE au Client dans le cadre de public charging

12.3.1 Au cas où OPTIMILE doit verser des indemnités au Client (par exemple en raison de l'utilisation publique de la Station de recharge du Client), le Client a 2 options pour facturer à OPTIMILE :

- OPTIMILE établit elle-même la facture tous les trois mois, sur la base des données relatives aux sessions de recharge publiques à la ou aux Stations de recharge du Client. Dans ce cas, OPTIMILE paie le Client dans les 30 jours calendaires suivant la fin du mois de la date de la facture.
- OPTIMILE remet au Client, sur une base trimestrielle, un aperçu des sessions de recharge à la ou aux Stations de recharge gérées par le Client, pour lesquelles OPTIMILE doit effectuer un paiement. Le Client s'engage à établir dans le mois suivant la réception de cet aperçu une facture qui est payable par OPTIMILE dans les 30 jours calendaires suivant la fin du mois de la date de la facture. Si OPTIMILE n'a pas reçu de facture dans le mois suivant la remise de l'aperçu susmentionné au Client, le Client est réputé renoncer à son droit d'exiger le paiement de la part d'OPTIMILE.

12.4 Paiement dans le cadre de split billing

12.4.1 Le paiement des sessions de recharge à domicile de(s) l'Utilisateur(s) de Split Billing par OPTIMILE s'effectue conformément à l'activité enregistrée de la Station de recharge et aux instructions et dispositions saisies par le Client dans la Plateforme, y compris en ce qui concerne le taux.

12.4.2 OPTIMILE fournit au Client un relevé mensuel des sessions de recharge à domicile de l'Utilisateurs de Split Billing pour lesquelles OPTIMILE facilite le paiement. Le Client s'engage à régler les paiements d'OPTIMILE aux Utilisateurs de Split Billing dans les 14 jours calendaires.

12.4.3 Le paiement par OPTIMILE à l'Utilisateur de Split Billing sera effectué également sur une base mensuelle. OPTIMILE s'engage à rembourser les sessions de recharge à domicile de l'Utilisateur de Split Billing avant la fin du mois suivant le mois au cours duquel les sessions de recharge à domicile ont été effectuées (sauf dans les cas suivants).

12.4.4 OPTIMILE n'est pas tenu d'effectuer un paiement à l'Utilisateur de Split Billing dans le cas où le Client est en défaut de paiement à OPTIMILE de toute facture ou solde impayé en compensation des sessions de recharge à domicile des Utilisateurs de Split Billing (en totalité ou en partie) conformément à l'Article 12.4.2. Le Client est tenu d'inclure cet arrangement dans ses arrangements avec les Utilisateurs de Split Billing. Dans le cas où OPTIMILE retient le paiement à l'utilisateur de Split Billing pour la raison susmentionnée, le Client est tenu d'indemniser OPTIMILE contre les réclamations de l'utilisateur de Split Billing.

12.4.5 Les factures ne peuvent être contestées valablement par le Client que par courrier recommandé dans les 7 jours calendaires qui suivent la date de la facture et avec mention de la date de la facture, du numéro de la facture et d'une motivation détaillée de la contestation.

13 Conséquences du paiement tardif ou du non-paiement

13.1 Si le Client ne paie pas une facture dans son intégralité à l'échéance, ou ne paie pas intégralement tout autre montant dû à OPTIMILE en vertu d'un contrat entre parties et/ou des présentes Conditions contractuelles :

- (i) un intérêt de retard de 1 % par mois de retard, où chaque mois entamé est considéré comme mois totalement expiré, est facturé de plein droit, sans mise en demeure préalable ;
- (ii) le montant dû est majoré de tous les frais de recouvrement d'OPTIMILE liés au recouvrement de la dette, ainsi que de 10 % du montant de la facture à titre d'indemnité forfaitaire, nonobstant le droit d'OPTIMILE d'exiger une indemnité supérieure ;

(iii) OPTIMILE se réserve le droit de suspendre immédiatement l'Abonnement et le droit y afférent d'accès du Client et les Utilisateurs de Split Billing à la Plateforme, ainsi que de suspendre les Services Connectés, jusqu'au règlement de tous les montants impayés (y compris les intérêts de retard et les frais). En tous les cas, les frais de suspension et de réactivation de la Plateforme et des Services Connectés seront à charge du Client. De plus, OPTIMILE ne peut pas être tenue responsable si le Client ou les Utilisateurs de Split Billing subissent un préjudice pendant cette suspension du fait qu'il ne reçoivent pas de paiement pour des sessions de recharge par des tiers à sa ou ses Stations de recharge ;

(iv) OPTIMILE est en droit de suspendre les paiements aux Utilisateurs de Split Billing (Article 12.4), sous la responsabilité du Client et sans qu'OPTIMILE ne porte aucune responsabilité à cet égard vis-à-vis des Utilisateurs de public charging.

13.2 Il en va de même en cas de menace de faillite, de dissolution judiciaire ou amiable, de cessation de paiement, ainsi que tout autre fait indiquant l'insolvabilité du Client.

14 Responsabilité

14.1 La responsabilité d'OPTIMILE est toujours évaluée en fonction de l'obligation de moyens devant être respectée par OPTIMILE.

14.2 En cas de manquements de la Plateforme et/ou des Services Connectés, la responsabilité d'OPTIMILE se limite à la (nouvelle) fourniture des Services Connectés manquants ou défaillants. Si la (nouvelle) fourniture des Services Connectés n'est pas (plus) possible ou raisonnable, le Client a droit à l'indemnisation du dommage subi (sans préjudice de l'Article 14.3).

14.3 La responsabilité d'OPTIMILE est limitée au plus faible des montants suivants : (i) un montant de 500,00 € et (ii) le montant payé par le ou les assureurs d'OPTIMILE, et est en tous les cas limitée (iii) à la responsabilité imposée impérativement par la loi belge. Le Client s'engage à fournir une renonciation de recours contre son (ses) assureur(s) vis-à-vis du (des) assureur(s) d'OPTIMILE.

14.4 OPTIMILE n'est pas responsable de problèmes ou dommages découlant de l'installation ou du fonctionnement (du firmware) des Stations de recharge, des connexions au réseau du Client ou d'autres problèmes qui ont trait à l'Internet. Le Client reste tenu au paiement des frais d'Abonnement mensuels s'il ne devait temporairement pas pouvoir utiliser la Plateforme ou les Services Connectés pour des causes qui ne sont pas imputables à OPTIMILE, et qui découlent en particulier (du firmware) des Stations de recharge ou de la connexion au réseau.

14.5 Le Client ne peut pas invoquer la garantie d'OPTIMILE pour :

- Les dommages causés suite à des données et des instructions erronées, incomplètes ou tardives de la part du Client ;
- Les dommages qui sont causés directement ou indirectement par un acte du Client ou d'un tiers, peu importe s'ils ont été causés par le non-respect du Contrat, une erreur, ou une imprudence ;
- Les dommages dus à un fonctionnement défaillant de l'appareil avec lequel le Client/l'Utilisateur de Split Billing souhaite accéder à la Plateforme ;
- Les dommages dus au vol du mot de passe ou à la perte du mot de passe en raison d'une négligence du Client/l'Utilisateur de Split Billing ;
- Les dommages causés par des tiers parties ;
- Les dommages découlant de pannes dans la communication en réseau ;
- Les dommages aux Stations de recharge (ou à leur firmware) ;
- Les dommages causés par les Stations de recharge (ou leur firmware) ;
- Les dommages causés par une utilisation incorrecte ou inadéquate de la Plateforme/des Services Connectés ;
- Les dommages causés par une utilisation incompétente ou illicite de la Plateforme/des Services Connectés conformément à la Politique d'utilisation acceptable d'OPTIMILE ;
- Les dommages directs ou indirects (dommages à des tiers ou dommages consécutifs comme, mais sans s'y limiter, le manque à gagner, la perte d'économies, la perte de revenus, la perte due à une *interruption des activités* ou des dommages à des tiers) ;
- Dommages supplémentaires survenus du fait de l'utilisation de la Plateforme ou de l'application ultérieure par le Client/l'Utilisateur de Split Billing après la constatation d'un défaut ;
- Les dommages causés par un cas de force majeure ou une épreuve difficile, conformément aux dispositions de l'Article 15.

14.6 La responsabilité d'OPTIMILE peut uniquement être retenue par le Client direct d'OPTIMILE et non par des tiers. Les Utilisateurs de Split Billing sont considérés comme des tiers à l'égard d'OPTIMILE.

14.7 Le Client est lui-même responsable de revendications de tiers ou d'utilisateurs des bornes de recharge (en cas de public charging), découlant de la borne de recharge proprement dite ou du firmware de la borne de recharge, qu'elles découlent ou non du non-respect du Contrat, d'une faute ou d'une négligence.

Le Client garantira intégralement OPTIMILE, ses mandataires et employés et s'efforcera d'intervenir dans : (i) toutes les réclamations et procédures résultant de ses propres actions, négligences, fautes ou négligences ou de celles de son personnel ou de tout tiers invoquées par le Client dans le cadre du Contrat avec OPTIMILE, en violation du Contrat et/ou de toute autre législation applicable à la transaction

- commerciale, et (ii) toutes les réclamations et procédures qui sont la conséquence de dommages causés par (le firmware) des Stations de recharge du Client et (iii) toutes les réclamations et procédures de tiers subissant un dommage en relation avec l'exécution du Contrat.
- Le Client indemniserait OPTIMILE de tous les dommages (y compris les dommages indirects et le manque à gagner), frais de justice et autres frais encourus en raison de sa défense dans le cadre des réclamations et/ou procédures susmentionnées.
- 15 Force majeure/hardship**
- 15.1 Sont conventionnellement considérés comme des cas de force majeure ou de hardship : toutes les circonstances qui, au moment de la conclusion du Contrat, étaient raisonnablement imprévisibles et inéluctables, et qui créent dans le chef d'OPTIMILE/du Client l'impossibilité d'exécuter le Contrat ou une partie du Contrat ou rendent l'exécution du Contrat financièrement ou autrement plus lourde ou plus difficile que normalement prévu, de sorte qu'il ne serait pas raisonnable de continuer à exécuter le contrat aux mêmes conditions (comme, mais sans s'y limiter, la guerre, les catastrophes naturelles, l'incendie, la saisie, les retards ou les faillites de fournisseurs/partenaires d'hébergement d'OPTIMILE, les maladies, le manque de personnel, la grève, le lock-out, les pandémies et épidémies, les mesures imposées par les autorités, les circonstances sur le plan de l'organisation de l'entreprise, les menaces et les actes de terrorisme, le manque de ressources).
- 15.2 Si OPTIMILE et/ou le Client, en raison d'une situation de force majeure ou de difficultés, se trouvent temporairement dans l'impossibilité d'exécuter (une partie) du Contrat, ils sont en droit de suspendre temporairement l'exécution de leurs obligations en le notifiant à l'autre partie par e-mail (à info@mobiflow.be, au cas où le Client est confronté à une force majeure). Dans ce cas, la période de mise en œuvre est prolongée d'une durée égale à celle de la suspension. Dans ce cas, ni le Client ni OPTIMILE ne sont tenus de verser une quelconque indemnité.
- 15.3 Dans le cas où l'exécution du Contrat ou d'une partie de celui-ci est devenue définitivement impossible pour cause de force majeure et/ou de difficultés ou a été suspendue pendant plus de 3 mois conformément à l'Article 15.2, le Client et OPTIMILE se rencontreront pour déterminer les conditions dans lesquelles le Contrat peut être poursuivi. En l'absence d'accord après que le Client et OPTIMILE ont négocié de bonne foi pendant au moins un (1) mois, le Client et OPTIMILE sont tous deux en droit de résilier le Contrat en notifiant immédiatement l'autre partie par lettre recommandée.
- 16 Propriété intellectuelle**
- 16.1 Le Client reconnaît qu'OPTIMILE conserve tous les droits intellectuels dont, mais sans s'y limiter, les marques, les dénominations commerciales ou autres droits de propriété intellectuelle.
- 16.2 Le Client ne modifiera, supprimera ou manipulera pas les marques, dénominations commerciales ou autres moyens d'identification ou droits de propriété intellectuelle des Services Connectés et/ou sur la Plateforme.
- 16.3 OPTIMILE conserve tous les droits intellectuels dont, mais sans s'y limiter, les brevets, dessins et modèles, droits d'auteur (sur le code source ou d'autres logiciels protégés par le droit d'auteur (énumération non limitative)), les droits sur les banques de données, les secrets commerciaux, les droits sur le savoir-faire, les droits sur les marques, les droits sur les noms (commerciaux/produits), etc. sur la Plateforme (y compris toutes les copies, modifications, extensions et les travaux dérivés) à l'exception des données qui sont chargées par le Client lui-même sur la Plateforme. Au cas où le Client devait commettre des actes qui sont contraires aux droits de propriété intellectuelle d'OPTIMILE ou les invalider, ou autoriser un tiers à le faire, le Client devra verser à OPTIMILE un dédommagement forfaitaire égal à 25 000,00 € par infraction individuelle, sans préjudice du droit d'OPTIMILE de réclamer l'indemnisation d'un dommage plus élevé prouvé.
- 16.4 Le Client habilite expressément OPTIMILE à utiliser le nom du Client-entreprise comme référence à des fins de publication, par exemple une publication sur le Site web. Dans ce contexte, le Client habilite également OPTIMILE à utiliser la dénomination (commerciale), la marque et le logo du Client.
- 17 Vie privée**
- 17.1 La collecte par OPTIMILE de données à caractère personnel du Client (potentiel) et/ou de son personnel/de ses préposés se fera conformément à la déclaration de confidentialité d'OPTIMILE. Le cas échéant, OPTIMILE intervient comme responsable du traitement. Cette déclaration de confidentialité contient des informations sur les données à caractère personnel collectées par OPTIMILE, ainsi que sur la manière dont OPTIMILE utilise et traite ces données à caractère personnel. La déclaration de confidentialité d'OPTIMILE peut être consultée sur le Site web.
- 17.2 En faisant appel aux Services Connectés d'OPTIMILE et en concluant le Contrat avec OPTIMILE, le Client reconnaît avoir lu la déclaration de confidentialité et l'accepter.
- 18 Confidentialité**
- 18.1 Toutes les informations de nature confidentielle (y compris, mais sans s'y limiter, toutes les informations de nature financière, commerciale, juridique, fiscale, sociale, technique et organisationnelle, les secrets d'entreprise et commerciaux, les données de partenaires, clients et fournisseurs, les données de travailleurs, les données à caractère personnel, les programmes, les codes source, les programmes informatiques, le code informatique, les modules, scripts, algorithmes, caractéristiques et méthodes de travail, les inventions (brevetables ou non), les processus, schémas, procédures de test, conceptions et architecture de logiciels, les spécifications de conceptions et de fonctions) qui sont communiquées au Client par OPTIMILE avant la conclusion du Contrat, ainsi que pendant le Contrat, seront considérées comme confidentielles et traitées avec la plus grande discrétion par le Client.
- 18.2 Le Client :
- Utilisera les informations confidentielles exclusivement pour son propre compte et avec la plus grande discrétion ;
 - N'utilisera pas les informations confidentielles d'une autre manière ou à une autre fin que la collaboration (éventuelle) entre OPTIMILE et le Client ;
 - N'exécutera pas d'ingénierie inverse, de démontage ou de décompilation sur la Plateforme, et n'habilitera pas des tiers à cet effet ;
 - Ne retirera aucun avantage commercial des informations confidentielles ;
 - Ne communiquera pas les informations confidentielles dont il a connaissance, et ne les mettra pas à disposition de tiers sans l'autorisation écrite expresse d'OPTIMILE.
- 18.3 Cette obligation de confidentialité est en vigueur pendant la relation contractuelle entre OPTIMILE et le Client, et subsiste pendant une période de 3 ans à compter de la fin de celle-ci, pour quelque raison que ce soit.
- 18.4 OPTIMILE reste à tout moment le seul propriétaire de ses informations confidentielles. Sauf tel que mentionné expressément dans les présentes Conditions contractuelles, aucun élément des présentes Conditions contractuelles, ni la relation entre parties, n'octroiera au Client un droit sur ou un intérêt dans les informations confidentielles, et aucune licence implicite ne sera accordée.
- 18.5 Cette obligation de confidentialité n'implique en aucun cas qu'OPTIMILE ne soit pas habilitée à utiliser et/ou commercialiser des idées, un input, un feed-back du Client, pouvant servir à améliorer et/ou étendre les Services Connectés et/ou la Plateforme.
- 19 Compensation**
- 19.1 Conformément aux dispositions de la loi du 15 décembre 2004 relative aux sûretés financières, OPTIMILE et le Client-entreprise compensent et imputent toutes les dettes actuelles et futures qu'ils ont l'un à l'égard de l'autre en cas de concours. Cela signifie qu'en cas d'un tel concours entre OPTIMILE et le Client-entreprise, seule la créance la plus importante par solde subsiste toujours après la compensation automatique précitée.
- 19.2 Cette compensation sera en tout cas opposable au curateur et aux autres créanciers concurrents, qui ne pourront donc pas s'opposer à la compensation effectuée par les parties.
- 20 Tribunaux compétents et droit applicable**
- 20.1 Tous les litiges découlant des présentes Conditions contractuelles ainsi que de tout autre accord conclu entre OPTIMILE et le Client sont de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement où OPTIMILE a son siège social, sauf si OPTIMILE décide que les tribunaux de l'arrondissement où le Client a son siège social sont compétents.
- 20.2 Le droit belge est applicable.
- 21 Langue**
- 21.1 Sauf s'il en a expressément été convenu autrement, le Client reconnaît que la langue des présentes Conditions contractuelles constitue également la langue véhiculaire dans toutes les transactions commerciales conclues avec OPTIMILE.
- 21.2 La version néerlandaise de ces Conditions contractuelles est la seule authentique. Les traductions ou les documents rédigés dans une autre langue constituent toujours purement une modalité à l'égard du Client.

1 Definitions

- 1.1 **"Acceptable Use Policy"**: the acceptable use policy of OPTIMILE concerning the lawful use of the Platform.
- 1.2 **"Account"**: a personal account either for a Customer, either for a Split Billing User appointed by the Customer, granting the Customer/Split Billing User access to the Platform.
- 1.3 **"Charging Station"**: means the electronic charging station for e-mobility connected to the Platform, such as a charge point or a smart cable.
- 1.4 **"Connected Services"**: the Customer takes out a Subscription to the Connected Services. These Connected Services vary according to the Subscription chosen by the Customer, but in any event always include (non-exhaustive list):
- provision of access to the Platform; and,
 - hosting of the Platform.
- Depending on the Subscription chosen, the Customer may also opt for additional Connected Services such as, but not limited to:
- providing the possibility of adding Charging Stations;
 - providing the possibility to add charge cards to the *white list*– the persons in possession of such charge card can then make free use of the Charging Station linked to the Subscription (*"private charging"*);
 - making the charging stations publicly accessible (*"public charging"*);
 - enable *"professional charging"*, where the Customer is the employer of an employee (Split Billing User), for the purpose of facilitating the Split Billing User's compensation for home charging sessions via its connected Charging Station;
 - reporting (registration, storage and display of data concerning the use and possible public use of the Charging Station);
 - remote control (activating and deactivating a charging session from a distance).
- 1.5 **"Contract Terms"**: these terms of Services and the Acceptable Use Policy.
- 1.6 **"Contract"**: means the agreement between OPTIMILE and the Customer concerning the Subscription and related OPTIMILE Connected Services. Unless expressly stated otherwise in writing, the Subscription and the provision of the Connected Services are governed by the provisions in (in hierarchical order) (i) the written and signed individual contract between OPTIMILE and the Customer (if any), (ii) the written and/or electronic order confirmation from OPTIMILE (iii) the OPTIMILE Subscription Form completed by the Customer in writing and/or electronically or the quote from OPTIMILE accepted by the Customer in writing and/or electronically (iv) these Contract Terms, and (v) Belgian law
- 1.7 **"Customer"**: means any customer (a company/legal entity or consumer who enters into a Subscription with OPTIMILE for the Connected Services.
- 1.8
- 1.9 **"OPTIMILE"**: means the public limited liability company "OPTIMILE" (VAT BE-0648.837.849) with its registered office at B-9000 Ghent, Sasvevaartstraat 46, bus 201, Register of Legal Entities Ghent, section Ghent. "Mobiflow" is a product and protected trademark of OPTIMILE.
- 1.10 **"Platform"**: means the CPO-platform "Mobiflow".
- 1.11 **"Privacy Law"**: means the EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC and any other relevant privacy laws applicable to the Parties in their respective roles as processor/controller.
- 1.12 **"Split Billing User"**: the user, who is an employee of the Customer and is appointed by the Customer as entitled to make use of (certain) Connected Services, for whom an Account is created to receive access to (certain features of) the Platform, and who will be compensated for home charging sessions through OPTIMILE.
- 1.13 **"Subscription Form"**: a registration form completed by the Customer in which a choice for a particular Subscription is made.
- 1.14 **"Subscription"**: The non-exclusive and non-transferable right of access and use to the Platform offered by OPTIMILE to the Customer, through which it provides Connected Services to the Customer.
- 1.15 **"Term"**: the initial or extended term of the Contract.
- 1.16 **"Website"**: www.optimile.eu and www.mobiflow.be.

2 Scope

- 2.1 OPTIMILE commercializes a CPO-platform 'Mobiflow', intended for charging station operators, and operates therefore under the (brand) name 'Mobiflow'.
- 2.2 The Contract Terms will always be available on the Platform. By taking out a Subscription or concluding a Contract, the Customer acknowledges to have read these Contract Terms and to accept them. The Contract Terms shall always take precedence of those of the Customer, even if these Customer conditions specify that they alone apply.
- 2.3 The (recurrent) non-application of any right by OPTIMILE shall only be considered as tolerating a specific situation, and shall not prevent OPTIMILE from invoking this right at a later date.
- 2.4 OPTIMILE reserves the right to amend or modify its Contract Terms at any time upon prior written/electronic notification to the Customer. The amended Contract Terms shall only apply to the contractual relationship entered into after the amendments have been implemented and notified to the Customer.

- 2.5 The possible invalidity of one or more provisions of these Contract Terms, or any part thereof, shall not affect the validity of the other clauses and/or the remaining part of the provision in question. In such cases, OPTIMILE and the Customer shall attempt to replace the invalid provision with an equivalent provision. In the event that the Parties fail to reach an agreement, the competent court shall mitigate the invalid provision so that it reflects what is permitted (by law).

- 2.6 OPTIMILE and the Customer expressly confirm that they consider these Contract Terms and all its provisions to be balanced. In particular, the Parties acknowledge that the contractual performances to be rendered and the responsibilities and risks assumed are reasonable and balanced in light of the agreed remuneration scheme.

3 Subscription Forms/quotes

- 3.1 Catalogues, brochures, newsletters, notes, blogs, folders, publicity announcements, as well as announcements on the website are entirely free of obligation and shall only be considered as an invitation for the Customer to take out a Subscription, unless explicitly stated otherwise. The stated fee and description of the Connected Services are purely indicative and non-binding for OPTIMILE, unless explicitly stated otherwise.
- 3.2 A quote or Subscription Form applies only to the specific Connected Service/Subscription as contained therein and therefore does not automatically apply to subsequent (similar) Connected Services/Subscriptions. Furthermore, a quotation shall solely remain valid for the period stated, unless explicitly agreed otherwise. If no duration is stated on the quote, the period of validity of the quote is limited to 1 month, which can be extended automatically.

4 Conclusion of the Contract & modifications after the conclusion of the Contract

- 4.1 The Contract will only be concluded following either written or electronic confirmation of the Subscription Form, or written or electronic confirmation by OPTIMILE of the quote accepted by the Customer (which shall not be unreasonably considered) and this by a person authorised to bind OPTIMILE. In the absence of such (order) confirmation by OPTIMILE, the Contract will come into being by the commencement of implementation of the Subscription by OPTIMILE (whichever comes first).
- 4.2 OPTIMILE always reserves the right to request additional information regarding the Customer, his activities or creditworthiness and - in the absence of such communication - to refuse or suspend access to the Platform or to demand full payment in advance.
- 4.3 At the request of the Customer for reasonable changes or additions to the Subscription after the conclusion of the Contract (for example, but without limitation, switching to a different formula or different Connected Services), OPTIMILE will be flexible and accept these changes where possible, but without this giving rise to any obligation on the part of OPTIMILE. In the absence of written or electronic confirmation from OPTIMILE regarding the changes to the Contract, it will be assumed that they have been carried out in accordance with the Customer's instructions unless the Customer provides evidence to the contrary.
- 4.4 The Customer shall not be entitled to transfer the Contract or any part thereof to a third party without OPTIMILE's express written consent.

5 Duration and termination

5.1 **The Contract has an initial one-year Term, commencing with the order confirmation by OPTIMILE in accordance with Article 4. Unless expressly stated otherwise in the Contract, on its expiry, the term will be automatically renewed for a further one-year Term, unless one of the parties gives notice of termination to the other party not later than 15 calendar days before the end of the Term. The Customer may terminate the Contract by sending an e-mail to info@mobiflow.be. The Customer accepts and acknowledges that the actual cessation of its use of the OPTIMILE Connected Services is never considered a cancellation. The Customer-Consumer can terminate the Contract at any time after tacit renewal without any compensation.. In case of cancellation by the Customer, OPTIMILE is not obliged to refund the amount paid by the Customer for the Subscription of the current month.**

- 5.2 In the event of early termination or cancellation by the Customer, i.e. before the expiry of the applicable Term, without any breach of contract on the part of OPTIMILE, OPTIMILE reserves the right, by way of compensation, to charge the Customer the fees still due for the remaining Term. Fees already paid will not be refunded by OPTIMILE.
- 5.3 Either party may terminate the Contract immediately by registered letter for material breach by the other party of its obligations under the Contract, automatically and without final court order, if the other party has committed a material breach and has not remedied that breach within 14 calendar days of written notice by the claimant. OPTIMILE will consider (amongst others) the following events to be a material breach:
- The non-payment of the Subscription price for 3 months (cf. **Article 11**);
 - The unauthorised or unlawful use of the Connected Services in accordance with OPTIMILE's Acceptable Use Policy;
 - Any breach of intellectual property rights (cf. **Article 16**)
 - Any breach of confidentiality obligations (cf. **Article 18**).
- Fees already paid by the Customer for the month in which the Contract is terminated in accordance with this article will not be refunded by OPTIMILE.

- OPTIMILE will pay to the Customer all fees due to the Customer before termination of the Contract (such as, but not limited to, fees for public charging sessions).
- 5.4 The Contract may be terminated immediately by registered letter if an insolvency event occurs, namely cessation of payment of a party, declaration of bankruptcy and actual bankruptcy, commencement of voluntary or judicial liquidation and dissolution.
- 5.5 Regardless of the cause, the termination of the Contract has the following consequences:
- The Connected Services and the Platform are no longer accessible to the Customer and the Split Billing Users who have an Account;
 - OPTIMILE has the right to refuse any request from the Customer to enter into a (new) Contract in relation to the Connected Services.
- 5.6 This Article 5 does not prejudice the provisions of consumer law on which the Customer-Consumer may rely, inter alia in the context of a legal right of withdrawal in the case of an agreement concluded remotely or outside the sales area, if applicable. Under the conditions of Book VI Market Practices & Consumer Protection of the Economic Law Code, the Customer-Consumer has a right of withdrawal from a contract concluded remotely or off-premises. The Customer-Consumer shall then be entitled to withdraw from the Contract within a period of 14 calendar days from the conclusion of the Contract, without giving any reason. To exercise the right of withdrawal, the Customer-Consumer must inform OPTIMILE of his decision to withdraw from the Contract by an unequivocal statement sent by post or e-mail (info@mobiflow.be). The Customer-Consumer can also use the model withdrawal form ([Formulier-herroeping.pdf \(fqov.be\) in Dutch, Formulaire-de-retractation DEF.docx \(fqov.be\) in French, not available in English](#)). If the Customer-customer cancels the Contract, all payments made by him at that time will be reimbursed, except for Connected Services already rendered by OPTIMILE, and this not later than 14 calendar days after OPTIMILE has been informed of the decision to cancel. Under no circumstances does a professional Customer have the right of withdrawal.
- 6 Implementation of the Contract**
- 6.1 The Customer is obliged to cooperate readily and to provide the necessary support for the implementation of the Contract. This includes the provision of all necessary information required by OPTIMILE for the implementation of the Contract.
- 6.2 The rendering of Connected Services is generally regarded as an obligation to be performed to the best of one's abilities. OPTIMILE shall at all times exercise due care and good faith and shall render the Connected Services to the best of its knowledge and ability, but without guaranteeing any particular result. The Platform is made available to the Customer "AS-IS".
- 7 Public Charging**
- 7.1 The Customer can opt to open Charging Stations for public charging sessions (public charging). Public charging is not possible for smart cables.
- 7.2 In the frame of public charging, OPTIMILE facilitates (amongst other things) the payment of third party charging sessions via the connected Customer Charging Stations in accordance with the provisions of Article 12.3.
- 7.3 Split Billing Users cannot opt to open their Charging Station to the public under the Customer's Subscription. If Split Billing Users wish to activate public charging, they must take out their own Subscription.
- 8 Professional Charging**
- 8.1 Professional charging facilitates the compensation of home charging sessions of Split Billing Users (employee) via their connected Charging Station by the Customer-employer.
- 8.2 In this context the Customer grants the Split Billing User access to (certain features of) the Platform and to certain Connected Services, through a personal Account.
- 8.3 The Customer acknowledges that Accounts can only be allocated to Split Billing Users in so far as this is covered by the terms of the Subscription.
- 8.4 In the context of professional charging:
- (i) the Customer is obliged to impose the Contract Terms and in particular the Acceptable Use Policy on the Split Billing Users;
 - (ii) the Customer is liable for the use that the Split Billing User makes of the Platform and the Connected Services;
 - (iii) OPTIMILE bears no responsibility whatsoever for any misuse made by the Split Billing User of the charging services (e.g. by allowing third parties to use them).
- 8.5 The Customer (excluding OPTIMILE) is also responsible for:
- (i) making the necessary contractual (including labour and social law) arrangements with the Split Billing User, under which is amongst other things understood: agreement on the rate at which the Split Billing User's home charging sessions are reimbursed, the payment term for the reimbursement of the home charging sessions;
 - (ii) the correct social law treatment of the compensation of the home charging sessions, including amongst others the correct determination of the compensation rate and the correct processing on the pay slips of the Split Billing User. The Customer is responsible for all consequences of decisions of or reclassification of the remuneration by the social inspection ;
 - (iii) the correct fiscal treatment and processing of the payments to the Split Billing Users.
- 8.6 In the context of professional charging, OPTIMILE facilitates (among other things) the compensation of Split Billing User's home charging sessions via their connected Charging Stations, in accordance with the provisions of Article 12.4. In such cases, OPTIMILE intervenes, in the name and on behalf of the Customer, in the compensation of home charging sessions to the Split Billing User.
- 8.7 The Customer is entitled to (temporarily) suspend or permanently block an Account of a Split Billing User at its discretion. OPTIMILE cannot be held responsible for the consequences of this suspension or blocking by the Customer. OPTIMILE will act on the instructions of the Customer in this regard.
- 9 The Platform/Connected Services**
- 9.1 OPTIMILE grants the Customer a non-exclusive, non-transferable (with the exception of what is determined in **Article 8**) right of access and use to the Platform and the Connected Services, subject to (i) correct and timely payment of the applicable fees in accordance with **Article 12** and (ii) use by the Customer and the Split Billing User in accordance with the Contract and the Acceptable Use Policy, in particular.
- 9.2 The implementation of the Contract by OPTIMILE relates to the Subscription to the Platform and the associated Connected Services of OPTIMILE. Unless otherwise agreed, the Customer is entirely responsible for the purchase, installation, maintenance, repairs and operation of the Charging Stations for which the Platform will be used, as well as for the network connection and its operation and security. OPTIMILE is not liable for damage or defects to the Charging Stations, nor is it liable for the operation of the Charging Stations. The Connected Services offered by OPTIMILE, are entirely dependent on the Charging Stations, the connectivity of the Charging Stations, the settings of the Charging Stations and the Open Charge Point Protocol (OCPP). Software interruptions or failures caused by the Charging Stations or the connectivity of the Charging Stations (including but not limited to updates or failures of the Charging Station firmware, issues with the connection of the Charging Station, problems with the connection caused by firewalls etc.) are not the responsibility of OPTIMILE.
- 9.3 The Customer and the allocated Split Billing Users are entitled to access and use the Platform in accordance with the Contract and the Acceptable Use Policy. The Customer is responsible to prevent or terminate any unauthorised access to, or use of, the Platform, including by the Split Billing Users. Accounts are strictly personal and may under no circumstances be shared. If the Customer discovers such unauthorised access and/or use, he shall immediately inform OPTIMILE, who shall be entitled to take all necessary or useful measures to remedy such access and/or use.
- 9.4 If the Customer discovers a shortcoming or defect, the Customer is obliged to cease using the Platform immediately and to make all reasonable efforts - or have all reasonable efforts made - to prevent (further) damage.
- 9.5 In the event of problems with the availability of the Platform, OPTIMILE undertakes to do its utmost to resolve such problem as quickly as reasonably possible without giving any guarantee. In any event and where appropriate, OPTIMILE is free to determine what should be considered an adequate solution or compensation for its Customers in this regard.
- 10 Support/maintenance**
- 10.1 In the event that the Customer requires assistance or has a question relating to the Platform and/or the Connected Services, OPTIMILE can be contacted free of charge during business hours (09.00 a.m. to 5.00 p.m. CET) by email (info@mobiflow.be) or by telephone as indicated on the Platform. OPTIMILE always endeavours to assist the Customer/Split Billing User as quickly as reasonably possible without giving any guarantee.
- 10.2 OPTIMILE regularly carries out unannounced maintenance work and implements updates to the Platform whereby OPTIMILE aims to minimise the impact on the availability of the Connected Services without, however, excluding any downtime in this regard.
- 11 Price**
- 11.1 The Customer pays a monthly Subscription fee.
- 11.2 All prices are exclusive of VAT, unless expressly stated otherwise in writing.
- 11.3 If OPTIMILE changes its prices, these will apply from the date indicated and will take effect for a given Subscription from the next monthly payment of the monthly fee. In this case, the Customer is entitled to terminate the Contract subject to notification. The termination takes effect at the time the price change would take effect.
- 12 Payment**
- 12.1 General**
- 12.1.1 By concluding a Contract, the Customer expressly agrees to the use of electronic invoicing by OPTIMILE subject to written variation between the parties.
- 12.1.2 Payments to OPTIMILE are due within 30 calendar days.
- 12.1.3 All payments to OPTIMILE should be carried out in the currency indicated (Euros, unless expressly stated otherwise in the Contract). If payment is made in another currency, the conversion will be calculated in relation to the highest rate of the currency indicated by OPTIMILE, either at the rate of the date of invoice or at the date of payment. All bank and exchange charges relating to the collection of the amount will be charged to the Customer.
- 12.1.4 OPTIMILE reserves the right to require payment via SEPA Direct Debit mandate.
- 12.2 Payment Subscription Fee by the Customer to OPTIMILE**
- 12.2.1 The monthly fee due by the Customer for the Subscription will be made by direct debit.

12.2.2 In this case, the Customer authorises OPTIMILE to debit the prices directly from the Customer's bank account. In the event that direct debit is not possible (because of insufficient funds, incorrect account number, etc.), the payment will be deemed not to have taken place. In this case, OPTIMILE will draw up an invoice.

12.2.3 All payments are due in full at the start of the next Subscription period (per month) to which it relates, unless expressly stated otherwise in the Contract.

12.3 Payment by OPTIMILE to the Customer in the context of public charging

12.3.1 In cases where OPTIMILE is liable to pay the Customer fees (e.g. for the public use of the Customer's charging station), the Customer has 2 options for invoicing OPTIMILE:

- OPTIMILE either prepares the invoice itself on a quarterly basis, based on the data concerning public charging sessions at (the) Customer's Charging Station(s). In this case, OPTIMILE will pay the Customer within 30 calendar days following the end of the month of the invoice date.
- OPTIMILE will provide the Customer on a quarterly basis with an overview of the charging sessions carried out on the Charging Station(s) operated by the Customer for which OPTIMILE is liable to pay. The Customer undertakes to draw up an invoice within one month of receiving this overview and it will be payable by OPTIMILE within 30 calendar days of the end of the month of the invoice date. If OPTIMILE has not received an invoice within one month following the dispatch of the above-mentioned statement to the Customer, the latter will be deemed to have waived his right to demand payment from OPTIMILE.

12.4 Payment by OPTIMILE to the Customer in the context of split billing

12.4.1 Payment of home charging sessions of the Split Billing User(s) by OPTIMILE will take place in accordance with the recorded activity of the Charging Station and the instructions and arrangements entered in the Platform by the Customer, including in respect of the tariff.

12.4.2 OPTIMILE will provide the Customer on a monthly basis a balance of the Split Billing User's home charge sessions for which OPTIMILE facilitates payment. The Customer undertakes to reimburse OPTIMILE's payments to the Split Billing Users within 14 calendar days.

12.4.3 Payment of home charging sessions of the Split Billing User(s) by OPTIMILE will take place in accordance with the recorded activity of the Charging Station and the instructions and arrangements entered in the Platform by the Customer, including in respect of the tariff.

12.4.4 Payment by OPTIMILE to the Split Billing User shall be due on a monthly basis. OPTIMILE agrees to refund the home charging sessions of the Split Billing Users by the end of the month following the month in which the home charging sessions were performed (except as provided below).

12.4.5 OPTIMILE shall not be obliged to make any payment to the Split Billing User in the event that the Customer is in default of payment to OPTIMILE of any invoice or balance (in whole or in part) due by the Customer to OPTIMILE as compensation for the home charging sessions of Split Billing Users to be paid in accordance with Article 12.4.2. The Customer is required to include this arrangement in its agreements with respect to Split Billing Users. In the event OPTIMILE withholds payment to the Split Billing User for the foregoing reason, the Customer shall be required to indemnify OPTIMILE against claims of the Split Billing User.

12.4.6 Invoices can only be validly protested by the Customer by registered letter within 7 calendar days following the invoice date and in any case stating the invoice date, invoice number and a detailed reason for the protest.

13 Consequences of non-payment or late payment

13.1 If the Customer fails to pay any invoice in full when due, or fails to pay in full when due any other payment due to OPTIMILE under any contract between the parties and/or these Contract Terms, then:

- (i) a late payment interest of 1% per overdue month will be charged by law, without prior notice of default, with each started month being considered fully expired;
- (ii) the amount owing will be increased by all OPTIMILE's costs incurred in recovering the debt and by 10% of the invoice amount by way of fixed compensation, without prejudice to OPTIMILE's right to claim higher compensation;
- (iii) OPTIMILE reserves the right to immediately suspend the Subscription and the Customer's and the Split Billing Users' associated right of access to the Platform, as well as the Connected Services, until all outstanding amounts (including interest and costs) are paid. In any case, the costs of suspension and reactivation of the Platform and Connected Services will be borne by the Customer. Furthermore, OPTIMILE cannot be held liable if, during this suspension, the Customer or the Split Billing User suffer damage due to not receiving payment for charging sessions carried out by third parties at its Charging Station(s).
- (iv) OPTIMILE shall be entitled to suspend payments to Split Billing Users in the context of split billing (**Article 12.4**), and this at the Customer's entire responsibility and without OPTIMILE bearing any responsibility in this respect to the Split Billing Users.

13.2 The same applies in the event of imminent insolvency, judicial or amicable dissolution, or of a cessation of payments, as well as any other element which may demonstrate the Customer's insolvency.

14 Liability

14.1 OPTIMILE's liability will always be assessed in the light of the obligation of effort undertaken by OPTIMILE.

14.2 In the event of shortcomings in the Platform and/or the Connected Services,

OPTIMILE's liability is limited to the (re-)provision of the missing or defective Connected Services. If the (re-)provision of the Connected Services is not/no longer possible or reasonable, the Customer is entitled to compensation for the damage suffered (without prejudice to **Article 14.3**).

14.3 OPTIMILE's liability shall in all cases be limited to the lower of the following amounts: (i) an amount of € 500 and (ii) the amount paid out by OPTIMILE's insurer(s), and shall be limited in all cases to (iii) the mandatory liability imposed under the laws of Belgium. The Customer undertakes to provide a waiver of recourse with its insurer(s) against OPTIMILE's insurer(s).

14.4 OPTIMILE is not responsible for problems or damage arising from the installation or operation of (the firmware of) the Charging Stations, the Customer's network connections or other problems related to the Internet. The Customer remains liable to pay the monthly Subscription fee in the event that the Customer is temporarily unable to use the Platform or the Connected Services due to causes not attributable to OPTIMILE, and in particular caused by (the firmware of) the Charging Stations or the network connection.

14.5 The Customer cannot claim guarantee/indemnity from OPTIMILE for:

- Damage caused by incorrect, incomplete or late information and instructions from the Customer;
- Damage resulting directly or indirectly from an act on the part of the Customer or a third party, regardless of whether it was caused by failure to comply with the Contract, an error or negligence;
- Damage caused by the malfunction of the device used by the Customer to access the Platform;
- Damage caused by the theft of the password or loss of the password due to the Customer's or the Split Billing User's negligence;
- Damage caused by third parties;
- Damage resulting from faults in network communication;
- Damage to (the firmware of) the Charging Stations;
- Damage caused by (the firmware of) the Charging Stations;
- Damage caused by the improper or inadequate use of the Platform / Connected Services;
- Damage caused by unauthorised or unlawful use of the Platform / Connected Services in accordance with OPTIMILE's Acceptable Use Policy;
- Indirect damage (damage to third parties or any consequential damage such as, but not limited to, loss of profits, loss of cost savings, loss of revenue, loss due to *business interruption* or damage to third parties);
- Additional damage arising from further use of the Platform or further application by the Customer / Split Billing User after detection of the defect;
- Damage caused by force majeure and hardship in accordance with the provisions of **Article 15**.

14.6 The liability of OPTIMILE can only be invoked by the direct Customer of OPTIMILE and not by third parties. The Split Billing Users will be considered as third parties with respect to OPTIMILE.

14.7 The Customer is solely responsible for any claims by third parties or users of the Charging Stations (in case of public charging), caused by the charge point itself or the firmware of the charge point, regardless of whether these are caused by non-compliance with the Contract, fault or negligence.

The Customer shall fully indemnify OPTIMILE, its appointees and employees, and shall make every effort to intervene in: (i) all claims and proceedings arising from acts, omissions, faults or imprudence by itself or by its employees or any third party relied upon by the Customer in connection with the Contract with OPTIMILE, in breach of the Contract and/or other laws applicable to the commercial transaction (ii) all claims and proceedings arising from damage caused by (the firmware of) the Customer's Charging Stations and (iii) all claims and proceedings by third parties, who suffer damage in connection with the implementation of the Contract.

The Customer shall indemnify OPTIMILE for all damage (including indirect damage and loss of profit), legal and other costs in connection with defending the aforementioned claims and/or proceedings.

15 Force majeure/hardship

15.1 The following are conventionally considered as cases of force majeure or hardship: All circumstances which at the time of concluding the Contract were reasonably unforeseeable and unavoidable, and which, on the part of OPTIMILE/the Customer, create the impossibility of implementing the Contract or part of it, or which would make its implementation financially or otherwise more onerous or difficult than would normally be foreseen, so that implementation under the conditions agreed can no longer reasonably be required (such as, but not limited to war, natural conditions, fire, seizure, delays in or bankruptcy of OPTIMILE's suppliers/hosting partners, disease, labour shortage, strike, lockout, pandemics and epidemics, government-imposed measures, business-organisational conditions, threats and acts of terrorism, lack of resources).

15.2 When OPTIMILE and/or the Customer are in a temporary impossibility to execute (part of) the Contract due to a situation of force majeure or hardship, they will be entitled to temporarily suspend the execution of their affected commitments by means of notification by e-mail (to info@mobiflow.be, in case the Customer is facing force majeure). In this case, the implementation period shall be extended for a period equal to that of the suspension. Neither the Customer nor OPTIMILE will be liable for any compensation in this case.

15.3 In the event that the execution of the Contract, or part of it, has become definitively impossible due to force majeure and/or hardship, or has been validly suspended for more than 3 months in accordance with **Article 15.2**, the Customer and OPTIMILE will meet to determine the conditions under which the Contract can continue. If no agreement is reached after the Customer and OPTIMILE have negotiated in good faith for a minimum period of 1 month, both the Customer and OPTIMILE shall have the right to terminate the Contract by immediate service of a registered letter to the other party.

16 Intellectual property

16.1 The Customer acknowledges that OPTIMILE retains all intellectual rights, including but not limited to trademarks, trade names or other intellectual property rights.

16.2 The Customer will not modify, remove or manipulate the trademarks, trade names or other identifiers or intellectual property rights on the Connected Services and/or the Platform.

16.3 OPTIMILE retains all intellectual rights, including, but not limited to, patents, drawings and models, copyrights (on the source code or other software protected by copyright (non-exhaustive list)), rights in databases, trade secrets, rights in know-how, trademark rights, rights in (trade/product) names, etc. on the Platform (including all copies, modifications, extensions and derivative works thereof) with the exception of the data uploaded to the Platform by the Customer himself. In the event that the Customer takes actions that would violate or invalidate OPTIMILE's Intellectual Property Rights, or allows a third party to do so, the Customer will owe OPTIMILE a fixed compensation equal to € 25,000 per individual infringement, without prejudice to OPTIMILE's right to compensation for any additional proven damage.

16.4 The Customer expressly authorises OPTIMILE to use the name of the Customer-company as a reference for publicity purposes, for example by publication on the Website. In this context, the Customer also authorises OPTIMILE to use the Customer's (trade) name, trademark and logo.

17 Privacy

17.1 The collection by OPTIMILE of personal data of the (potential) Customer and/or his staff/agents will take place in accordance with OPTIMILE's privacy statement. In this case, OPTIMILE acts as the data controller. This Privacy Statement contains information about the personal data collected by OPTIMILE and the way OPTIMILE uses and processes that personal data. OPTIMILE's privacy statement can be found on the Website.

17.2 By using OPTIMILE's Connected Services and entering into the Contract with OPTIMILE, the Customer acknowledges having read and accepted the Privacy Statement.

18 Confidentiality

18.1 All information of a confidential nature (including, but not limited to, all information of a financial, commercial, legal, fiscal, social, technical and organisational nature, trade and business secrets, data of business partners, customers and suppliers, employee data, personal data, programs, source codes, computer code, modules, scripts algorithms, features and methods of operation, inventions (whether patentable or not), processes, diagrams, test procedures, software design and architecture, design and function specifications) disclosed by OPTIMILE to the Customer prior to entering into the Contract, as well as during the

Contract, shall be regarded by the Customer as confidential and treated with the utmost secrecy.

18.2 The Customer shall:

- Use the confidential information exclusively for its own account and with the utmost secrecy;
- Not use the confidential information in any way or for any purpose other than the cooperation (if any) between OPTIMILE and the Customer;
- Not reverse engineer, disassemble or decompile on the Platform, nor authorise others to do so;
- Not to derive any commercial benefit from the confidential information;
- Not disclose or make available to third parties the confidential information of which he is aware, without the express written consent of OPTIMILE.

18.3 This duty of confidentiality applies during the contractual relationship between OPTIMILE and the Customer and continues for a period of 3 years from its termination for any reason.

18.4 OPTIMILE remains at all times the sole owner of its confidential information. Except as expressly provided in these Contract Terms, nothing in these Contract Terms or the relationship between the parties shall confer on the Customer any right or interest in the confidential information, and no implied licenses are granted.

18.5 This duty of confidentiality in no way implies that OPTIMILE is not entitled to use and/or commercialise ideas, input, feedback from the Customer that may serve to improve and/or extend the Connected Services and/or the Platform.

19 Netting

19.1 In accordance with the provisions of the Financial Security Act of 15 December 2004, OPTIMILE and the Customer-company shall, in the event of concurrence, offset all debts against each other. This means that in the event of such concurrence between OPTIMILE and the Customer-company, only the largest claim on balance will remain after the aforementioned automatic offsetting.

19.2 In any case, this debt offsetting shall be enforceable against the administrator and the remaining body of creditors, and no objection will be possible against this debt offsetting implemented by the parties.

20 Competent Court and applicable law

20.1 All disputes arising from these Contract Terms as well as from any other agreement concluded between OPTIMILE and the Customer shall fall within the exclusive jurisdiction of the courts of the district in which OPTIMILE has its registered office, unless OPTIMILE decides that the courts of the district in which the Customer has its registered office have jurisdiction.

20.2 Belgian law shall apply.

21 Language

21.1 Unless explicitly agreed otherwise, the Customer acknowledges that the language used in these Contract Terms shall also be the working language of all commercial transactions with OPTIMILE.

21.2 The Dutch version of these Contract Terms is the only authentic version. Translations or documents drawn up in another language are always a mere modality towards the Customer.

1 Definities

- 1.1 **"Acceptable Use Policy"**: De acceptable use policy van OPTIMILE betreffende het rechtmatig gebruik van de App, het Platform en de Website.
- 1.2 **"Account"**: Een persoonlijk account voor een Klant / Gebruiker waarmee de Klant, resp. Gebruiker toegang krijgt tot de App, het Platform en de Website.
- 1.3 **"App"**: De 'Mobiflow' app via dewelke OPTIMILE Mobility Services aanbiedt.
- 1.4 **"Authenticatiemiddel(en)"**: De middelen die OPTIMILE ter beschikking stelt om zich te identificeren, teneinde een laadsessie te starten aan een (publiek) Laadstation of beroep te doen op de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen via OPTIMILE. Dit gebeurt door middel van een fysieke kaart (de Laadpas), de App of enig middel dat OPTIMILE in de toekomst implementeert.
- 1.5 **"Contract Terms"**: Onderhavige Terms of Service en Acceptable Use Policy.
- 1.6 **"Contract"**: De overeenkomst tussen OPTIMILE en de Klant betreffende het gebruik van de Laadpas, de App, het Platform, de Website en daarbij horende Mobility Services van OPTIMILE en de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, worden de contractuele relatie en de levering van de Mobility Services en de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen beheerst door de bepalingen in (in hiërarchische volgorde): (i) de schriftelijke en ondertekende Individuele Overeenkomst tussen OPTIMILE en de Klant-onderneming (indien voorhanden), (ii) het door de Klant schriftelijk en/of elektronisch ingevulde inschrijvingsformulier bij het aanmaken van een Account, dan wel de door de Klant schriftelijk en/of elektronisch aanvaarde offerte van OPTIMILE (indien voorhanden), (iii) de Contract Terms, (iv) desgevallend, indien van toepassing en aanvaard door de Gebruiker, de contractuele voorwaarden van de Mobility Partner die de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen aanbiedt, en (v) het Belgische recht.
- 1.7 **"Gebruiker"**: Elke natuurlijke persoon die gebruik maakt van de App, het Platform en/of de Website en daarbij horende Mobility Services. In het geval de Klant in eigen naam en voor eigen rekening een Account aanmaakt (in een B2B of B2C context) is de Klant eveneens de Gebruiker (en bestaat er geen onderscheid tussen Klant en Gebruiker). Anderzijds kan de Gebruiker ook toegevoegd zijn en een Account toegewezen zijn door een Klant (in een B2B context), waarbij de Gebruiker zelf geen Contract heeft gesloten met OPTIMILE.
- 1.8 **"Individuele Overeenkomst"**: De overeenkomst die in een B2B-context wordt afgesloten tussen OPTIMILE en de Klant en deze Contract Terms integreert.
- 1.9 **"Klant"**: Elke klant (een onderneming/rechtspersoon, dan wel consument), die een Contract afsluit en een Account aanmaakt bij OPTIMILE voor het gebruik van de App, het Platform en/of de Website en de daarbij horende Mobility Services, voor eigen gebruik en desgevallend voor een aantal door de Klant aangewezen Gebruikers. In deze Contract Terms, wordt de term Gebruiker gebruikt voor de gebruiker van Mobility Services, en de term Klant voor de initiële klant waarmee OPTIMILE het Contract heeft gesloten.
- 1.10 **"Laadpas"**: De laadpas (fysieke kaart) uitgegeven door OPTIMILE, die door de Gebruiker wordt aangewend om zich te authenticeren aan een publiek opengesteld Laadstation teneinde diens EV of plug-in hybride wagen op te laden tegen betaling.
- 1.11 **"Laadstation"**: het elektronische laadstation bestemd voor e-mobility, zoals een laadpaal of een smart cable.
- 1.12 **"Mobility Partner"**: De partner van OPTIMILE die Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen aanbiedt in of via de App en de Website van OPTIMILE.
- 1.13 **"Mobility Service(s)"**: Afhankelijk van de gekozen formule opteert de Klant voor alle of sommige van de Mobility Services zoals ter beschikking gesteld door OPTIMILE in de App, via het Platform en op de Website:
- De toegang tot en het gebruik van de App, het Platform en de Website;
 - Het beheer van de eventuele Gebruikers en Accounts;
 - Het beheer van verschillende mobiliteitsbudgetten voor het betalen van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen;
 - Rapportering (registreren, opslaan en weergeven van data betreffende het verbruik van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen);
 - Het gebruik van de multimodale routeplanner Mobiflow, waarmee een route kan gepland worden via verschillende vormen van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen;
 - De mogelijkheid om een elektrische wagen/vervoersmiddel (EV) of plug-in hybride aan een publiek Laadstation op te laden en deze laadsessie te betalen via identificatie met het OPTIMILE Authenticatiemiddel;
 - De mogelijkheid om full geïntegreerde Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen aangeboden door een Mobility Partner af te nemen, met name het boeken en betalen van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen van de Mobility Partner in de App of via de Website;
 - Het faciliteren van de afname van light geïntegreerde Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen bij Mobility Partners, met name het boeken en betalen van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen van de Mobility Partner na doorverwijzing naar de website of app van de Mobility Partner.
- 1.14 **"OPTIMILE"**: De naamloze vennootschap "OPTIMILE" (BTW BE-0648.837.849) met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Sassevaartstraat 46, bus 201, RPR Gent, afdeling Gent. "Mobiflow" is een product en beschermd merk van OPTIMILE.
- 1.15 **"Platform"**: het MSP-beheers platform 'Mobiflow' van OPTIMILE.

- 1.16 **"Privacy Wetgeving"**: De EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en enige andere relevante privacywetgeving die op de partijen van toepassing is in hun respectievelijke rol van verwerker/verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.17 **"Split Billing User"**: de Gebruiker, die een werknemer is van de Klant en door de Klant wordt aangewezen als gerechtigd om gebruik te maken van (bepaalde) Mobility Services, voor wie een Account wordt aangemaakt om toegang te krijgen tot (bepaalde features van) het Platform, en die via OPTIMILE zal vergoed worden voor thuislaadsessies op diens geconnecteerde Laadstation.
- 1.18 **"Vervoers- en Mobiliteitsoplossing(en)"**: De vervoers- en mobiliteitsoplossingen aangeboden door de Mobility Partners van OPTIMILE, via de App en Website van OPTIMILE aangeboden aan Gebruikers. Het kan gaan onder meer (zonder dat deze lijst exhaustief is) gaan over deelsteps, -fietsen of -wagens, parking, taxidiensten, trein- en busvervoer etc. De Klant en de Gebruiker erkennen dat het aanbod variabel is en onderhevig is aan wijzigingen.
- 1.19 **"Website"**: De 'Mobiflow' website (www.mobiflow.be) via dewelke OPTIMILE Mobility Services aanbiedt.
- 2 Toepassingsgebied**
- 2.1 OPTIMILE commercialiseert Mobility Services via haar MSP App, het Platform en via de Website en opereert hiervoor onder de (merk)naam 'Mobiflow'.
- 2.2 De Contract Terms zullen steeds beschikbaar zijn in de App, op het Platform en op de Website. Door het aanmaken van een Account, het registreren als Gebruiker of, desgevallend, het sluiten van een Individuele Overeenkomst met OPTIMILE, erkent de Klant, resp. de Gebruiker kennis genomen te hebben van deze Contract Terms en deze te aanvaarden.
- 2.3 Het (herhaaldelijk) niet toepassen door OPTIMILE van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt OPTIMILE niet het recht dit later in te roepen.
- 2.4 OPTIMILE behoudt zich het recht voor om haar Contract Terms op ieder moment aan te passen of te wijzigen na voorafgaande schriftelijk/elektronische kennisgeving aan de Klant, resp. de Gebruiker. De gewijzigde Contract Terms zijn slechts van toepassing op de contractuele relatie nadat de wijzigingen werden doorgevoerd en ter kennis gebracht aan de Klant, resp. de Gebruiker.
- 2.5 De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze Contract Terms of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In zulk geval zullen OPTIMILE en de Klant, resp. de Gebruiker trachten de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling. Komen partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.
- 2.6 OPTIMILE, de Klant en de Gebruiker bevestigen uitdrukkelijk deze Contract Terms en al haar bepalingen indachtig als evenwichtig te beschouwen. In het bijzonder erkennen Partijen dat de uit te voeren contractuele prestaties en de opgenomen verantwoordelijkheden en risico's redelijk en evenwichtig zijn in het licht van de overeengekomen voorwaarden.
- 3 Subscription**
- 3.1 Een Contract komt slechts tot stand na aanvaarding van de Contract Terms bij het registreren van een Account en, desgevallend, de ondertekening van de Individuele Overeenkomst door de Klant-onderneming.
- 3.2 In het geval de Klant in eigen naam en uitsluitend ten behoeve van zichzelf een Klanten-account aanmaakt (in een B2B of B2C context) is de Klant eveneens de Gebruiker van de van de Mobility Services en bestaat er geen onderscheid tussen de Klant en de Gebruiker. Anderzijds kan een B2B-Klant met een Klanten-account verschillende Gebruikers toevoegen die elk een eigen Gebruikers-account zullen hebben. Het is de B2B-Klant uitsluitend toegestaan om werknemers of zelfstandige dienstverleners van de Klant toe te voegen als Gebruikers (verbonden door een arbeids- of een dienstverleningsovereenkomst en in uitvoering hiervan. Het is de Klant niet toegestaan diens Subscription extern aan te wenden of te commercialiseren. In dit laatste geval dient elke individuele Gebruiker een Gebruikers-Account aan te maken en de Contract Terms te aanvaarden. In geval de Gebruiker niet langer werknemer / zelfstandige dienstverlener is van de Klant, kan de gewezen Gebruiker ervoor opteren rechtstreeks Klant te worden van OPTIMILE.
- 3.3 Elke Klant dient de Contract Terms te aanvaarden bij het ondertekenen van een Individuele Overeenkomst en/of het aanmaken van een Account. Een Gebruiker aanvaardt de Contract Terms bij het activeren van diens Account.
- 3.4 OPTIMILE behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de toegang tot een Account, de App, het Platform en/of de Website te weigeren of op te schorten.
- 3.5 De Klant kan de Subscription te allen tijde zonder vergoeding opzeggen. Bij opzegging door de Klant, is OPTIMILE niet gehouden om de reeds betaalde prijs voor de Subscription van de lopende maand terug te betalen. In dergelijk geval, zal OPTIMILE wel het budget van de Klant/Gebruiker die in opgeladen op het Account terugbetalen, mits aanrekening van een eenmalige administratieve kost van 10 euro.
- 3.6 De Klant heeft niet het recht om het Contract of een deel ervan over te dragen aan

een derde behoudens uitdrukkelijke en voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van OPTIMILE.

4 Account

4.1 Klanten-account

De Klant kan te allen tijde een Account aanmaken na het downloaden van de App of via de Website. De Klant dient ten minste 18 jaar oud te zijn en in België te wonen.

De Klant kan onder diens Klanten-account verschillende Admin-Accounts en Gebruikers-accounts aanmaken via de app of op het Platform. Een Admin-Account is louter bedoeld voor het beheer van de Mobility Services, de Gebruikers en het verbruik van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen door de Gebruikers. Via een Admin-Account kunnen geen Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen geboekt en betaald worden.

De Klant kan ervoor opteren om bepaalde Mobility Partners en/of Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen niet beschikbaar te stellen voor boeking door diens Gebruikers.

4.2 Gebruikers-account

Onder een Klanten-account kunnen (afhankelijk van de overeengekomen voorwaarden / genomen subscription) verschillende Gebruikers-accounts aangemaakt worden. Een Gebruikers-account is bedoeld voor het boeken, betalen en beheren van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen door Gebruikers.

Een Mobility Partner kan een bepaalde minimumleeftijd vereisen voor het boeken van bepaalde Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen.

4.3 Algemeen

Accounts zijn strikt persoonlijk, moeten vertrouwelijk gehouden worden en mogen niet gedeeld worden. Indien de Klant of de Gebruiker ongeoorloofde toegang tot en/of gebruik van een Account ontdekt, zal deze OPTIMILE hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. OPTIMILE zal het recht hebben alle nodige of nuttige maatregelen te nemen om dergelijke toegang en/of gebruik te verhelpen.

5 Uitvoering van het Contract

5.1 De Klant is gehouden tot een vlotte samenwerking en de nodige ondersteuning bij de uitvoering van het Contract. Dit omvat onder meer het verstrekken van alle noodzakelijke gegevens (onder meer van admins en Gebruikers) die OPTIMILE nodig heeft voor de uitvoering van het Contract.

5.2 De uitvoering van de Mobility Services wordt in de regel beschouwd als een inspanningsverbintenis. OPTIMILE zal steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en zal de Mobility Services steeds naar best inzicht en vermogen uitvoeren, evenwel zonder een bepaald resultaat te garanderen. De App, het Platform en de Website worden aan de Klant, resp. de Gebruiker ter beschikking gesteld "AS-IS". OPTIMILE stelt de App, het Platform en de Website ter beschikking zonder een garantie te kunnen geven dat deze voortdurend en ononderbroken beschikbaar zal zijn. OPTIMILE doet al het redelijke om tijdelijke onbeschikbaarheid zo veel mogelijk te beperken, resp. op te lossen.

5.3 De Klant/Gebruiker draagt zorg voor diens Authenticatiemiddel zoals het een normaal zorgvuldig persoon betaamt.

5.4 OPTIMILE is in geen enkel geval verantwoordelijk voor het aanbod, de beschikbaarheid en de uitvoering van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen door de Mobility Partners. De Klant erkent en aanvaardt hierbij ook dat niet alle Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen zoals deze doorgaans door de Mobility Partners worden aangeboden, te allen tijde beschikbaar zijn via de App en de Website.

6 Gebruik App, Platform en Website

6.1 OPTIMILE verleent de Klant, resp. de Gebruikers met een Gebruikers-account een niet-exclusief, niet-overdraagbaar toegangs- en gebruiksrecht tot de App, het Platform en de Website, onder voorbehoud van (i) correcte en tijdige betaling van de verschuldigde betalingen overeenkomstig Artikel 8 en (ii) gebruik door de Klant / Gebruiker in overeenstemming met het Contract en de Acceptable Use Policy in het bijzonder.

6.2 De uitvoering van het Contract door OPTIMILE betreft de loutere terbeschikkingstelling van de App, het Platform, de Website en de Mobility Services. De Klant en de Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de gebruikte hardware of netwerkverbindingen. De Klant en de Gebruikers dienen ervoor zorg te dragen dat gebruikte randapparatuur (zoals, maar niet beperkt tot, mobiele telefoons) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van de App, het Platform en de Website, bijvoorbeeld tegen virussen en tegen onbevoegd gebruik door derden.

6.3 Indien de Klant of een Gebruiker een probleem in de werking, een tekortkoming of een gebrek aan de App, het Platform of de Website constateert of OPTIMILE dergelijk probleem ter kennis brengt, dan staakt de Klant, resp. de Gebruiker elk verder gebruik hiervan en dit tot mededeling namens OPTIMILE dat het euvel verholpen is. De Klant / de Gebruiker verbindt zich tevens bij ontdekking van dergelijk probleem in werking, tekortkoming of gebrek aan de App, het Platform of de Website OPTIMILE hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

6.4 OPTIMILE zal naar best vermogen de beschikbaarheid van de App, het Platform en de Website voorzien, doch garandeert onder geen beding een constante, volledig foutloze availability van de App, het Platform of de Website, en kan onder een beding worden aangesproken of verantwoordelijk worden gehouden bij tijdelijke niet-beschikbaarheid hiervan. In geval van problemen met de beschikbaarheid van de App, het Platform of de Website, verbindt OPTIMILE zich ertoe haar uiterste best te doen om een dergelijk probleem zo snel als redelijkerwijze mogelijk op te

lossen zonder enige garantie te geven. In elk geval staat het OPTIMILE vrij om te bepalen wat in dit verband als een adequate oplossing of vergoeding voor de Klant moet worden beschouwd bij een langdurige niet-beschikbaarheid van de App, het Platform of de Website die te wijten valt aan OPTIMILE.

6.5 OPTIMILE streeft ernaar via de App en de Website weer te geven welke publieke Laadstations beschikbaar zijn op de locatie waar de Gebruiker zich bevindt of die de Gebruiker ingeeft, net als de prijs van laadsessies. Ook kunnen met behulp van de App of de Website andere Laadstations worden gevonden, waarbij de toepasselijke tarieven worden vermeld. Deze informatie kan (gedeeltelijk) afkomstig zijn van derden. OPTIMILE streeft OPTIMILE ernaar voormelde accuraat weer te geven, maar geeft geen garantie dat deze informatie te allen tijde correct, volledig en up-to-date is. OPTIMILE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de App en op de Website.

7 Support/maintenance door OPTIMILE

7.1 Indien de Klant en/of Gebruiker hulp nodig heeft of een vraag heeft met betrekking tot de App, het Platform, de Website, de Mobility Services en/of het boeken en betalen van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen, kan tijdens de kantooruren (09:00 tot 17:00 CET) contact opgenomen worden met OPTIMILE via de kanalen vermeld op de App, het Platform en de Website en overeenkomstig de instructies daar gegeven. OPTIMILE streeft er altijd naar om de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te assisteren, evenwel zonder hierbij enige garantie te geven.

7.2 In geval van vragen in het kader van laadsessies, zal de Klant/Gebruiker zich in eerste instantie wenden tot de kanalen zoals weergegeven op/bij het Laadstation. Pas wanneer daar geen antwoord of oplossing komt, zal de Klant/Gebruiker OPTIMILE contacteren.

7.3 OPTIMILE voert regelmatig onaangekondigde onderhoudswerkzaamheden uit en implementeert updates aan de App, het Platform en de Website, waarbij OPTIMILE ernaar streeft de impact op de beschikbaarheid van de Mobility Services te minimaliseren zonder evenwel enige onbeschikbaarheid uit te sluiten in dit verband.

8 Prijzen

8.1 Subscription

Afhankelijk van de gekozen formule en het type Klant, betaalt de Klant al dan niet een maandelijks overeengekomen prijs voor de subscription, in functie van het aantal Gebruikers en Accounts. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

Indien OPTIMILE haar prijzen wijzigt, zullen deze van toepassing zijn met ingang van de aangegeven datum en uitwerking krijgen vanaf de eerstvolgende maandelijks betaling. De Klant heeft in dit geval het recht het Contract te beëindigen mits kennisgeving. De beëindiging krijgt uitwerking op het moment dat de prijswijziging uitwerking zou krijgen.

8.2 Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen andere dan elektrische laadsessies

De prijzen voor de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen gelden zoals aangeduid in de App, op de Website of via enig ander kanaal op het moment dat de Klant/Gebruiker op de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen beroep doet (m.n. het moment waarop de Klant/Gebruiker een ticket/voucher voor bepaalde Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen aankoopt). Bij een latere wijziging van de prijzen doet dit geen enkel recht in hoofde van de Klant/Gebruiker ontstaan op een retroactieve compensatie met betrekking reeds betaalde bedragen voor Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen.

In uitzondering op Artikel 8.2 kunnen, in voorkomend geval, in de Individuele Overeenkomst specifieke prijzen overeengekomen worden met de Klant-onderneming.

8.3 Elektrische laadsessies

De prijzen voor de laadsessies gelden zoals aangeduid in de App, op de Website of via enig ander kanaal op het moment dat de Klant/Gebruiker de laadsessie start. Bij een latere wijziging van de prijzen doet dit geen enkel recht in hoofde van de Klant/Gebruiker ontstaan op een retroactieve compensatie met betrekking reeds betaalde bedragen voor laadsessies.

Met betrekking tot laadsessies, dient een onderscheid gemaakt te worden tussen Laadstations volledig in het beheer van Optimile en publieke Laadstations. Bij dergelijke publieke Laadstations, die op de App / de Website worden geactiveerd maar uitgebaat door derden, zal OPTIMILE naar diens best vermogen een correcte prijs aanduiden voor laadsessies, doch kan OPTIMILE niet aansprakelijk gehouden worden bij een eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de op de App / Website aangekondigde informatie.

9 Boeken van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen

9.1 Activering Laadpas en andere Authenticatiemiddelen

De Klant kan ervoor opteren om tegen betaling van de prijs (een) Laadpas(sen) aan te vragen bij OPTIMILE (desgevallend voor verschillende Gebruikers) als authenticatiemiddel bij gebruik van de laaddiensten. Eens de Klant de Laadpas(sen) heeft ontvangen, dient de Klant OPTIMILE hiervan op de hoogte te brengen op de manier vermeld in de instructies die samen de Laadpas worden opgestuurd.

Omgekeerd kan de Klant ook eerst een Laadpas ontvangen, waarna vervolgens een Account wordt aangemaakt. In dat geval bevat de Laadpas een code waarmee de Laadpas geactiveerd kan worden en een Account aangemaakt kan worden op de App / via de Website.

De Laadpas bevat een ID-nummer waarmee de Gebruiker geïdentificeerd kan

- worden. OPTIMILE behoudt te allen tijde de mogelijkheid om een nieuw Authenticatiemiddel in te voeren naast of ter vervanging van de Laadpas.
- OPTIMILE kan de activering van de Laadpas en de andere Authenticatiemiddelen weigeren om redenen die verband houden met het vermoeden van fraude, wanbetaling in het verleden, het onvermogen om de identiteit van de toekomstige Gebruiker te verifiëren en/of zolang de activeringsprocedure niet volledig is uitgevoerd door de toekomstige Gebruiker.
- OPTIMILE kan op eigen initiatief het gebruik van de Laadpas en de andere Authenticatiemiddelen blokkeren om redenen die verband houden met de veiligheid ervan, in geval van vermoeden van ongeoorloofd of frauduleus gebruik, in geval van niet-nakoming van het Contract door de Klant of de Gebruiker en in geval van een aanzienlijk risico dat de Klant of de Gebruiker niet in staat is om zijn betalingsverplichting na te komen. Deze beslissing wordt met redenen omkleed en met alle middelen aan de Klant, resp. de Gebruiker meegedeeld. Deze verbindt zich ertoe het gebruik zo snel mogelijk te staken. In geval voornoemde omstandigheden zich voordoen in hoofde van de Klant, is OPTIMILE gerechtigd om de blokkering toe te passen ten aanzien van alle Gebruikers verbonden aan de Klant.
- 9.2 **Gebruik en werking Laadpas en andere Authenticatiemiddelen**
- De Gebruiker kan de Laadpas of de andere Authenticatiemiddelen gebruiken om diens EV of plug-in hybride voertuig elektrisch op te laden aan één van de geconnecteerde publiek opengestelde laadpalen die zichtbaar zijn in de App / op de Website van OPTIMILE. De Gebruiker garandeert dat deze de Laadpas enkel voor voornoemd doeleinde zal aanwenden en OPTIMILE te vrijwaren voor enige schade voortvloeiend uit het onrechtmatige gebruik ervan.
- De Laadpas kan niet gebruikt worden voor het boeken van andere Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen dan elektrisch laden. Voor het boeken van de andere Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen, dient de Gebruiker zich te identificeren door middel van één van de andere ter beschikking gestelde Authenticatiemiddelen of via de App.
- Indien de Gebruiker niet langer gebruik wenst te maken van de Laadpas, moet deze door de Gebruiker zelf gedeactiveerd worden in de App of op de Website en fysiek buiten werking gesteld worden (bijvoorbeeld door deze door te knippen). Enige betaling die alsnog zou plaatsvinden bij gebrek het nemen van voorgaande maatregelen, blijft verschuldigd door de Klant/Gebruiker.
- 9.3 **Schade, verlies en diefstal van Laadpas en andere Authenticatiemiddelen**
- De Gebruiker draagt zorg voor diens Laadpas en andere Authenticatiemiddelen zoals het een normaal zorgvuldig persoon betaamt. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de Laadpas en andere Authenticatiemiddelen te allen tijde op een veilige plaats te bewaren, regelmatig te controleren of ze nog in zijn bezit zijn, ze nooit binnen het bereik van een derde te laten, niemand toe te laten ze te gebruiken, na elke transactie terug te nemen en de (eventuele) identificatiegegevens van de Laadpas en andere Authenticatiemiddelen vertrouwelijk te houden.
- De Gebruiker dient OPTIMILE onmiddellijk op de hoogte te brengen van enige schade of zichtbaar gebrek bij ontvangst of daarna. In geval van schade bij ontvangst van de Laadpas, heeft de Gebruiker recht op een nieuwe Laadpas zonder dat OPTIMILE hier bijkomende kosten voor aanrekent. Enige schade die zou ontstaan tijdens het gebruik van de Laadpas leidt in geen geval tot de aansprakelijkheid van OPTIMILE. Bij schade aan de Laadpas zal de Klant hiervan melding maken aan OPTIMILE, evenals een uiteenzetting van de betreffende schade aan de Laadpas. OPTIMILE zal hierop een nieuwe Laadpas aan de Klant ter beschikking stellen en de kosten aan de Klant kunnen doorrekenen.
- De Gebruiker moet OPTIMILE op de hoogte brengen van het verlies of de diefstal van zijn Laadpas of ander Authenticatiemiddel, van de verduistering of van elk ongeoorloofd gebruik ervan (of van elk risico daarop) of van zijn gegevens, zodra hij er kennis van heeft gekregen, om de blokkering ervan te vragen. De Klant of de Gebruiker contacteert OPTIMILE via de op de App, het Platform of de Website vermelde communicatiekanalen. Tot het moment van blokkering is de Klant/Gebruiker volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas of het ander Authenticatiemiddel. Alle transacties die zijn gedaan voordat de Laadpas of het ander Authenticatiemiddel is geblokkeerd komen voor rekening van de Klant, resp. Gebruiker. Indien een Laadpas waarvan het verlies of de diefstal door is gemeld, wordt teruggevonden, moet de Klant deze vernietigen en wachten op de ontvangst van een vervangende Laadpas. Bij aangifte van verlies of diefstal zal OPTIMILE de Klant op de hoogte brengen van de kosten die verbonden zijn aan de heruitgifte van de Laadpas.
- In geval van verlies of diefstal van de Laadpas of een ander Authenticatiemiddel, in geval van verduistering ervan, in geval van onjuistheden met betrekking tot de gegevens of van vervalsing van deze gegevens, zijn de verliezen die voortvloeien uit transacties ten laste van de Klant.
- 9.4 **Light / Full integration**
- Afhankelijk van de Mobility Partner en/of de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen (andere dan elektrische laadsessies), worden de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen ofwel rechtstreeks in de App / op de Website van OPTIMILE geboekt en betaald (full integration), ofwel wordt de Gebruiker door OPTIMILE doorgestuurd naar de website of app van de Mobility Partner (light integration). In beide gevallen wordt de Gebruiker gevraagd de algemene voorwaarden van de Mobility Partner te aanvaarden, gezien deze steeds van toepassing zullen zijn op de uitvoering van de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen. De Gebruiker zal de
- beschikbare instructies en gecommuniceerde voorwaarden volgen.
- 9.5 **Specifieke vereisten Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen**
- Mobility Partners kunnen specifieke vereisten stellen aan het boeken en gebruiken van specifieke Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen. Deze worden door OPTIMILE, dan wel door de Mobility Partner gecommuniceerd. Deze kunnen bijvoorbeeld een bepaalde minimumleeftijd betreffen, of het ter beschikking zijn van een bepaald beschikbaar minimumbedrag op het Account als waarborg vooraleer de betreffende Vervoers- en Mobiliteitsoplossing geboekt kunnen worden. Deze vereisten kunnen verschillen per Vervoers- en Mobiliteitsoplossing en Mobility Partner. OPTIMILE kan niet aansprakelijk gesteld worden omdat een Vervoers- en Mobiliteitsoplossing niet geboekt kan worden omdat niet aan deze vereisten is voldaan door de Klant/Gebruiker.
- 10 **Gebruik van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen**
- 10.1 OPTIMILE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige tekortkoming in de verbintenissen van de Mobility Partners, zoals, maar niet beperkt tot, het (tijdig) leveren van kwaliteitsvolle Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen. Daarvoor dient de Klant, resp. de Gebruiker zich rechtstreeks tot de Mobility Partner te wenden.
- 10.2 De Klant is verantwoordelijk voor de aanvaarding en naleving van de terms of service van de Mobility Partner, inclusief de leeftijdsgrens die kan worden opgelegd. De Klant is ook verantwoordelijk voor de aanvaarding en naleving ervan door diens Gebruikers die gebruik maken van de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen.
- 10.3 Wanneer de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen het gebruik van materiaal toebehorend aan Mobility Partners tot voorwerp heeft, draagt de Gebruiker hier zorg voor zoals het een normaal zorgvuldig en voorzichtig persoon betaamt. In geval van schade, verlies of diefstal brengt de Gebruiker OPTIMILE hier zo snel mogelijk van op de hoogte. Indien de schade, het verlies of de diefstal voortvloeit uit een fout, nalatigheid, onzorgvuldigheid of op een andere manier onder verantwoordelijkheid van de Gebruiker valt, kan de Gebruiker hiervoor aansprakelijk worden gehouden overeenkomstig de voorwaarden van het Contract en de geaccepteerde voorwaarden van de Mobility Partners van toepassing op het afnemen en gebruiken van de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen.
- 10.4 De Klant, resp. Gebruiker (naar gelang de afspraken en rekening houdend met **Artikel 13.8**) zijn aansprakelijk voor de betaling van alle bedragen verschuldigd in hoofde van het gebruik van de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen, onder meer prijs, vergoeding van schade en verlies, eventuele franchise bij schade of verlies, nalatigheid bij het terugbrengen van het vervoersmiddel (gecumuleerde prijs, vertragsvergoedingen etc.).
- 11 **Betaling**
- Betaling voor de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen is mogelijk: (i) prepaid voorafgaandelijk budget op het Account te storten in de wallets of (ii) postpaid.
- 11.1 **Prepaid**
- De Klant/Gebruiker heeft de mogelijkheid om op voorhand budget op te laden op diens Account teneinde een beroep te kunnen doen op de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen.
- Indien het saldo ontoereikend is voor een specifieke aankoop, zal het niet mogelijk zijn deze Vervoers- of Mobiliteitsoplossing af te nemen (tenzij de Klant/Gebruiker een mandaat heeft getekend om deze situatie te coveren en de betaling achteraf automatisch af te rekenen). OPTIMILE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet (volledig) kunnen afnemen of voltooiën van de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen om redenen van een niet toereikend saldo. In geval het bedrag op het Account niet volstaat en de prijs van de geboekte Vervoers- of Mobiliteitsoplossing meer bedraagt dan het beschikbaar bedrag (bvb. overschrijding tijdens een laadsessie), zal OPTIMILE het openstaand saldo achteraf aanrekenen en is de Klant/Gebruiker vereist over te gaan tot manuele betaling binnen de aangegeven betaaltermijn.
- In het geval een bepaalde gebruikswaarde gratis werd aangeboden aan een Klant/Gebruiker, door OPTIMILE of door één van haar partners, is OPTIMILE gerechtigd om een specifieke geldigheidsduur te koppelen aan die gebruikswaarde. Na het verstrijken van deze geldigheidsduur, vervalt de gebruikswaarde onherroepelijk, zonder dat de Klant/Gebruiker aanspraak kan maken op enige uit- of terugbetaling of compensatie.
- 11.2 **Postpaid**
- In geval van de Klant/Gebruiker niet via prepayment werkt, dient een automatische overschrijving of een koppeling aan een kredietkaart (via de beschikbare PSP's) ingesteld te worden.
- In geval de automatische betaling niet mogelijk blijkt (omwille van een ontoereikend saldo, fout rekeningnummer, intrekking opdracht etc.) wordt de betaling geacht niet plaats te vinden en wordt het Account automatisch omgezet naar een prepaid account. In dat geval is manuele betaling vereist door de Klant/Gebruiker binnen de aangegeven betaaltermijn en zal OPTIMILE een afrekening opmaken met een gestructureerde mededeling.
- In het geval de Klant/ Gebruiker OPTIMILE geen machtiging tot betaling geeft, of de factuur opgesteld naar aanleiding van bovenstaande, heeft OPTIMILE het recht de toegang tot de App, het Platform en/of de Website op te schorten totdat de Klant/ Gebruiker voornoemde machtiging heeft gegeven.
- 11.3 **Budget Gebruikers**

In geval het Contract wordt aangegaan door een B2B Klant voor diens werknemers / zelfstandige medewerkers als Gebruikers, wordt binnen elke Gebruikers-account een budget gecreëerd. Dit budget kan onder meer bestaan uit een vast bedrag dat door de Klant ter beschikking wordt gesteld aan de Gebruiker en dit per individuele Gebruiker, of de Gebruiker kan gebruik maken van het totale budget van de Klant dat aan verschillende Gebruikers ter beschikking wordt gesteld. Er wordt verder een onderscheid gemaakt tussen het door de Klant betaalde mobiliteitsbudget dat gebruikt kan worden door de Gebruiker onder de specifieke voorwaarden zoals opgelegd door de Klant, en het persoonlijk budget van de Gebruiker. Boekingen van Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen die niet onder de voorwaarden van het door de Klant betaalde mobiliteitsbudget vallen of het budget overtreffen, dienen betaald te worden door de Gebruiker zelf via diens persoonlijk mobiliteitsbudget.

11.4 Split billing

De vergoeding van thuislaadsessies van een Split Billing Gebruiker (werknemer) via diens geconnecteerde Laadstation door de Klant-werkgever, wordt mogelijk gemaakt via split billing.

De Klant (met uitsluiting van OPTIMILE) is verantwoordelijk voor:

- (i) het maken van de nodige contractuele (inclusief arbeids- en sociaalrechtelijke) afspraken met de Split Billing Gebruiker, waaronder ook wordt begrepen: overeenstemming over het tarief waartegen de thuislaadsessies van de Split Billing Gebruiker terugbetaald worden, betalingstermijn voor de terugbetaling van de thuislaadsessies;
- (ii) de correcte sociaalrechtelijke behandeling van de vergoeding van de thuislaadsessies, onder meer de correcte bepaling van het tarief van de terugbetaling en de correcte verwerking op loonfiches van de Split Billing Gebruiker. De Klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van beslissingen van of herkwalficatie van de vergoeding door de sociale administratie;
- (iii) het correct instellen / doorgeven van het tarief waartegen de thuislaadsessies van de Split Billing Gebruiker terugbetaald worden;
- (iv) de correcte fiscale behandeling en verwerking van de betalingen aan de Split Billing Gebruikers, daarin inbegrepen de fiscaalrechtelijke gevolgen van het tarief waartegen de thuislaadsessies van de Split Billing Gebruiker terugbetaald worden.

OPTIMILE draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel misbruik dat de Split Billing Gebruiker maakt van de laaddiensten (bvb. door derden toe te laten te laden).

Uitbetaling van thuislaadsessies van de Split Billing Gebruiker(s) door OPTIMILE vindt plaats overeenkomstig de geregistreerde activiteit van het Laadstation en de instructies en afspraken die de Klant ingeeft in het Platform, onder meer wat betreft het tarief. OPTIMILE bezorgt de Klant op maandelijkse basis een afrekening van de thuislaadsessies van de Split Billing Gebruikers waarvoor OPTIMILE de betaling faciliteert. De Klant verbindt zich ertoe om de tussenkomsten van OPTIMILE aan de Split Billing Gebruikers binnen de 14 kalenderdagen te betalen. Betaling door OPTIMILE aan de Split Billing Gebruiker vindt eveneens plaats op maandelijkse basis. OPTIMILE verbindt zich ertoe de thuislaadsessies van de Split Billing Gebruiker terug te betalen tegen het einde van de maand volgend op de maand waarin de thuislaadsessies werden verricht (met uitzondering van hetgeen hierna is bepaald). OPTIMILE is niet gehouden tot betaling aan de Split Billing Gebruiker in geval de Klant in gebreke is de factuur of enig saldo verschuldigd door de Klant aan OPTIMILE als vergoeding voor de thuislaadsessies van Split Billing Gebruikers (geheel of gedeeltelijk) te betalen aan OPTIMILE. De Klant is gehouden deze afspraak op te nemen in diens afspraken ten aanzien van de Split Billing Gebruikers. In geval OPTIMILE om voormelde reden de betaling aan de Split Billing Gebruiker inhoudt, is de Klant gehouden tot vrijwaring van OPTIMILE tegen aanspraken van de Split Billing Gebruiker.

12 Gevolgen van niet- of laattijdige betaling

12.1 Indien de Klant, resp. de Gebruiker enig bedrag niet of niet volledig betaalt op de vervalldag, of enige andere betaling die aan OPTIMILE verschuldigd is op grond van enig contract tussen partijen en/of deze Contract Terms, niet volledig betaalt op de vervalldag, dan:

- (i) wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd;
- (ii) wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle inningskosten van OPTIMILE verbonden aan de invordering van de schuld alsook met 10% van het factuurbedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van OPTIMILE om een hogere schadevergoeding te eisen;
- (iii) behoudt OPTIMILE zich het recht voor om de toegang tot het Account, de App, het Platform en de Website onmiddellijk op te schorten, net als de mogelijkheid om Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen af te nemen en gebruik te maken van de Laadpas voor het starten laadsessies aan Laadstations. In geval van niet- of laattijdige betaling door de Klant, kan OPTIMILE deze rechten naar keuze opschorten ten aanzien van de Klant en/of (al) diens Gebruikers; in geval van niet- of laattijdige betaling door een specifieke Gebruiker, worden enkel de rechten van die Gebruiker opgeschort. Onderhavig opschortingsrecht geldt tot alle openstaande bedragen (inclusief verwijlinteressen en kosten) zijn voldaan. OPTIMILE kan door de Klant, noch door de Gebruikers aansprakelijk gesteld kan worden voor de correcte toepassing van dit opschortingsrecht en

de gevolgen hiervan. De Gebruikers die hierdoor getroffen worden in kader van niet-betaling door de Klant, dienen zich te richten tot de Klant. In elk geval zullen de kosten van opschorting en heractivering van het Account, de App, het Platform, de Website en de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen voor rekening van de Klant komen.

12.2 Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Klant.

12.3 In geval van niet- of laattijdige betaling door een Gebruiker (te onderscheiden van de Klant), zal OPTIMILE in eerste instantie de Gebruiker aanmanen tot betaling. Indien betaling door de Gebruiker na twee aanmaningen uitblijft, is de Klant hoofdelijk gehouden tot betaling.

13 Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van OPTIMILE wordt altijd beoordeeld in het licht van de inspanningsverplichting die OPTIMILE is aangegaan.

13.2 In geval van tekortkomingen is de aansprakelijkheid van OPTIMILE beperkt tot het (opnieuw) verrichten van de ontbrekende of gebrekkige Mobility Services. Indien het (opnieuw) leveren van de Mobility Services niet (meer) mogelijk of redelijk is, behoudt OPTIMILE het recht om een adequate oplossing of vergoeding te voorzien, die bijvoorbeeld kan bestaan uit (gedeeltelijke) restitutie van de prijs, het toekennen van een tegoed voucher, doorverwijzing, schadevergoeding.

13.3 De aansprakelijkheid van OPTIMILE wordt beperkt tot het laagste bedrag van de volgende bedragen: (i) een bedrag van € 500,00 en (ii) het bedrag uitbetaald door de verzekeraar(s) van OPTIMILE, en is in ieder geval beperkt tot (iii) de aansprakelijkheid die dwingend door de Belgische wet is opgelegd. De Klant verbindt er zich toe een afstand van verhaal te voorzien bij haar verzekeraar(s) ten aanzien van de verzekeraar(s) van OPTIMILE.

13.4 OPTIMILE is niet verantwoordelijk voor problemen of schade die voortvloeien uit de hardware die de Klant / Gebruiker hanteert om de App, het Platform of de Website te gebruiken, de netwerkverbindingen van de Klant of de Gebruiker, of andere problemen die verband houden met het internet.

13.5 De Klant en de Gebruikers kunnen geen aanspraak maken op waarborg/vrijwaring door OPTIMILE voor:

- Schade veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies afkomstig van de Klant/Gebruiker;
- Schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de Klant/Gebruiker of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door het niet naleven van het Contract, een fout of nalatigheid;
- Schade ontstaan door gebrekkige werking of connectie van het toestel waarmee de Klant of de Gebruiker toegang tot de App, het Platform of de Website wenst;
- Schade ontstaan door diefstal van het wachtwoord van het Account, dan wel verlies van het wachtwoord van het Account door nalatigheid van de Klant resp. de Gebruiker;
- Schade veroorzaakt door derde partijen;
- Schade veroorzaakt door verouderde informatie over de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen (zoals, maar niet beperkt tot, wijzigingen in het dienstschema van een Mobility Partner);
- Schade als gevolg van storingen in de netwerkcommunicatie;
- Schade aan de Laadpas cfr. **Artikel 9.3**;
- Schade veroorzaakt door foutief gebruik van de Laadpas of de andere Authenticatiemiddelen;
- Het gebruik van de Laadpas na verlies of diefstal van de Laadpas, het gebruik van de andere Authenticatiemiddelen na gebruik door een derde zonder toestemming van de Klant, resp. Gebruiker;
- Schade veroorzaakt door het onjuiste of inadequaat gebruik van een Account, de App, het Platform, de Website en/of de Mobility Services;
- Schade veroorzaakt door onbevoegd of onrechtmatig gebruik van het Account, de App, het Platform, de Website overeenkomstig de Acceptable Use Policy van OPTIMILE;
- Indirecte of onrechtstreekse schade (schade aan derden of enige gevolgschade zoals maar niet beperkt tot winstderving, verlies van kostenbesparing, verlies van inkomsten, verlies door *business interruption* of schade aan derden);
- Bijkomende schade ontstaan door verder gebruik van een Account, de App, het Platform, de Website, de Laadpas of de andere Authenticatiemiddelen, of verdere toepassing door de Klant / Gebruiker na vaststelling van een gebrek;
- Schade ontstaan door overmacht en hardship overeenkomstig de bepalingen van **Artikel 14**.

13.6 De aansprakelijkheid van OPTIMILE kan enkel weerhouden worden door de rechtstreekse Klant van OPTIMILE en door de Gebruiker, en niet door derden.

13.7 De Klant, resp. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor enige aanspraken van derden, onder meer Mobility Partners, ongeacht of deze worden veroorzaakt door het niet naleven van het Contract, een fout of nalatigheid (zoals, maar niet beperkt tot, een fout of nalatigheid in het kader van het beroep van de Klant op Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen).

De Klant, resp. Gebruiker zal OPTIMILE, haar aangestelden en werknemers volledig

- vrijwaren, en maakt zich sterk om tussen te komen in: (i) alle vorderingen en procedures van derden die het gevolg zijn van eigen handelen, nalatigheid, fout of onvoorzichtigheid in strijd met het Contract en/of overige wetgeving van toepassing op de commerciële transactie, en (ii) alle vorderingen en procedures van derden, die schade lijden in verband met de uitvoering van het Contract door de Klant, resp. Gebruiker. De Klant/ Gebruiker zal OPTIMILE schadeloosstellen voor alle schade (inclusief indirecte schade en gederfde winst), gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake voormelde vorderingen en/of procedures.
- 13.8 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de Gebruikers die door de Klant een Account toegewezen krijgen. Deze verantwoordelijkheid betreft onder meer: het accepteren en naleven van deze Contract Terms, het accepteren en naleven van de terms of use opgelegd door de Mobility Partners, de uitvoering van het Contract, het gebruik van de Mobility Services en de Vervoers- en Mobiliteitsoplossingen, etc.
- Specifiek wat betreft betalingsverbintenissen van een Gebruiker aan wie een Account werd toegewezen door een Klant, komen partijen overeen dat de Klant door OPTIMILE hoofdelijk aansprakelijk gesteld worden indien de Gebruiker diens betalingsverbintenissen (contractueel of buitencontractueel, of in vrijwaring) niet nakomt ten aanzien van OPTIMILE na twee vergeefse aanmaningen of ingebrekestellingen hiertoe.
- 13.9 De aansprakelijkheid van de Klant / Gebruiker blijft verderlopen na deactivering van het Account.
- 14 Overmacht/hardship**
- 14.1 Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van het Contract redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van OPTIMILE, de Klant of de Gebruiker de onmogelijkheid creëren om het Contract of een deel van het Contract uit te voeren of die de uitvoering financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is waardoor de uitvoering onder de overeengekomen voorwaarden redelijkerwijze niet meer verlangd kan worden (zoals, doch niet beperkt tot oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van leveranciers/hosting partners van OPTIMILE, ziekten, personeelstekort, staking, lock-out, pandemieën en epidemieën, door de overheid opgelegde maatregelen, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreigingen en daden van terrorisme, tekort aan resources etc.).
- 14.2 Wanneer OPTIMILE, de Klant en/of de Gebruiker wegens een situatie van overmacht of hardship in een tijdelijke onmogelijkheid tot uitvoering van (een deel van) het Contract verkeren, zullen zij het recht hebben om de uitvoering van hun getroffen verbintenissen tijdelijk op te schorten door middel van kennisgeving per e-mail (aan info@mobiflow.be, in geval de Klant / Gebruiker met overmacht wordt geconfronteerd). In dit geval wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de duur gelijk aan die van de opschorting. Noch de Klant / Gebruiker, noch OPTIMILE zal in dat geval een schadevergoeding verschuldigd zijn.
- 14.3 In geval de uitvoering van (een deel van) het Contract wegens overmacht en/of hardship definitief onmogelijk is geworden of langer dan 3 maanden geldig is geschorst overeenkomstig Artikel 14.2, zullen OPTIMILE en de Klant resp. de Gebruiker bijeenkomen om te bepalen onder welke voorwaarden het Contract kan worden voortgezet. Bij gebreke aan akkoord nadat de partijen te goeder trouw hebben onderhandeld gedurende minimum 1 maand, hebben zowel OPTIMILE als de Klant, resp. de Gebruiker het recht om het Contract te beëindigen, door de onmiddellijke betekening per aangetekende brief aan de wederpartij.
- 15 Intellectuele eigendom**
- 15.1 De Klant en de Gebruiker erkennen dat OPTIMILE alle intellectuele rechten waaronder maar niet beperkt tot merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten op behoudt.
- 15.2 De Klant en de Gebruiker zullen de merken, handelsnamen of andere identificatiemiddelen of intellectuele eigendomsrechten op de App, het Platform, de Website en de Laadpassen niet wijzigen, verwijderen of manipuleren.
- 15.3 OPTIMILE behoudt alle intellectuele rechten waaronder maar niet beperkt tot octrooien, tekeningen en modellen, patenten, auteursrechten (op de broncode of andere door het auteursrecht beschermde software (niet-limitatieve opsomming)), rechten in databanken, bedrijfsgeheimen, rechten in knowhow, merkenrechten, rechten in (handels/product)namen, etc. op de App, het Platform en de Website (inclusief alle kopieën, wijzigingen, uitbreidingen en afgeleide werken daarvan) met uitzondering van de data die door de Klant / Gebruiker zelf op de App, het Platform of de Website worden geüpload. In geval de Klant of de Gebruiker handelingen zouden stellen die strijdig zouden zijn met de intellectuele eigendomsrechten van OPTIMILE of deze ongedigd zouden maken, of een derde toestaat om dit te doen, zal de Klant, resp. de Gebruiker aan OPTIMILE een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan € 25.000,00 per individuele inbreuk, onverminderd het recht van OPTIMILE op vergoeding van hogere bewezen schade.
- 15.4 De Klant machtigt OPTIMILE uitdrukkelijk om de naam van de Klant-onderneming te gebruiken als referentie voor publicitaire doeleinden, bijvoorbeeld door publicatie op de Website. In dit verband machtigt de Klant OPTIMILE ook om de (handels)naam, het merk en het logo van de Klant te gebruiken.
- 16 Privacy**
- 16.1 De verzameling door OPTIMILE van persoonsgegevens van de (potentiële) Klant en/of zijn personeel/aangestelden en/of de Gebruiker(s) zal plaatsvinden in overeenstemming met de privacyverklaring van OPTIMILE. In dat geval treedt OPTIMILE op als verwerkingsverantwoordelijke. Deze privacyverklaring bevat informatie over de persoonsgegevens die door OPTIMILE worden verzameld, alsook over de wijze waarop OPTIMILE deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt. De privacyverklaring van OPTIMILE kan worden geraadpleegd op de Website.
- 16.2 Door beroep te doen op de Mobility Services van OPTIMILE en het Contract met OPTIMILE aan te gaan, erkennen de Klant en de Gebruiker de privacyverklaring te hebben gelezen en deze te aanvaarden.
- 17 Confidentialiteit**
- 17.1 Alle informatie van vertrouwelijke aard (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle informatie van financiële, commerciële, juridische, fiscale, sociale, technische en organisatorische aard, bedrijfs- en handelsgeheimen, gegevens van zakenpartners, klanten en leveranciers, gegevens van werknemers, persoonsgegevens, programma's, broncodes, computerprogramma's, computercode, modules, scripts, algoritmen, kenmerken en werkwijzen, uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar), processen, schema's, testprocedures, softwareontwerp en -architectuur, ontwerp- en functiespecificaties) die door OPTIMILE aan de Klant of de Gebruiker worden bekendgemaakt vóór het aangaan van het Contract, alsmede tijdens het Contract zullen door de Klant en de Gebruiker als vertrouwelijk worden beschouwd en met de grootste geheimhouding worden behandeld.
- 17.2 De Klant en de Gebruiker zullen:
- De vertrouwelijke informatie uitsluitend voor eigen rekening en onder de grootst mogelijke geheimhouding gebruiken;
 - De vertrouwelijke informatie niet gebruiken op enige wijze of voor enig ander doel dan de (eventuele) samenwerking tussen OPTIMILE, de Klant en de Gebruiker;
 - Geen reverse-engineering, demontage of decompilatie uitvoeren op de App, het Platform of de Website, noch anderen daartoe machtigen;
 - Geen commercieel voordeel behalen uit de vertrouwelijke informatie;
 - De vertrouwelijke informatie, waarvan hij op de hoogte is, niet bekendmaken of ter beschikking stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OPTIMILE.
- 17.3 Deze geheimhoudingsplicht geldt tijdens de contractuele relatie tussen OPTIMILE en de Klant / Gebruiker en blijft bestaan voor een periode van 3 jaar vanaf de beëindiging ervan om welke reden dan ook.
- 17.4 OPTIMILE blijft te allen tijde de enige eigenaar van haar vertrouwelijke informatie. Behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Contract Terms, zal niets in deze Contract Terms of de relatie tussen partijen de Klant / Gebruiker enig recht op of belang in de vertrouwelijke informatie verlenen, en er worden geen impliciete licenties verleend.
- 17.5 Deze geheimhoudingsverplichting houdt echter in geen geval in dat OPTIMILE niet gerechtigd is om ideeën, input, feedback van de Klant te gebruiken en/of te commercialiseren die kunnen dienen om de App, het Platform of de Website te verbeteren en/of uit te breiden.
- 18 Netting**
- 18.1 Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen OPTIMILE en de Klant-onderneming (of Gebruiker-onderneming) in geval van samenloop alle schulden ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat in geval van dergelijke samenloop tussen OPTIMILE en de Klant-onderneming (of Gebruiker-onderneming) enkel de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.
- 18.2 Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.
- 19 Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht**
- 19.1 Alle geschillen voortvloeiend uit deze Contract Terms alsook uit elke andere overeenkomst die tussen OPTIMILE en de Klant / Gebruiker wordt gesloten, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar OPTIMILE haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij OPTIMILE beslist dat de rechtbanken van het arrondissement waar de Klant / Gebruiker dienst maatschappelijke zetel of adres heeft, bevoegd zijn.
- 19.2 Het Belgisch recht is van toepassing.
- 20 Taal**
- 20.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, erkennen de Klant en de Gebruiker dat de taal van deze Contract Terms eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met OPTIMILE.
- 20.2 De Nederlandstalige versie van deze Contract Terms is de enige authentieke. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal, vormen steeds louter een modaliteit naar de Klant / Gebruiker toe.

1 Définitions

- 1.1 « **Application** » : L'Application 'Mobiflow' par le biais de laquelle OPTIMILE offre des Services de mobilité.
- 1.2 « **Carte de recharge** » : La carte de recharge (carte physique) émise par OPTIMILE, qui est utilisée par l'Utilisateur pour s'authentifier à une Station de recharge ouverte au public afin de charger son VE ou sa voiture hybride rechargeable contre paiement.
- 1.3 « **Client** » : Tout Client (une entreprise/personne morale ou un consommateur), qui conclut un Contrat et crée un Compte auprès d'OPTIMILE pour l'utilisation de l'Application, de la Plateforme et/ou du Site web et des Services de mobilité qui s'y rapportent, pour son propre usage et, le cas échéant, pour un nombre d'Utilisateurs désignés par le Client. Dans les présentes Conditions contractuelles, le terme Utilisateur est utilisé pour l'Utilisateur de Services de mobilité, et le terme Client pour le client initial avec lequel OPTIMILE a conclu le Contrat.
- 1.4 « **Compte** » : Un Compte personnel d'un Client, ou d'un Utilisateur désigné par le Client, avec lequel le Client / l'Utilisateur accède à l' App, la Plateforme et au Site web.
- 1.5 « **Conditions contractuelles** » : Les présentes Conditions de service et la Politique d'utilisation acceptable.
- 1.6 « **Contrat** » : Le Contrat entre OPTIMILE et le Client concernant l'utilisation de la Carte de recharge, l' App, la Plateforme et le Site web et les Services de mobilité y afférents d'OPTIMILE et les Solutions de transport et de mobilité. Sauf disposition contraire expressément convenue par écrit, la relation contractuelle et la livraison des Services de mobilité et les Solutions de transport et de mobilité sont régies par les dispositions (dans l'ordre hiérarchique) : (i) du Contrat individuel écrit et signé entre OPTIMILE et le Client (le cas échéant), (ii) du Formulaire de souscription d'OPTIMILE complété par écrit et/ou électroniquement par le Client en créant un Compte, ou de l'offre d'OPTIMILE acceptée par écrit et/ou électroniquement par le Client, (iii) des Conditions contractuelles (le cas échéant), (iv) si applicable et accepté par le Client, les Conditions contractuelles du Partenaire de mobilité offrant les Solutions de transport et de mobilité, et (v) du droit belge.
- 1.7 « **Contrat individuel** » : Le Contrat conclu dans un contexte B2B entre OPTIMILE et le Client et intégrant les présentes conditions contractuelles.
- 1.8 « **Législation sur la protection de la Vie privée** » : Le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE et toute autre législation sur la protection de la vie privée pertinente qui s'applique aux parties dans leur rôle respectif de sous-traitant/responsable du traitement.
- 1.9 « **Moyen(s) d'authentification** » : Les moyens mis à disposition par OPTIMILE pour s'identifier afin de démarrer une session de recharge au niveau d'une Station de recharge (publique) ou pour utiliser les Solutions de transport et de mobilité par le biais d'OPTIMILE. Cela se fait à l'aide d'une carte physique (la Carte de recharge), de l'Application ou de tout autre moyen qu'OPTIMILE mettra en œuvre à l'avenir.
- 1.10 « **OPTIMILE** » : La société anonyme « OPTIMILE » (TVA BE 0648.837.849) ayant son siège social à 9000 Gand, Sasvevaartstraat 46, boîte 201, RPM Gand, section Gand. « Mobiflow » est un produit et une marque protégée d'OPTIMILE.
- 1.11 « **Partenaire de mobilité** » : Le partenaire d'OPTIMILE offrant des Solutions de transport et de mobilité dans ou via l'Application et sur le Site web d'OPTIMILE.
- 1.12 « **Plateforme** » : La plateforme MSP « Mobiflow » d'OPTIMILE.
- 1.13 « **Politique d'utilisation acceptable** » : La politique d'utilisation acceptable d'OPTIMILE concernant l'utilisation légitime de l' App, la Plateforme et du Site web.
- 1.14 « **Services de mobilité** » : Selon la formule choisie, le Client opte pour tout ou partie des services de mobilité tels que mis à disposition par OPTIMILE dans l'Application, par le biais de la Plateforme et sur le Site web :
- Accès et utilisation de l'Application, de la Plateforme et du Site web ;
 - Gestion des Utilisateurs et des Comptes éventuels ;
 - Gestion de différents budgets de mobilité pour le paiement de Solutions de transport et de mobilité ;
 - Rapports (enregistrement, stockage et affichage de données concernant la consommation de Solutions de transport et de mobilité) ;
 - Utilisation du planificateur d'itinéraire multimodal Mobiflow, qui permet de planifier un itinéraire à l'aide de différentes formes de Solutions de transport et de mobilité ;
 - Possibilité de recharger un véhicule/moyen de transport électrique (VE) ou hybride rechargeable à une Station de recharge publique et de payer cette session de recharge par identification à l'aide du Moyen d'authentification OPTIMILE ;
 - Possibilité d'acheter des Solutions de transport et de mobilité entièrement intégrées proposées par un Partenaire de mobilité, notamment la réservation et le paiement de Solutions de transport et de mobilité auprès du Partenaire de mobilité dans l'Application ou via le Site web ;
 - Faciliter l'achat de Solutions de transport et de mobilité intégrées légères (light) auprès des Partenaires de mobilité, en particulier la réservation et le paiement de Solutions de transport et de mobilité auprès du Partenaire de

mobilité après renvoi au Site web ou à l'Application du Partenaire de mobilité.

1.15 « **Site web** » : www.optimile.eu et www.mobiflow.be.

1.16 « **Solution(s) de transport et de mobilité** » : Les solutions de transport et de mobilité proposées par les Partenaires de mobilité d'OPTIMILE aux Utilisateurs par le biais de l'Application et du Site web d'OPTIMILE. Il peut entre autres s'agir (sans que cette liste ne soit exhaustive) de trottinettes, de vélos ou de voitures de partage, de services de parking, de services de taxi, de transports en train et en bus, etc. Le Client et l'Utilisateur reconnaissent que l'offre est variable et est soumise à des modifications.

1.17 « **Station de recharge** » : La station de recharge électronique destinée à l'e-mobilité, comme une borne de recharge ou un "smart cable".

1.18 « **Utilisateur** » : Toute personne physique utilisant l'Application, la plateforme et/ou le Site web et les Services de mobilité qui s'y rapportent. Dans le cas où le Client crée un Compte en son nom propre et pour son propre Compte (dans un contexte B2B ou B2C), il est également l'Utilisateur (et il n'existe aucune distinction entre un Client et un Utilisateur). D'autre part, l'Utilisateur peut également avoir été ajouté et s'être vu attribuer un Compte par un Client (dans un contexte B2B), lorsque l'Utilisateur lui-même n'a pas conclu de Contrat avec OPTIMILE.

1.19 « **Utilisateur de Split Billing** » : L'Utilisateur qui est un employé d'un Client et qui est désigné par le Client comme étant habilité à utiliser (certains) Services de mobilité, pour lequel un Compte est créé afin d'accéder à (certaines fonctionnalités de) la Plateforme, et qui sera rémunéré par OPTIMILE pour les sessions de recharge à domicile.

2 Champ d'application

- 2.1 OPTIMILE commercialise Services de mobilité par l' App, la Plateforme et le Site web, destinée aux opérateurs de points de recharge et exerce ses activités à ce titre sous le nom (de marque) 'Mobiflow'.
- 2.2 Les Conditions contractuelles seront toujours disponibles sur l' App, la Plateforme et le Site web. En souscrivant un abonnement, en créant un Compte, en s'inscrivant comme l'Utilisateur ou, le cas échéant, en concluant un Contrat individuel, le Client, respectivement l'Utilisateur, reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions contractuelles et les accepter.
- 2.3 La non-Application (répétée) par OPTIMILE d'un quelconque droit peut seulement être considérée comme la tolérance d'une certaine situation et ne prive pas OPTIMILE du droit de l'invoquer ultérieurement.
- 2.4 OPTIMILE se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment ses Conditions contractuelles après notification écrite/électronique au Client. Les Conditions contractuelles modifiées ne s'appliquent à la relation contractuelle qu'après que les modifications ont été mises en œuvre et notifiées au Client.
- 2.5 L'éventuelle nullité d'une ou de plusieurs clauses des présentes Conditions contractuelles ou d'une partie de celles-ci, ne fait pas préjudice à la validité des autres clauses et/ou du reste de la disposition en question. Dans un tel cas, OPTIMILE et le Client, respectivement l'Utilisateur essayeront de remplacer la disposition nulle par une disposition équivalente. Si les parties ne parviennent pas à un accord, le juge compétent pourra atténuer la disposition nulle jusqu'à ce qui est (légalement) permis.
- 2.6 OPTIMILE, le Client et l'Utilisateur confirment expressément considérer les présentes Conditions contractuelles et ses dispositions comme équilibrées. Les Parties reconnaissent en particulier que les prestations contractuelles à exécuter et les responsabilités et risques repris sont raisonnables et équilibrés à la lumière du dispositif d'indemnisation convenu.

3 Subscription

- 3.1 Un Contrat n'est conclu qu'après l'acceptation des Conditions contractuelles en créant un Compte, ou, si applicable, après la signature d'un Contrat individuel par le Client-entreprise.
- 3.2 Dans le cas où le Client crée un Compte Client en son nom propre et exclusivement pour son propre Compte (dans un contexte B2B ou B2C), il est également l'Utilisateur des Services de mobilité et il n'existe aucune distinction entre le Client et l'Utilisateur. D'autre part, un Client B2B avec un Compte Client peut ajouter plusieurs Utilisateurs qui auront tous leur propre Compte Utilisateur. Le Client B2B est uniquement autorisé à ajouter des employés ou des prestataires de services indépendants du Client en tant qu'Utilisateurs (liés par un Contrat de travail ou de service et en exécution de celui-ci). Le Client n'est pas autorisé à utiliser ou à commercialiser son abonnement en externe. Dans ce dernier cas, chaque Utilisateur individuel doit créer un Compte Utilisateur et accepter les conditions contractuelles. Dans le cas où l'Utilisateur n'est plus un employé/prestataire de services indépendant du Client, l'ancien Utilisateur peut choisir de devenir un Client direct d'OPTIMILE.
- 3.3 Chaque Client doit accepter les Conditions contractuelles à la signature d'un Contrat individuel et/ou la création d'un Compte. Un Utilisateur accepte les Conditions contractuelles lorsqu'il active son Compte.
- 3.4 OPTIMILE se réserve toujours le droit de demander des informations supplémentaires concernant le Client, ses activités ou sa solvabilité et – à défaut de communication à ce sujet – de refuser ou de suspendre l'accès au Compte, à l'Application, à la Plateforme et au Site web.
- 3.5 Le Client peut résilier l'abonnement à tout moment sans indemnité. En cas de

- résiliation par le Client, OPTIMILE n'est pas tenue de rembourser le prix déjà payé pour l'abonnement du mois en cours. Dans pareil cas, OPTIMILE remboursera le budget du Client/Utilisateur rechargé sur le Compte, moyennant facturation de frais administratifs uniques à hauteur de 10 euros.
- 3.6 Le Client n'est pas autorisé à transférer tout ou partie du Contrat à un tiers sans l'accord écrit préalable d'OPTIMILE.
- 4 **Compte**
- 4.1 **Compte Client**
- Le Client peut créer un Compte à tout moment après avoir téléchargé l'Application ou via le Site web. Le Client doit être âgé d'au moins 18 ans et résider en Belgique.
- Le Client peut créer différents Comptes administrateurs et Comptes Utilisateurs sous son Compte Client via l'Application ou sur la Plateforme. Un Compte administrateur est purement destiné à la gestion des Services de mobilité, des Utilisateurs et de la consommation de Solutions de transport et de mobilité par les Utilisateurs. Aucune solution de transport et de mobilité ne peut être réservée et payée par le biais d'un Compte administrateur.
- Le Client peut choisir de ne pas rendre certains Partenaires de mobilité et/ou Solutions de transport et de mobilité disponibles à la réservation par ses Utilisateurs.
- 4.2 **Compte Utilisateur**
- Plusieurs Comptes Utilisateurs peuvent être créés sous un Compte Client (en fonction des conditions convenues / de l'abonnement souscrit). Un Compte Utilisateur est destiné à la réservation, au paiement et à la gestion de Solutions de transport et de mobilité par les Utilisateurs.
- Un Partenaire de mobilité peut exiger un certain âge minimum pour la réservation de certaines Solutions de transport et de mobilité.
- 4.3 **Généralités**
- Les Comptes sont strictement personnels, doivent rester confidentiels et ne peuvent pas être partagés. Si le Client ou l'Utilisateur découvre un accès et/ou une utilisation non autorisés d'un Compte, il devra en informer immédiatement OPTIMILE. OPTIMILE aura le droit de prendre toutes les mesures nécessaires ou utiles pour remédier à cet accès et/ou à cette utilisation.
- 5 **Exécution du Contrat**
- 5.1 Le Client est tenu d'accorder une collaboration harmonieuse et le soutien nécessaire lors de l'exécution du Contrat. Cela comprend entre autres la fourniture de toutes les données nécessaires (entre autres, de la part des administrateurs et des Utilisateurs) dont OPTIMILE a besoin pour l'exécution du Contrat.
- 5.2 L'exécution des Services de mobilité est généralement considérée comme une obligation d'exécuter au mieux de ses capacités. OPTIMILE fera preuve à tout moment de diligence et de bonne foi et exécutera les Services de mobilité au mieux de ses connaissances et de ses capacités, mais sans garantir un résultat particulier. L' Application, la Plateforme et le Site web est mise à la disposition du Client "AS-IS". OPTIMILE fournit l'Application, la Plateforme et le Site web sans pouvoir garantir que ceux-ci seront disponibles de manière continue et ininterrompue. OPTIMILE met raisonnablement tout en œuvre pour limiter ou résoudre les indisponibilités temporaires dans la mesure du possible.
- 5.3 Le Client/l'Utilisateur prendra soin de son Moyen d'authentification comme devrait le faire une personne normalement prudente.
- 5.4 OPTIMILE n'est en aucun cas responsable de l'offre, de la disponibilité et de la mise en œuvre des Solutions de transport et de mobilité par les Partenaires de mobilité. Le Client reconnaît et accepte également par les présentes conditions que toutes les Solutions de transport et de mobilité, telles qu'elles sont généralement proposées par les Partenaires de mobilité, ne sont pas disponibles à tout moment par le biais de l'Application et du Site web.
- 6 **Utilisation de l'Application, de la Plateforme et du Site web**
- 6.1 OPTIMILE octroie au Client, respectivement l'Utilisateur avec un Compte Utilisateur, un droit d'accès et d'utilisation non exclusif et non cessible de l'Application, de la Plateforme, et du Site web et des Services de mobilité, sous réserve (i) d'un paiement correct et ponctuel des prix applicables conformément à l'Article 8 et (ii) d'une utilisation par le Client et les Utilisateurs conforme au Contrat et à la Politique d'utilisation acceptable en particulier.
- 6.2 L'exécution du Contrat par OPTIMILE concerne la simple mise à disposition de l'Application, de la Plateforme, du Site web et des Services de mobilité. Le Client et les Utilisateurs sont personnellement responsables du matériel ou des connexions réseau utilisés. Le Client et les Utilisateurs doivent veiller à ce que les périphériques utilisés (tels que, mais sans s'y limiter, les téléphones mobiles) et les connexions soient suffisamment sécurisés lorsqu'ils utilisent l'Application, la Plateforme et le Site web, par exemple contre les virus et contre toute utilisation non autorisée par des tiers.
- 6.3 Si le Client ou l'Utilisateur constate un problème sur le plan du fonctionnement, un dysfonctionnement ou un défaut au niveau de l'Application, de la Plateforme ou du Site web ou informe OPTIMILE d'un problème de ce type, le Client ou l'Utilisateur devra cesser toute utilisation de ceux-ci jusqu'à ce qu'OPTIMILE lui fasse savoir qu'il a été remédié au défaut. Le Client /l'Utilisateur s'engage également à informer OPTIMILE dès la découverte d'un tel problème sur le plan du fonctionnement, d'un dysfonctionnement ou d'un défaut de l'Application, de la Plateforme ou du Site web.
- 6.4 OPTIMILE assurera au mieux de ses possibilités la disponibilité de l'Application, de la Plateforme et du Site web, mais ne garantit en aucun cas une disponibilité constante et totalement exempte d'erreurs de l'Application, de la Plateforme ou du Site web, et ne peut en aucun cas être tenue pour responsable en cas d'indisponibilité temporaire de ceux-ci. En cas de problèmes sur le plan de la disponibilité de l'Application, de la Plateforme ou du Site web, OPTIMILE s'engage à faire de son mieux pour résoudre un tel problème dès que raisonnablement possible sans fournir de garantie pour autant. En tout état de cause, OPTIMILE est libre de déterminer ce qui doit être considéré comme une solution ou une indemnisation adéquate pour le Client à cet égard en cas d'indisponibilité prolongée de l'Application, de la Plateforme ou du Site web imputable à OPTIMILE.
- 6.5 OPTIMILE vise à indiquer quelles sont les stations de recharge publiques disponibles à l'endroit où se trouve l'Utilisateur ou qu'il saisit, ainsi que le prix des sessions de recharge. D'autres stations de recharge peuvent également être trouvées à l'aide de l'Application ou de Site web, les tarifs applicables étant indiqués. Ces informations peuvent (en partie) provenir de tiers. OPTIMILE s'efforce d'afficher les informations susmentionnées avec précision, mais ne garantit pas que ces informations seront correctes, complètes et à jour à tout moment. OPTIMILE ne peut être tenue responsable de l'incomplétude ou de l'inexactitude éventuelles des informations contenues dans l'Application et sur le Site web.
- 7 **Assistance/maintenance par OPTIMILE**
- 7.1 Si le Client et/ou l'Utilisateur a besoin d'aide ou a une question concernant l'Application, la Plateforme, le Site web, les Services de mobilité et/ou la réservation et le paiement de Solutions de transport et de mobilité, OPTIMILE peut être contactée pendant les heures de bureau (de 09h00 à 17h00 CET) par le biais des canaux mentionnés sur l'Application, la Plateforme et le Site web et conformément aux instructions qui y sont données. OPTIMILE vise à tout moment à assister le Client dès que raisonnablement possible, sans fournir de garantie pour autant.
- 7.2 En cas de questions dans le cadre de sessions de recharge, le Client/l'Utilisateur se tournera en première instance vers les canaux tels qu'affichés sur/à proximité de la Station de recharge. Le Client/l'Utilisateur contactera OPTIMILE uniquement si aucune réponse ou solution n'est apportée.
- 7.3 OPTIMILE effectue régulièrement des travaux de maintenance inopinés et implémente des mises à jour de l' Application, de la Plateforme et du Site web. Dans ce contexte, OPTIMILE vise à minimiser l'impact sur la disponibilité des Services de mobilité sans toutefois exclure un arrêt.
- 8 **Prix**
- 8.1 **Subscription**
- En fonction de la formule choisie et du type de Client, le Client paie ou non un prix mensuel convenu pour l'abonnement, selon le nombre d'Utilisateurs et de Comptes. Tous les prix s'entendent hors TVA, sauf disposition contraire expressément convenue par écrit.
- Si OPTIMILE modifie ses prix, ceux-ci seront d'Application à Compter de la date indiquée et prendront effet pour un abonnement donné à partir du prochain paiement mensuel du prix mensuel. Le cas échéant, le Client a le droit de mettre fin au Contrat moyennant une notification. La résiliation prend effet au moment où la modification de prix doit prendre effet.
- 8.2 **Solutions de transport et de mobilité autres que des sessions de recharge électrique**
- Les prix des Solutions de transport et de mobilité s'appliquent comme indiqué dans l'Application, sur le Site web ou par tout autre canal au moment où le Client/l'Utilisateur fait appel aux Solutions de transport et de mobilité (c'est-à-dire au moment où le Client/l'Utilisateur achète un billet/un bon pour certaines Solutions de transport et de mobilité). Une modification ultérieure des prix ne donne aucun droit au Client/à l'Utilisateur à une compensation rétroactive concernant des montants déjà payés pour des Solutions de transport et de mobilité.
- Par dérogation à l'article 8.2, le cas échéant, des prix spécifiques peuvent être convenus avec le Client-entreprise dans le Contrat individuel.
- 8.3 **Sessions de recharge électrique**
- Les prix des sessions de recharge s'appliquent comme indiqué dans l'Application, sur le Site web ou par le biais de tout autre canal au moment où le Client/l'Utilisateur démarre la session de recharge. Une modification ultérieure des prix ne donne aucun droit au Client/à l'Utilisateur à une compensation rétroactive concernant des montants déjà payés pour des sessions de recharge.
- En ce qui concerne les sessions de recharge, il convient d'établir une distinction entre les stations de recharge entièrement gérées par OPTIMILE et les stations de recharge publiques. Dans le cas de telles stations de recharge publiques, affichées sur l'Application/le Site web mais exploitées par des tiers, OPTIMILE mettra tout en œuvre pour indiquer un prix correct pour les sessions de recharge, mais ne pourra être tenue responsable en cas d'incomplétude ou d'inexactitude éventuelle des informations annoncées sur l'Application/le Site web.
- 9 **Réservation de Solutions de transport et de mobilité**
- 9.1 **Activation de la Carte de recharge et autres Moyens d'authentification**
- Le Client peut, contre paiement du prix, choisir de demander une ou plusieurs Cartes de recharge auprès d'OPTIMILE (le cas échéant, pour différents

- Utilisateurs) comme moyen d'authentification en cas d'utilisation des services de recharge. Dès que le Client a reçu la (les) carte(s) de recharge, il doit en informer OPTIMILE de la manière indiquée dans les instructions envoyées conjointement avec la Carte de recharge.
- Inversement, le Client peut également tout d'abord recevoir une Carte de recharge, après quoi un Compte sera créé. Dans ce cas, la Carte de recharge contient un code permettant de l'activer et de créer un Compte à l'aide de l'Application / sur le Site web.
- La Carte de recharge contient un numéro d'identification permettant d'identifier l'Utilisateur. OPTIMILE se réserve à tout moment la possibilité d'introduire un nouveau Moyen d'authentification en plus ou en remplacement de la Carte de recharge.
- OPTIMILE peut refuser l'activation de la Carte de recharge et des autres Moyens d'authentification pour des motifs liés à la suspicion d'une fraude, à un défaut de paiement dans le passé, à l'impossibilité de vérifier l'identité du futur Utilisateur et/ou tant que la procédure d'activation n'a pas été entièrement exécutée par le futur Utilisateur.
- OPTIMILE peut, de sa propre initiative, bloquer l'utilisation de la Carte de recharge et des autres Moyens d'authentification pour des motifs liés à leur sécurité, en cas de suspicion d'utilisation non autorisée ou frauduleuse, en cas d'inexécution du Contrat par le Client ou l'Utilisateur et en cas de risque significatif que le Client ou l'Utilisateur ne soit pas en mesure de respecter son obligation de paiement. Cette décision sera motivée et communiquée au Client ou à l'Utilisateur par tous moyens. Ce dernier s'engage à cesser de les utiliser dès que possible. En cas de survenance des circonstances susmentionnées de la part du Client, OPTIMILE sera en droit d'appliquer le blocage à l'égard de tous les Utilisateurs associés au Client.
- 9.2 Utilisation et fonctionnement de la Carte de recharge et d'autres Moyens d'authentification
- L'Utilisateur peut utiliser la Carte de recharge ou les autres Moyens d'authentification pour recharger électriquement son VE ou son véhicule hybride rechargeable à l'une des bornes de recharge connectées ouvertes au public et visibles dans l'Application / sur le Site web d'OPTIMILE. L'Utilisateur garantit qu'il utilisera la Carte de recharge uniquement aux fins susmentionnées et préservera OPTIMILE de tout dommage résultant de son utilisation illicite.
- La Carte de recharge ne peut pas être utilisée pour la réservation de Solutions de transport et de mobilité autres que la recharge électrique. Pour réserver les autres Solutions de transport et de mobilité, l'Utilisateur doit s'identifier à l'aide d'un des autres Moyens d'authentification mis à disposition ou via l'Application.
- Si l'Utilisateur ne souhaite plus utiliser la Carte de recharge, il doit la désactiver lui-même dans l'Application et sur le Site web et la rendre physiquement inutilisable (par exemple en la coupant). Tout paiement qui aurait encore lieu en l'absence des mesures susmentionnées reste dû par le Client/l'Utilisateur.
- 9.3 Dommages, perte et vol de la Carte de recharge et d'autres Moyens d'authentification.
- L'Utilisateur prendra soin de sa Carte de recharge et d'autres Moyens d'authentification comme devrait le faire une personne normalement prudente. Il incombe à l'Utilisateur de conserver en permanence la Carte de recharge et d'autres Moyens d'authentification dans un endroit sûr, de vérifier régulièrement s'ils sont toujours en sa possession, de ne jamais les laisser à la portée d'un tiers, de ne jamais permettre à quiconque de les utiliser, de les reprendre après chaque transaction et de garder confidentiels les données d'identification (éventuelles) de la Carte de recharge et d'autres Moyens d'authentification.
- L'Utilisateur doit immédiatement notifier à OPTIMILE tout dommage ou défaut visible à la réception ou par la suite. En cas de détérioration à la réception de la Carte de recharge, l'Utilisateur a droit à une nouvelle Carte de recharge sans qu'OPTIMILE ne lui facture des frais supplémentaires à cet égard. Tout dommage qui surviendrait lors de l'utilisation de la Carte de recharge ne pourra en aucun cas entraîner la responsabilité d'OPTIMILE. En cas de détérioration de la Carte de recharge, le Client en informera OPTIMILE et détaillera également les dommages de la Carte de recharge en question. OPTIMILE mettra ensuite une nouvelle Carte de recharge à la disposition du Client et pourra lui en facturer les coûts.
- L'Utilisateur doit informer OPTIMILE de la perte ou du vol de sa Carte de recharge ou d'un autre Moyen d'authentification, de son détournement ou de toute utilisation non autorisée (ou risque d'utilisation non autorisée) de sa Carte de recharge ou d'un autre moyen d'identification ou de ses données dès qu'il en a connaissance, afin d'en demander le blocage. Le Client ou l'Utilisateur contacte OPTIMILE par le biais des canaux de communication indiqués sur l'Application, la Plateforme ou le Site web. Jusqu'au moment du blocage, le Client/l'Utilisateur est entièrement responsable de dommages éventuels résultant de la perte, d'une utilisation non autorisée, d'un vol ou d'un usage abusif de la Carte de recharge ou de l'autre Moyen d'authentification. Toutes les transactions effectuées avant le blocage de la Carte de recharge ou d'un autre Moyen d'authentification seront pour le Compte du Client ou de l'Utilisateur, respectivement. Si une Carte de recharge dont la perte ou le vol a été signalé est retrouvée, le Client doit la détruire et attendre la réception d'une Carte de recharge de remplacement. En cas de déclaration de perte ou de vol, OPTIMILE informera le Client des coûts liés à la réémission de la Carte de recharge.
- En cas de perte ou de vol de la Carte de recharge ou d'un autre Moyen d'authentification, en cas de détournement de ceux-ci, en cas d'inexactitudes concernant les données ou de falsification de celles-ci, les pertes résultant de transactions sont à la charge du Client.
- 9.4 Intégration légère/complète (Light/Full integration)
- En fonction du Partenaire de mobilité et/ou des Solutions de transport et de mobilité (autres que des sessions de recharge électrique), les Solutions de transport et de mobilité sont soit réservées et payées directement dans l'Application/sur le Site web d'OPTIMILE (intégration complète), soit l'Utilisateur est redirigé par OPTIMILE vers le Site web ou l'Application du Partenaire de mobilité (intégration légère). Dans les deux cas, l'Utilisateur est prié d'accepter les conditions générales du Partenaire de mobilité, étant donné que celles-ci s'appliqueront toujours à l'exécution des Solutions de transport et de mobilité. L'Utilisateur suivra les instructions disponibles et les conditions communiquées.
- 9.5 Exigences spécifiques applicables aux Solutions de transport et de mobilité
- Les Partenaires de mobilité peuvent poser des exigences spécifiques pour la réservation et l'utilisation de Solutions de transport et de mobilité spécifiques. Celles-ci seront communiquées soit par OPTIMILE, soit par le Partenaire de mobilité. Ces exigences porteront, par exemple, sur un âge minimum déterminé, ou sur la mise à disposition d'un montant minimum déterminé sur le Compte à titre de garantie avant que la solution de transport et de mobilité concernée puisse être réservée. Elles peuvent différer par solution de transport et de mobilité et par Partenaire de mobilité. OPTIMILE ne peut pas être tenue responsable parce qu'une solution de transport et de mobilité ne peut pas être réservée car ces exigences n'ont pas été satisfaites par le Client/l'Utilisateur.
- 10 **Utilisation de Solutions de transport et de mobilité**
- 10.1 OPTIMILE ne peut, en aucun cas, être tenue responsable d'un quelconque manquement aux engagements des Partenaires de mobilité, tels que, mais sans s'y limiter, la fourniture (en temps utile) de Solutions de transport et de mobilité de qualité. À cet égard, le Client ou l'Utilisateur doit contacter directement le Partenaire de mobilité.
- 10.2 Le Client est responsable de l'acceptation et du respect des conditions de service du Partenaire de mobilité, y compris la limite d'âge qui peut être imposée. Le Client est également responsable de l'acceptation et du respect de ces conditions par ses Utilisateurs qui font appel aux Solutions de transport et de mobilité.
- 10.3 Lorsque les Solutions de transport et de mobilité ont pour objet l'utilisation de matériel appartenant à des Partenaires de mobilité, l'Utilisateur doit en prendre soin comme devrait le faire une personne normalement soigneuse et prudente. En cas de dommage, de perte ou de vol, l'Utilisateur doit en informer OPTIMILE dans les meilleurs délais. Si le dommage, la perte ou le vol résulte d'une erreur, d'une négligence, d'une inattention ou est autrement imputable à l'Utilisateur, ce dernier peut en être tenu responsable conformément aux conditions du Contrat et aux conditions acceptées des Partenaires de mobilité applicables à l'achat et à l'utilisation des Solutions de transport et de mobilité.
- 10.4 Le Client ou l'Utilisateur (selon les accords et en tenant compte de l'article 13.8) sont responsables du paiement de tous les montants dus en vertu de l'utilisation des Solutions de transport et de mobilité, y compris le prix, l'indemnisation des dommages et des pertes, la franchise éventuelle en cas de détérioration ou de perte, la négligence lors de la restitution du moyen de transport (prix cumulé, indemnités de retard, etc.).
- 11 **Paiement**
- Le paiement des Solutions de transport et de mobilité est possible : sur la base (i) d'un budget préalablement prépayé (prepaid) à verser sur le Compte dans les portefeuilles ou (ii) post-payé (postpaid).
- 11.1 Prepaid
- Le Client/l'Utilisateur a la possibilité de charger à l'avance un budget sur son Compte afin de pouvoir faire appel aux Solutions de transport et de mobilité.
- Si le solde est insuffisant pour un achat spécifique, il ne sera pas possible d'avoir recours à cette Solution de transport ou de mobilité (sauf si le Client/l'Utilisateur a signé un mandat pour couvrir cette situation et régler automatiquement le paiement par la suite). OPTIMILE ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'impossibilité d'acheter ou d'exécuter les Solutions de transport et de mobilité (dans leur intégralité) pour cause de solde insuffisant. Si le montant sur le Compte est insuffisant et que le prix de la solution de transport ou de mobilité réservée dépasse le montant disponible (par exemple, dépassement lors d'une session de recharge), OPTIMILE facturera le solde en souffrance par la suite et le Client/l'Utilisateur devra impérativement procéder à un paiement manuel dans le délai de paiement indiqué.
- Dans le cas où une valeur d'usage déterminée a été offerte gratuitement à un Client/Utilisateur, par OPTIMILE ou par un de ses partenaires, OPTIMILE est en droit d'associer une période de validité spécifique à cette valeur d'usage. À l'expiration de cette période de validité, la valeur d'usage s'éteint irrévocablement, sans que le Client/l'Utilisateur ne puisse prétendre à un quelconque paiement, remboursement ou compensation.
- 11.2 Postpaid
- Dans le cas où le Client/l'Utilisateur ne travaille pas par prépaiement, un virement automatique ou un lien vers une carte de crédit (via les PSP disponibles) doit être mis en place.
- Si le paiement automatique s'avère impossible (en raison d'un solde insuffisant, d'un numéro de Compte erroné, d'un retrait du mandat, etc.), le paiement sera réputé ne pas avoir lieu et le Compte sera automatiquement converti en un

Compte prépayé. Dans ce cas, un paiement manuel par le Client/l'Utilisateur dans le délai de paiement spécifié est requis et OPTIMILE émettra un décompte avec une communication structurée.

Dans le cas où le Client/l'Utilisateur n'accorde pas à OPTIMILE un mandat de paiement, ou si la facture est établie à la suite de ce qui précède, OPTIMILE a le droit de suspendre l'accès à l'Application, à la Plateforme et/ou au Site web jusqu'à ce que le Client/l'Utilisateur ait accordé donné le mandat précité.

11.3 Budget des Utilisateurs

Dans le cas où le Contrat est conclu par un Client B2B pour ses employés / travailleurs indépendants en tant qu'Utilisateurs, un budget est créé au sein de chaque Compte utilisateur. Ce budget peut se composer d'un montant fixe mis à la disposition de l'Utilisateur par le Client, et ce par Utilisateur individuel, ou l'Utilisateur peut utiliser le budget total du Client mis à la disposition de différents Utilisateurs. Une distinction est également faite entre le budget mobilité payé par le Client, qui peut être utilisé par l'Utilisateur dans les conditions spécifiques telles qu'imposées par le Client, et le budget personnel de l'Utilisateur. Les réservations de Solutions de transport et de mobilité qui ne relèvent pas des conditions du budget de mobilité payé par le Client ou dépassent le budget doivent être payées par l'Utilisateur lui-même à l'aide de son budget de mobilité personnel.

11.4 Facturation fractionnée (Split Billing)

Le paiement par le Client-employeur de sessions de recharge à domicile d'un Utilisateur de Split Billing (employé) par le biais de sa Station de recharge connectée est possible grâce à la facturation fractionnée.

Le Client (à l'exclusion d'OPTIMILE) doit veiller à :

- (i) prendre les accords contractuels (y compris en matière de droit du travail et de droit social) nécessaires avec l'Utilisateur de Split Billing, en ce compris un accord sur le tarif auquel les sessions de recharge à domicile de l'Utilisateur de Split Billing seront remboursées et la période de paiement pour le remboursement des sessions de recharge à domicile ;
- (ii) un traitement correct en matière de droit social du remboursement des sessions de recharge à domicile, y compris la détermination correcte du tarif de remboursement et le traitement correct sur les fiches de salaire des Utilisateurs de Split Billing. Le Client est responsable de toutes les conséquences de décisions d'indemnisation ou de requalification de l'indemnisation par l'administration sociale ;
- (iii) fixer / transmettre correctement le tarif auquel les sessions de recharge à domicile de l'Utilisateur de Split Billing sont remboursées ;
- (iv) un traitement fiscal correct et à un traitement des paiements aux Utilisateurs de Split Billing, en ce compris les implications en matière de droit fiscal du tarif auquel les sessions de recharge à domicile de l'Utilisateur de Split Billing sont remboursées.

OPTIMILE n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit en cas d'usage abusif éventuel que l'Utilisateur de Split Billing pourrait faire des services de recharge (par exemple en autorisant des tiers à recharger leurs véhicules).

Le paiement des sessions de recharge à domicile de(s) l'Utilisateur(s) de Split Billing par OPTIMILE s'effectue conformément à l'activité enregistrée de la Station de recharge et aux instructions et dispositions saisies par le Client dans la Plateforme, y compris en ce qui concerne le tarif. OPTIMILE fournit au Client un relevé mensuel des sessions de recharge à domicile de les Utilisateurs de Split Billing pour lesquelles OPTIMILE facilite le paiement. Le Client s'engage à régler les paiements d'OPTIMILE aux Utilisateurs de Split Billing dans les 14 jours calendaires.

Le paiement par OPTIMILE à l'Utilisateur de Split Billing sera effectué également sur une base mensuelle. OPTIMILE s'engage à rembourser les sessions de recharge à domicile de l'Utilisateur de Split Billing avant la fin du mois suivant le mois au cours duquel les sessions de recharge à domicile ont été effectuées (sauf dans les cas suivants). OPTIMILE n'est pas tenu d'effectuer un paiement à l'Utilisateur de Split Billing dans le cas où le Client est en défaut de paiement à OPTIMILE de toute facture ou solde impayé en compensation des sessions de recharge à domicile des Utilisateurs de Split Billing (en totalité ou en partie). Le Client est tenu d'inclure cet arrangement dans ses arrangements avec les Utilisateurs de Split Billing. Dans le cas où OPTIMILE retient le paiement à l'Utilisateur de Split Billing pour la raison susmentionnée, le Client est tenu d'indemniser OPTIMILE contre les réclamations de l'Utilisateur de Split Billing.

12 Conséquences du paiement tardif ou du non-paiement

12.1 Si le Client, respectivement l'Utilisateur, ne paie pas une facture dans son intégralité à l'échéance, ou ne paie pas intégralement tout autre montant dû à OPTIMILE en vertu d'un Contrat entre parties et/ou des présentes Conditions contractuelles :

- (i) un intérêt de retard de 1 % par mois de retard, où chaque mois entamé est considéré comme mois totalement expiré, est facturé de plein droit, sans mise en demeure préalable ;
- (ii) le montant dû est majoré de tous les frais de recouvrement d'OPTIMILE liés au recouvrement de la dette, ainsi que de 10 % du montant de la facture à titre d'indemnité forfaitaire, nonobstant le droit d'OPTIMILE d'exiger une indemnité supérieure ;
- (iii) OPTIMILE se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès au Compte, à l'Application, à la Plateforme et au Site web, ainsi que la possibilité d'acheter des Solutions de transport et de mobilité et d'utiliser la Carte de

recharge pour démarrer des sessions de recharge au niveau de stations de recharge. En cas de non-paiement ou de retard de paiement par le Client, OPTIMILE pourra, à sa discrétion, suspendre ces droits à l'égard du Client et/ou de (tous) ses Utilisateurs ; en cas de non-paiement ou de retard de paiement par un Utilisateur spécifique, seuls les droits de cet Utilisateur seront suspendus. Ce droit de suspension s'applique jusqu'à ce que tous les montants en souffrance (y compris les intérêts de retard et les frais) aient été acquittés. OPTIMILE ne pourra pas être tenue responsable par le Client ou les Utilisateurs de l'Application correcte de ce droit de suspension et de ses conséquences. Les Utilisateurs concernés par ce droit de suspension dans le cadre d'un défaut de paiement par le Client doivent s'adresser à ce dernier. En tout état de cause, les frais de suspension et de réactivation du Compte, de l'Application, de la Plateforme, du Site web et des Solutions de transport et de mobilité seront à la charge du Client.

12.2 Il en va de même en cas de menace de faillite, de dissolution judiciaire ou amiable, de cessation de paiement, ainsi que tout autre fait indiquant l'insolvabilité du Client.

12.3 En cas de non-paiement ou de retard de paiement par un Utilisateur (à distinguer du Client), OPTIMILE mettra en premier lieu l'Utilisateur en demeure de payer. Si le paiement par l'Utilisateur n'est pas effectué après deux rappels, le Client est solidairement responsable du paiement.

13 Responsabilité

13.1 La responsabilité d'OPTIMILE est toujours évaluée en fonction de l'obligation de moyens devant être respectée par OPTIMILE.

13.2 En cas de manquements, la responsabilité d'OPTIMILE se limite à la (nouvelle) fourniture des Services de mobilité manquants ou défaillants. Si la (nouvelle) fourniture des Services de mobilité n'est pas (ou plus) possible ou raisonnable, OPTIMILE se réserve le droit de fournir une solution ou une compensation adéquate, qui peut, par exemple, consister en un remboursement (partiel) du prix, l'attribution d'un bon à valoir, un renvoi, des dommages et intérêts.

13.3 La responsabilité d'OPTIMILE est limitée au plus faible des montants suivants : (i) un montant de 500,00 € et (ii) le montant payé par le ou les assureurs d'OPTIMILE, et est en tous les cas limitée (iii) à la responsabilité imposée impérativement par la loi belge. Le Client s'engage à fournir une renonciation de recours contre son (ses) assureur(s) vis-à-vis du (des) assureur(s) d'OPTIMILE.

13.4 OPTIMILE n'est pas responsable des problèmes ou dommages découlant du matériel auquel le Client / l'Utilisateur a recours pour utiliser l'Application, la Plateforme ou le Site web, des connexions réseau du Client ou de l'Utilisateur, ou d'autres problèmes qui ont trait à l'internet.

13.5 Le Client ne peut pas invoquer la garantie d'OPTIMILE pour :

- Les dommages causés suite à des données et des instructions erronées, incomplètes ou tardives de la part du Client/ l'Utilisateur ;
- Les dommages qui sont causés directement ou indirectement par un acte du Client/ l'Utilisateur ou d'un tiers, peu importe s'ils ont été causés par le non-respect du Contrat, une erreur, ou une imprudence ;
- Les dommages dus à un fonctionnement ou à une connexion défaillant de l'appareil avec lequel le Client souhaite accéder à l'Application, à la Plateforme ou au Site web ;
- Les dommages dus au vol du mot de passe ou à la perte du mot de passe du Compte en raison d'une négligence du Client/ l'Utilisateur de Split Billing ;
- Les dommages causés par des tierces parties ;
- Des dommages causés par des informations périmées concernant les Solutions de transport et de mobilité (tels que, mais sans s'y limiter, des changements dans le calendrier des services d'un Partenaire de mobilité) ;
- Les dommages découlant de pannes dans la communication en réseau ;
- Des dommages à la Carte de recharge, cf. **Article 9.3** ;
- Des dommages causés par une utilisation incorrecte de la Carte de recharge ou des autres Moyens d'authentification ;
- De l'utilisation de la Carte de recharge après une perte ou un vol de la Carte de recharge, de l'utilisation des autres Moyens d'authentification après utilisation par un tiers sans le consentement du Client ou de l'Utilisateur, respectivement ;
- Des dommages causés par l'utilisation incorrecte ou inadéquate d'un Compte, de l'Application, de la Plateforme, du Site web et/ou des Services de mobilité ;
- Des dommages causés par une utilisation non autorisée ou illicite du Compte, de l'Application, de la Plateforme, du Site web conformément à la Politique d'utilisation acceptable d'OPTIMILE ;
- Les dommages indirects (dommages à des tiers ou dommages consécutifs comme, mais sans s'y limiter, le manque à gagner, la perte d'économies, la perte de revenus, la perte due à une interruption des activités ou des dommages à des tiers) ;
- Dommages supplémentaires survenus du fait de l'utilisation du Compte, de l'Application, de la Plateforme, de la carte recharge ou d'autres Moyens d'authentification ou de l'Application ultérieure par le Client/ l'Utilisateur de Split Billing après la constatation d'un défaut ;

- Les dommages causés par la force majeure et hardship conformément aux dispositions de l'**Article 14**.
- 13.6 La responsabilité d'OPTIMILE peut uniquement être retenue par le Client direct d'OPTIMILE et par l'Utilisateur, et non par des tiers.
- 13.7 Le Client ou l'Utilisateur est seul responsable de toutes revendications de tiers, entre autres les Partenaires de mobilité, que celles-ci résultent du non-respect du Contrat, d'une faute ou d'une négligence (telle que, mais sans s'y limiter, une faute ou une négligence dans le cadre du recours du Client à des Solutions de transport et de mobilité).
- Le Client ou l'Utilisateur préservera intégralement OPTIMILE, ses préposés et employés et s'efforcera d'intervenir dans : **(i)** toutes les revendications et procédures de tiers résultant de ses propres actes, négligences, fautes ou imprudences en violation du Contrat et/ou d'autres lois applicables à la transaction commerciale, et **(ii)** toutes les revendications et procédures de tiers, qui subissent des dommages en rapport avec l'exécution du Contrat par le Client ou l'Utilisateur. Le Client/l'Utilisateur indemniserà OPTIMILE de tous les dommages (y compris les dommages indirects et le manque à gagner), frais de justice et autres frais encourus en raison de sa défense dans le cadre des revendications et/ou procédures susmentionnées.
- 13.8 Le Client est responsable des Utilisateurs auxquels il a attribué un Compte. Cette responsabilité comprend entre autres : l'acceptation et le respect des présentes Conditions contractuelles, l'acceptation et le respect des conditions d'utilisation imposées par les Partenaires de mobilité, l'exécution du Contrat, l'utilisation des Services de mobilité et des Solutions de transport et de mobilité, etc.
- En ce qui concerne plus spécifiquement les obligations de paiement d'un Utilisateur auquel un Compte a été attribué par un Client, les parties conviennent que le Client sera tenu solidairement responsable par OPTIMILE si l'Utilisateur ne respecte pas ses obligations de paiement (contractuelles ou extracontractuelles, ou en garantie) envers OPTIMILE après deux rappels ou mises en demeure infructueuses à cet effet.
- 13.9 La responsabilité du Client /de l'Utilisateur continue à courir après la désactivation du Compte.
- 14 Force majeure/hardship**
- 14.1 Sont conventionnellement considérés comme des cas de force majeure ou de hardship : toutes les circonstances qui, au moment de la conclusion du Contrat, étaient raisonnablement imprévisibles et inéluctables, et qui créent dans le chef d'OPTIMILE, du Client ou de l'Utilisateur l'impossibilité d'exécuter le Contrat ou une partie du Contrat ou rendent l'exécution du Contrat financièrement ou autrement plus lourde ou plus difficile que normalement prévu, de sorte qu'il ne serait pas raisonnable de continuer à exécuter le Contrat aux mêmes conditions (comme, mais sans s'y limiter, la guerre, les catastrophes naturelles, l'incendie, la saisie, les retards ou les faillites de fournisseurs/partenaires d'hébergement d'OPTIMILE, les maladies, le manque de personnel, la grève, le lock-out, les pandémies et épidémies, les mesures imposées par les autorités, les circonstances sur le plan de l'organisation de l'entreprise, les menaces et les actes de terrorisme, le manque de ressources etc.).
- 14.2 Si OPTIMILE, le Client et/ou l'Utilisateur en raison d'une situation de force majeure ou de difficultés, se trouvent temporairement dans l'impossibilité d'exécuter (une partie) du Contrat, ils sont en droit de suspendre temporairement l'exécution de leurs obligations en le notifiant à l'autre partie par e-mail (à info@mobiflow.be, au cas où le Client / l'Utilisateur est confronté à une force majeure). Dans ce cas, la période de mise en œuvre est prolongée d'une durée égale à celle de la suspension. Dans ce cas, ni le Client ni OPTIMILE ne sont tenus de verser une quelconque indemnité.
- 14.3 Dans le cas où l'exécution du Contrat ou d'une partie de celui-ci est devenue définitivement impossible pour cause de force majeure et/ou de difficultés ou a été suspendue pendant plus de 3 mois conformément à l'**Article 15.2**, OPTIMILE et le Client, respectivement l'Utilisateur, se rencontreront pour déterminer les conditions dans lesquelles le Contrat peut être poursuivi. En l'absence d'accord après que les Parties ont négocié de bonne foi pendant au moins un (1) mois, OPTIMILE et le Client, respectivement l'Utilisateur sont tous deux en droit de résilier le Contrat en notifiant immédiatement l'autre partie par lettre recommandée.
- 15 Propriété intellectuelle**
- 15.1 Le Client et l'Utilisateur reconnaît qu'OPTIMILE conserve tous les droits intellectuels dont, mais sans s'y limiter, les marques, les dénominations commerciales ou autres droits de propriété intellectuelle.
- 15.2 Le Client et l'Utilisateur ne modifiera, supprimera ou manipulera pas les marques, dénominations commerciales ou autres moyens d'identification ou droits de propriété intellectuelle des Services de mobilité et/ou sur l' Application, la Plateforme, le Site web et les cartes recharges.
- 15.3 OPTIMILE conserve tous les droits intellectuels dont, mais sans s'y limiter, les brevets, dessins et modèles, droits d'auteur (sur le code source ou d'autres logiciels protégés par le droit d'auteur (énumération non limitative)), les droits sur les banques de données, les secrets commerciaux, les droits sur le savoir-faire, les droits sur les marques, les droits sur les noms (commerciaux/produits), etc. sur l'Application, la Plateforme et le Site web (y compris toutes les copies, modifications, extensions et les travaux dérivés) à l'exception des données qui sont chargées par le Client/l'Utilisateur lui-même sur la Plateforme. Au cas où le

Client devait commettre des actes qui sont contraires aux droits de propriété intellectuelle d'OPTIMILE ou les invalider, ou autoriser un tiers à le faire, le Client devra verser à OPTIMILE un dédommagement forfaitaire égal à 25 000,00 € par infraction individuelle, sans préjudice du droit d'OPTIMILE de réclamer l'indemnisation d'un dommage plus élevé prouvé.

- 15.4 Le Client habilite expressément OPTIMILE à utiliser le nom du Client-entreprise comme référence à des fins de publication, par exemple une publication sur le Site web. Dans ce contexte, le Client habilite également OPTIMILE à utiliser la dénomination (commerciale), la marque et le logo du Client.

16 Vie privée

- 16.1 La collecte par OPTIMILE de données à caractère personnel du Client (potentiel) et/ou de son personnel/de ses préposés et/ou l'(es) Utilisateur(s) se fera conformément à la déclaration de protection de la vie privée d'OPTIMILE. Le cas échéant, OPTIMILE intervient comme responsable du traitement. Cette déclaration de protection de la vie privée contient des informations sur les données à caractère personnel collectées par OPTIMILE, ainsi que sur la manière dont OPTIMILE utilise et traite ces données à caractère personnel. La déclaration de protection de la vie privée d'OPTIMILE peut être consultée sur le Site web.

- 16.2 En faisant appel aux Services de mobilité d'OPTIMILE et en concluant le Contrat avec OPTIMILE, le Client reconnaît avoir lu la déclaration de protection de la vie privée et l'accepter.

17 Confidentialité

- 17.1 Toutes les informations de nature confidentielle (y compris, mais sans s'y limiter, toutes les informations de nature financière, commerciale, juridique, fiscale, sociale, technique et organisationnelle, les secrets d'entreprise et commerciaux, les données de partenaires, clients et fournisseurs, les données de travailleurs, les données à caractère personnel, les programmes, les codes source, les programmes informatiques, le code informatique, les modules, scripts, algorithmes, caractéristiques et méthodes de travail, les inventions (brevetables ou non), les processus, schémas, procédures de test, conceptions et architecture de logiciels, les spécifications de conceptions et de fonctions) qui sont communiquées au Client ou à l' Utilisateur par OPTIMILE avant la conclusion du Contrat, ainsi que pendant le Contrat, seront considérées comme confidentielles et traitées avec la plus grande discrétion par le Client et l'Utilisateur.

- 17.2 Le Client et l' Utilisateur:

- Utilisera les informations confidentielles exclusivement pour son propre Compte et avec la plus grande discrétion ;
- N'utilisera pas les informations confidentielles d'une autre manière ou à une autre fin que la collaboration (éventuelle) entre OPTIMILE, le Client et l' Utilisateur ;
- N'exécutera pas d'ingénierie inverse, de démontage ou de décompilation sur l'Application, la Plateforme ou le Site web, et n'habilitera pas des tiers à cet effet ;
- Ne retirera aucun avantage commercial des informations confidentielles ;
- Ne communiquera pas les informations confidentielles dont il a connaissance, et ne les mettra pas à disposition de tiers sans l'autorisation écrite expresse d'OPTIMILE.

- 17.3 Cette obligation de confidentialité est en vigueur pendant la relation contractuelle entre OPTIMILE et le Client/ l'Utilisateur, et subsiste pendant une période de 3 ans à compter de la fin de celle-ci, pour quelque raison que ce soit.

- 17.4 OPTIMILE reste à tout moment le seul propriétaire de ses informations confidentielles. Sauf tel que mentionné expressément dans les présentes Conditions contractuelles, aucun élément des présentes Conditions contractuelles, ni la relation entre parties, le Client / l'Utilisateur, n'octroiera au Client un droit sur ou un intérêt dans les informations confidentielles, et aucune licence implicite ne sera accordée.

- 17.5 Cette obligation de confidentialité n'implique en aucun cas qu'OPTIMILE ne soit pas habilitée à utiliser et/ou commercialiser des idées, un input, un feed-back du Client, pouvant servir à améliorer et/ou étendre l'Application, la Plateforme, ou le Site web.

18 Compensation

- 18.1 Conformément aux dispositions de la loi du 15 décembre 2004 relative aux sûretés financières, OPTIMILE et le Client-entreprise (ou entreprise Utilisatrice) compensent et imputent toutes les dettes actuelles et futures qu'ils ont l'un à l'égard de l'autre en cas de concours. Cela signifie qu'en cas d'un tel concours entre OPTIMILE et le Client-entreprise (ou entreprise Utilisatrice), seule la créance la plus importante par solde subsiste toujours après la compensation automatique précitée.

- 18.2 Cette compensation sera en tout cas opposable au curateur et aux autres créanciers concurrents, qui ne pourront donc pas s'opposer à la compensation effectuée par les parties.

19 Tribunaux compétents et droit applicable

- 19.1 Tous les litiges découlant des présentes Conditions contractuelles ainsi que de tout autre accord conclu entre OPTIMILE et le Client/l'Utilisateur sont de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement où OPTIMILE a son siège social, sauf si OPTIMILE décide que les tribunaux de l'arrondissement où le Client/l'Utilisateur a son siège social sont compétents.

- 19.2 Le droit belge est applicable.

20 Langue

20.1 Sauf s'il en a expressément été convenu autrement, le Client et l'Utilisateur reconnaît que la langue des présentes Conditions contractuelles constitue également la langue véhiculaire dans toutes les transactions commerciales

conclues avec OPTIMILE.

20.2 La version néerlandaise de ces Conditions contractuelles est la seule authentique. Les traductions ou les documents rédigés dans une autre langue constituent toujours purement une modalité à l'égard du Client/ de l' Utilisateur.

1 Definitions

- 1.1 **"Acceptable Use Policy"**: The acceptable use policy of OPTIMILE concerning the lawful use of the App, the Platform and the Website.
- 1.2 **"Account"**: A personal account for a Customer/User, granting the Customer/ User access to the App, the Platform and the Website.
- 1.3 **"App"**: The 'Mobiflow' app through which OPTIMILE Mobility Services are provided.
- 1.4 **"**
- 1.5 **"Charging Card"**: The charging card (physical card) issued by OPTIMILE, used by the User to authenticate itself at a public Charging Station to charge its EV or plug-in hybrid car against payment.
- 1.6 **"Charging Station"**: means the electronic charging station for e-mobility connected to the Platform, such as a charge point or a smart cable.
- 1.7 **"Contract Terms"**: These terms of Services and the Acceptable Use Policy.
- 1.8 **"Contract"**: The agreement between OPTIMILE and the Customer concerning the Charging card, the App, the Platform, the Website and related OPTIMILE Mobility Services and Transport and Mobility Solutions. Unless expressly stated otherwise in writing, the contractual relationship and the provision of the Mobility Services and the Transport and Mobility Solutions are governed by the provisions in (in hierarchical order) (i) the written and signed individual contract between OPTIMILE and the Customer (if any), (ii) the OPTIMILE subscription form completed by the Customer in writing and/or electronically when creating an Account, or the quote from OPTIMILE accepted by the Customer in writing and/or electronically (if any), (iii) these Contract Terms, (iv) if applicable and accepted by the Customer, the contract terms of the Mobility Partner offering the Transport and Mobility Solutions and (v) Belgian law.
- 1.9 **"Customer"**: Any customer (company/legal entity or individual consumer) who enters into a Contract and creates an Account with OPTIMILE in order to use the App, the Platform and/or the Website and the associated Mobility Services, for their personal use and, where applicable, for a number of Users designated by the Customer. In these Contract Terms, the term User is used to denote the user of Mobility Services, whereas the term Customer is used to denote the original customer with whom OPTIMILE has entered into the Contract.
- 1.10 **"Individual Agreement"**: The agreement entered into in a B2B context between OPTIMILE and the Customer integrating these Contract Terms.
- 1.11 **"Means of Authentication"**: The means provided by OPTIMILE to identify oneself to initiate a charging session at a (public) Charging Station or use the Transport and Mobility Solutions through OPTIMILE. This is done by means of a physical card (the Charging Card), the App or any means OPTIMILE implements in the future
- 1.12 **"Mobility Partner"**: The OPTIMILE partner providing Transport and Mobility Solutions in or via OPTIMILE's App and Website.
- 1.13 **"Mobility Service(s)"**: Depending on the chosen formula, the Customer opts in for all or some of the Mobility Services as provided by OPTIMILE within the App, via the Platform and on the Website:
- Access and use of the App, the Platform and the Website;
 - Managing any Users and Accounts;
 - Managing various mobility budgets to pay for Transport and Mobility Solutions;
 - Reporting (recording, storing and displaying data concerning the consumption of Transport and Mobility Solutions);
 - The use of the Mobiflow multimodal route planner, allowing routes to be planned via various forms of Transport and Mobility Solutions;
 - The option of charging an electric vehicle/mode of transport (EV) or plug-in hybrid at a public Charging Station and paying for this charging session via identification using the OPTIMILE Means of Authentication;
 - The option of purchasing fully integrated Transport and Mobility Solutions provided by a Mobility Partner, namely booking and paying for the Mobility Partner's Transport and Mobility Solutions in the App or via the Website;
 - Facilitating the purchase of light integrated Transport and Mobility Solutions from Mobility Partners, namely the booking and payment of Transport and Mobility Solutions from the Mobility Partner following referral to the Mobility Partner's website or app.
- 1.14 **"OPTIMILE"**: The public limited liability company "OPTIMILE" (VAT BE-0648.837.849) with its registered office at B-9000 Ghent, Sassevaartstraat 46, bus 201, Register of Legal Entities Ghent, section Ghent. "Mobiflow" is a product and protected trademark of OPTIMILE.
- 1.15 **"Platform"**: The MSP-platform "Mobiflow".
- 1.16 **"Privacy Law"**: The EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC and any other relevant privacy laws applicable to the Parties in their respective roles as processor/controller.
- 1.17 **"Split Billing User"**: The user, who is an employee of the Customer and is appointed by the Customer as entitled to make use of (certain) Connected Services, for whom an Account is created to receive access to (certain features of) the Platform, and who will be compensated for home charging sessions through OPTIMILE.
- 1.18 **"Transport and Mobility Solution(s)"**: The transport and mobility solutions

provided by OPTIMILE's Mobility Partners, via OPTIMILE's App and Website provided to its Users. These may include (but are not limited to) scooters, bikes or cars, parking, taxi services, train and bus transport. The Customer and the User acknowledge that the offering is variable and subject to change.

- 1.19 **"User"**: Any natural person using the App, Platform and/or Website and associated Mobility Services. Where the Customer creates an Account in their own name and for their own account (in a B2B or B2C context), the Customer is considered the User (without distinction between Customer context). Alternatively, the User may also be added to and have an Account assigned by a Customer (in a B2B context), where the User has not entered into a Contract with OPTIMILE themselves.

- 1.20 **"Website"**: The 'Mobiflow' website (www.mobiflow.be) through which OPTIMILE offers Mobility Services.

2 Scope

- 2.1 OPTIMILE commercializes Mobility Services via the MSP App, the Platform and the Website and operates therefore under the (brand) name "Mobiflow".
- 2.2 The Contract Terms will always be available on the App, the Platform and the Website. By creating an Account, registering as a User or if applicable, concluding an Individual Agreement, the Customer, respectively the User, acknowledges to have read these Contract Terms and to accept them.
- 2.3 The (recurrent) non-application of any right by OPTIMILE shall only be considered as tolerating a specific situation, and shall not prevent OPTIMILE from invoking this right at a later date.
- 2.4 OPTIMILE reserves the right to amend or modify its Contract Terms at any time upon prior written/electronic notification to the Customer, respectively the User. The amended Contract Terms shall only apply to the contractual relationship entered into after the amendments have been implemented and notified to the Customer, respectively the User.
- 2.5 The possible invalidity of one or more provisions of these Contract Terms, or any part thereof, shall not affect the validity of the other clauses and/or the remaining part of the provision in question. In such cases, OPTIMILE and the Customer, respectively the User, shall attempt to replace the invalid provision with an equivalent provision. In the event that the Parties fail to reach an agreement, the competent court shall mitigate the invalid provision so that it reflects what is permitted (by law).
- 2.6 OPTIMILE, the Customer and the User expressly confirm that they consider these Contract Terms and all its provisions to be balanced. In particular, the Parties acknowledge that the contractual performances to be rendered and the responsibilities and risks assumed are reasonable and balanced in light of the agreed remuneration scheme.

3 Subscription

- 3.1 The Contract will only be concluded after acceptance of the Contract Terms upon registration of an Account and, if applicable, the signing of the Individual Agreement by the Customer-company.
- 3.2 Where the Customer creates a Customer Account in their own name and for their own account (in a B2B or B2C context), the Customer is considered the User of the Mobility Services (without distinction between Customer context). Alternatively, a B2B Customer with a Customer account can add several Users, each with their own User account. The B2B Customer is only allowed to add employees or independent service providers of the Customer as Users (as set out by an employment or service agreement and in the execution thereof). The Customer is not permitted to use or commercialise his Subscription externally. In this latter case, each individual User must create their own User Account and accept the Contract Terms. In the event that the User is no longer an employee/self-employed service provider of the Customer, the former may opt to become a direct Customer of OPTIMILE.
- 3.3 Each Customer must accept the Contract Terms when signing an Individual Agreement and/or creating an Account. A User accepts the Contract Terms when activating their Account.
- 3.4 OPTIMILE always reserves the right to request additional information regarding the Customer, his activities or creditworthiness and - in the absence of such communication - to refuse or suspend access to the Account, the App, the Platform and/or the Website.
- 3.5 The Customer may cancel their Subscription at any time without compensation. In the event of cancellation by the Customer, OPTIMILE shall not be obliged to refund the subscription fee already paid for the current month. In such instances, OPTIMILE will refund the Customer / User's budget that has been charged to their Account, subject to a one-off administration charge of 10 EUR.
- 3.6 The Customer shall not be entitled to transfer the Contract or any part thereof to a third party without OPTIMILE's express written consent.

4 Account

4.1 Customer Account

The Customer can create an Account at any time after downloading the App or via the Website. The Customer must be at least 18 years old and a resident of Belgium. Under their Customer Account, the Customer can create multiple Admin Accounts and User Accounts, either via the app or on the Platform. An Admin Account is solely intended for the management of the Mobility Services, Users and the usage of Transport and Mobility Solutions by its Users. No Transport and Mobility Solutions can be booked and paid for via an Admin Account.

- The Customer may opt to make certain Mobility Partners and/or Transport and Mobility Solutions unavailable for booking for its Users.
- 4.2 **User Account**
Several User Accounts can be created under one Customer Account (depending on the agreed terms / subscription type). A User Account is intended for booking, payment and management of Transport and Mobility Solutions by its User. Mobility Partners may impose a specified minimum age requirement for booking certain types of Transport and Mobility Solutions.
- 4.3 **General**
Accounts are strictly for personal use, must be kept confidential and must not be shared. In the event that the Customer or User detects unauthorised access to and/or use of an Account, they shall immediately notify OPTIMILE. OPTIMILE shall be entitled to take all necessary or expedient measures to redress any such access and/or use.
- 5 **Execution of the Contract**
- 5.1 The Customer is obliged to cooperate readily and to provide the necessary support for the implementation of the Contract. This includes the provision of all necessary information (amongst others, from admins and Users) required by OPTIMILE for the implementation of the Contract.
- 5.2 The rendering of Mobility Services is generally regarded as an obligation to be performed to the best of one's abilities. OPTIMILE shall at all times exercise due care and good faith and shall render the Mobility Services to the best of its knowledge and ability, but without guaranteeing any particular result. The App, the Platform and the Website is made available to the Customer "AS-IS". OPTIMILE provides the App, the Platform and the Website without guarantee that they will be available continuously and uninterrupted. OPTIMILE shall make every reasonable effort, as far as reasonably possible, to limit or resolve any temporary unavailability.
- 5.3 The Customer / User shall ensure that their Means of Authentication is chosen in a prudent and diligent manner.
- 5.4 OPTIMILE is in no way responsible for the provision, availability and implementation of Transport and Mobility Solutions by the Mobility Partners. The Customer also hereby acknowledges and accepts that not all Transport and Mobility Solutions provided by the Mobility Partners are available through the App and the Website at all times.
- 6 **App, Platform and Website Usage**
- 6.1 OPTIMILE grants the Customer, respectively the User with an User Account, a non-exclusive, non-transferable) right of access and use to the App, the Platform and the Website, subject to (i) correct and timely payment of the applicable fees in accordance with **Article 8** and (ii) use by the Customer / the User r in accordance with the Contract and the Acceptable Use Policy, in particular.
- 6.2 The execution of the Contract by OPTIMILE covers only the provision of the App, Platform, Website and Mobility Services. The Customer and Users are responsible for the hardware or network connections used. The Customer and Users must ensure that any peripheral equipment used (including, but not limited to, mobile phones) and connections are adequately secured when using the App, Platform and Website, for example against viruses or unauthorised third-party usage.
- 6.3 In the event that the Customer or a User detects an issue regarding the proper functioning, a defect or fault in the App, Platform or Website, or notifies OPTIMILE of any such problem, the Customer or User shall cease any further use thereof until such time as OPTIMILE notifies them that the issue has been resolved. The Customer / User also undertakes to notify OPTIMILE immediately upon detection of any such operational issue, shortcoming or defect in the App, Platform or Website.
- 6.4 OPTIMILE will provide for the availability of the App, Platform and Website to the best of their ability, however they do not under any circumstances guarantee constant, fully fault-free availability of the App, Platform or Website, and may under any circumstance be held liable or responsible in the event of temporary unavailability thereof. In the event of any problems with the availability of the App, Platform or Website, OPTIMILE undertakes to do its utmost to resolve such problem as quickly and as reasonably as possible without providing any guarantees. In any event, OPTIMILE shall be free to determine what is deemed to be an adequate resolution or compensation for the Customer in this regard in the event of prolonged unavailability of the App, Platform or Website attributable to OPTIMILE.
- 6.5 OPTIMILE shall endeavour to display via the App and Website which public Charging Stations are available at the User's location or that entered by the User, along with the pricing of charging sessions. Other Charging Stations can also be located using the App or Website, with applicable charges also listed. This information may originate (in part) from third parties. While OPTIMILE shall endeavour to display the above information in an accurate manner, they do not guarantee that any such information will at all times be accurate, complete and up-to-date. OPTIMILE cannot be held liable for any incomplete or inaccurate information contained in the App and on the Website.
- 7 **OPTIMILE Support/Maintenance**
- 7.1 If the Customer and/or User requires assistance or has a question regarding the App, Platform, Website, Mobility Services and/or booking and paying for Transport and Mobility Solutions, OPTIMILE can be contacted during business hours (9am to 5pm CET) via the channels listed within the App, Platform and Website and in accordance with the instructions provided therein. OPTIMILE will always endeavour to assist the Customer as quickly as is reasonably possible, however without providing any guarantee in this regard.
- 7.2 In the event of queries relating to charging sessions, the Customer/User shall initially refer to the channels as displayed on/near the Charging Station in question. Only in the event that the above offers no answer or solution will the Customer/User contact OPTIMILE.
- 7.3 OPTIMILE regularly carries out unannounced maintenance work and implements updates to the App, the Platform and the Website whereby OPTIMILE aims to minimise the impact on the availability of the Mobility Services without, however, excluding any downtime in this regard.
- 8 **Prices**
- 8.1 **Subscription**
Depending on the formula chosen and Customer category, the Customer may be liable to pay an agreed monthly price for the subscription, depending on the number of Users and Accounts. All prices are exclusive of VAT, unless expressly stated otherwise in writing.
If OPTIMILE changes its prices, these will apply from the date indicated and will take effect for a given Subscription from the next monthly payment of the monthly fee. In this case, the Customer is entitled to terminate the Contract subject to notification. The termination takes effect at the time the price change would take effect.
- 8.2 **Transport and Mobility Solutions other than electric charging sessions**
Prices for the Transport and Mobility Solutions are applicable as indicated within the App, Website or via any other channel as of the moment the Customer/User makes use of the provided Transport and Mobility Solutions (i.e. the moment the Customer/User purchases a ticket/voucher for any specific Transport and Mobility Solution). Any subsequent price changes shall not entitle the Customer/User to any retroactive compensation in respect of amounts already paid for any Transport and Mobility Solutions.
As an exception to **Article 8.2**, where appropriate, specific prices may be agreed with the Customer/User as part of an Individual Agreement.
- 8.3 **Electric charging sessions**
Charging session prices shall apply as indicated on the App, Website or any other channel as of when the Customer/User begins their charging session. Any subsequent price changes shall not entitle the Customer/User to any retroactive compensation in respect of amounts already paid for any charging sessions.
With respect to charging sessions, a distinction should be made between Charging Stations fully operated by OPTIMILE and public Charging Stations. In the case of such public Charging Stations advertised via the App / Website that are operated by third parties, OPTIMILE will to the best of its abilities indicate a correct price for charging sessions, however OPTIMILE cannot be held liable in the event of any incomplete or inaccurate information displayed via the App / Website.
- 9 **Booking of Transport and Mobility Solutions**
- 9.1 **Activation of Charging Card and Other Means of Authentication**
The Customer may opt to apply for one or more Charging Card(s) from OPTIMILE (for different Users, if applicable) as a Means of Authentication when using the charging services. Once the Customer has received their Charging Card(s), the Customer must notify OPTIMILE in the manner specified by the instructions sent out together with the Charging Card.
Alternatively, the Customer may initially receive a Charging Card and then create an Account. In such cases, the Charging Card will contain a code to activate the Charging Card and create an Account on the App / via the Website.
The Charging Card contains an ID number to identify its User. OPTIMILE reserves the right to introduce a new Means of Authentication, in addition to or in replacement of the Charging Card, at any time.
OPTIMILE may refuse activation of the Charging Card and other Means of Authentication for reasons related to suspected fraud, history of non-payment, inability to verify the prospective User's identity and/or for as long as the activation process has not been fully carried out by the prospective User.
OPTIMILE may, of its own accord, block the use of the Charging Card and the other Means of Authentication for reasons relating to security, suspected unauthorised or fraudulent use, non-fulfilment of the Contract by the Customer or User and if there is a significant risk that the Customer or User will be unable to meet their full financial obligation. This decision shall be reasoned and communicated to the Customer or User by all available means. The latter will undertake to discontinue their usage as soon as possible. In the event that the aforementioned circumstances relate to the Customer, OPTIMILE shall be entitled to block all Users associated with said Customer.
- 9.2 **Use and operation of the Charging Card and other Means of Authentication**
The User can use the Charging Card or other Means of Authentication to electrically charge their EV or plug-in hybrid vehicle at one of the connected public charging stations displayed in the App / on the OPTIMILE Website. The User guarantees that they will only use the Charging Card for the aforementioned purpose and indemnify OPTIMILE for any damages resulting from its unlawful use.
The Charging Card cannot be used to book Transport and Mobility solutions other than electric charging. To book other Transport and Mobility Solutions, the User must identify themselves by means of another provided Means of Authentication or via the App.

- If the User no longer wishes to use the Charging Card, it must be deactivated by the User themselves on the App or via the Website, as well as being rendered physically inoperable (e.g. by cutting it in half). Any payment that would still take place in the absence of taking the foregoing measures will still be due by the Customer/User.
- 9.3 **Damage, loss and theft of Charging Card and other Means of Authentication**
The User is responsible for taking care of their Charging Card, along with any other Means of Authentication. It is the User's responsibility to keep the Charging Card and other Means of Authentication in a safe place at all times, to regularly check that they are still in their possession, to never leave them within the reach of any third party, to not allow any person to use them, to retrieve them after every transaction and to keep any identification information (if any) on the Charging Card and other Means of Authentication confidential.
The User must immediately notify OPTIMILE of any damage or visible defect upon receipt or thereafter. In the event of visible damage upon receipt of the Charging Card, the User will be entitled to a new Charging Card without incurring any additional charges from OPTIMILE. OPTIMILE shall under no circumstances be held liable for any damage that might occur while using the Charging Card. In the event of damage to the Charging Card, the Customer will report this to OPTIMILE, along with an explanation of the relevant damage to the Charging Card. In such instances, OPTIMILE will provide the Customer with a new Charging Card and is entitled to pass on the cost to the Customer.
The User must notify OPTIMILE of any loss or theft of their Charging Card or other Means of Authentication, of any misappropriation or unauthorised use thereof (or any risk thereof) or their data as soon as they become aware of it, in order to request that it be blocked. The Customer or User shall contact OPTIMILE through the communication channels indicated on the App, Platform or Website. Until the Account is blocked, the Customer/User is fully liable for any damages arising from loss, unauthorised use, theft or misuse of the Charging Card or other Means of Authentication. All transactions made before the Charging Card or other Authentication Device has been blocked shall be charged to the Customer or User, respectively. If a reported lost or stolen Charging Card is recovered, the Customer must destroy it and await receipt of a replacement Charging Card. Once any loss or theft is reported, OPTIMILE will inform the Customer of any costs associated with reissuing the Charging Card.
In the event of loss or theft, misappropriation, inaccuracies relating to the data or falsification of such data of the Charging Card or other Means of Authentication, any losses arising from transactions shall be borne by the Customer.
- 9.4 **Light / Full integration**
Depending on the Mobility Partner and/or the Transport and Mobility Solution (other than electric charging sessions), the Transport and Mobility Solutions are either booked and paid for directly in the App / on the OPTIMILE Website (full integration), or the User is redirected by OPTIMILE to the Mobility Partner's website or app (light integration). In both cases, the User is asked to accept the Mobility Partner's general terms and conditions, as these will always apply to the fulfilment of the Transport and Mobility Solution in question. The User will follow the provided instructions and communicated conditions.
- 9.5 **Specific requirements for the Transport and Mobility Solutions**
Mobility Partners may have specific requirements for booking and using specific Transport and Mobility Solutions. These are communicated either by OPTIMILE or by the Mobility Partner in question. These may include, for example, a specified minimum age, or the availability of a certain minimum amount available on the Account as a guarantee prior to booking the Transport and Mobility Solution in question. These requirements may differ between each Transport and Mobility Solution and Mobility Partner. OPTIMILE cannot be held liable for failure to book a Transport and Mobility Solution in the event that the Customer/User does not meet these requirements.
- 10 **Use of Transport and Mobility Solutions**
- 10.1 OPTIMILE cannot, under any circumstances, be held liable for any failure to comply with the Mobility Partners' obligations, including, but not limited to, providing quality Transport and Mobility Solutions (in a timely manner). In such cases, the Customer or User must contact the Mobility Partner directly.
- 10.2 The Customer is responsible for accepting and complying with the Mobility Partner's terms of service, including any imposed age limits. The Customer is also responsible for accepting and complying with these by its Users using the Transport and Mobility Solutions in question.
- 10.3 If any specific Transport and Mobility Solution involves the use of any equipment belonging to the Mobility Partner in question, the User shall take care of it as would befit a person exercising ordinary care and caution. In the event of damage, loss or theft, the User shall notify OPTIMILE as soon as possible. If the damage, loss or theft results from error, negligence, carelessness or is otherwise the responsibility of the User, the User may be held liable for it in accordance with the terms of the Contract and the accepted terms and conditions of the Mobility Partners relevant to the purchase and use of the Transport and Mobility Solutions.
- 10.4 The Customer or User respectively (as agreed and in accordance with **Article 13.8**) are liable for the payment of all amounts due pursuant to the use of the Transport and Mobility Solutions, including price, compensation for damage and loss, any excess in the event of damage or loss, negligence in returning the means of transport (accrued price, late fees, etc.).
- 11 **Payment**
Payment for the Transport and Mobility Solutions is possible via (i) prepaid prior budget deposited in the Account wallets or (ii) postpaid.
- 11.1 **Prepaid**
The Customer/User has the option of pre-loading budget onto their Account to be used towards Transport and Mobility Solutions.
If the balance is insufficient for a specific purchase, it will not be possible to purchase this Transport or Mobility Solution (unless the Customer/User has signed a mandate to cover this situation and automatically settle the payment in arrears). OPTIMILE can under no circumstances be held liable for not being able to partake in or complete (in full) any Transport and Mobility Solution owing to insufficient balance. If the amount on the Account is insufficient and the price of the Transport or Mobility Solution booked exceeds the total amount available (e.g. exceeded during a charging session), OPTIMILE will charge the outstanding balance in arrears, for which the Customer/User will be required to make a manual payment within the stipulated payment period.
In the event that a particular use value was offered free of charge to a Customer/User, by OPTIMILE or one of its partners, OPTIMILE is entitled to attach a specific validity period to said use value. Following the expiry of this validity period, the use value shall irrevocably expire, without the Customer/User being entitled to any pay-out, refund or compensation.
- 11.2 **Postpaid**
In the event that the Customer/User does not opt for prepayment, an automatic transfer or link to a credit card (via the available PSPs) will have to be set up.
In the event that the automatic payment proves impossible (due to insufficient balance, incorrect account number, withdrawal of order, etc.), the payment is deemed not to have taken place and the Account is automatically converted to a prepaid account. In such cases, manual payment will be required by the Customer/User within the specified payment period and OPTIMILE will issue an invoice with a payment reference.
In the event that the Customer/ User does not give OPTIMILE payment authorisation, or the invoice prepared as a result of the above, OPTIMILE will be entitled to suspend access to the App, Platform and/or Website until the Customer/ User has provided the aforementioned authorisation.
- 11.3 **User budgets**
In the event that the Contract is entered into by a B2B Customer with the intention of providing User access to its employees/self-employed workers, a budget will be created within each User account. This budget may include a fixed amount, made available to the User by the Customer, per individual User, or the User may make use of the Customer's overall budget, made available to all Users. A distinction is also made between the mobility budget paid by the Customer, which can be used by the User under the specific conditions imposed by the Customer, and the User's personal budget. Bookings of Transport and Mobility Solutions not covered by the conditions of the mobility budget paid by the Customer or exceeding the budget must be paid by the User themselves via their personal mobility budget.
- 11.4 **Split Billing**
Split billing is made possible for the reimbursement of home charging sessions of Split Billing Users (employees) through their connected Charging Station by the Customer/employer.
The Customer (excluding OPTIMILE) is responsible for:
 - (i) making the necessary contractual arrangements (including labour and social security) with the Split Billing User, including agreeing the rate at which the Split Billing User's home charging sessions will be reimbursed, payment period for reimbursement of home charging sessions;
 - (ii) the proper social security reimbursement of home charging sessions, including the correct calculation of the reimbursement rate and the correct processing on Split Billing User pay slips. The Customer is responsible for all ramifications of decisions on, or reclassification of, compensation by the social security administration;
 - (iii) correctly setting / communicating the rate at which the Split Billing User's home charging sessions are reimbursed;
 - (iv) the correct fiscal handling and processing of payments to Split Billing Users, including the tax implications of the rate at which the Split Billing User's home charging sessions are reimbursed.
OPTIMILE is in no way responsible for any misuse by the Split Billing User of the charging facilities (e.g. by allowing third-party to charge).
Payment of home charging sessions of the Split Billing User(s) by OPTIMILE will take place in accordance with the recorded activity of the Charging Station and the instructions and arrangements entered in the Platform by the Customer, including in respect of the tariff. OPTIMILE will provide the Customer on a monthly basis a balance of the Split Billing User's home charge sessions for which OPTIMILE facilitates payment. The Customer undertakes to reimburse OPTIMILE's payments to the Split Billing Users within 14 calendar days.
Payment by OPTIMILE to the Split Billing User shall be due on a monthly basis. OPTIMILE agrees to refund the home charging sessions of the Split Billing Users by the end of the month following the month in which the home charging sessions were performed (except as provided below). OPTIMILE shall not be obliged to make any payment to the Split Billing User in the event that the Customer is in default of payment to OPTIMILE of any invoice or balance (in whole or in part) due

by the Customer to OPTIMILE as compensation for the home charging sessions of Split Billing Users. The Customer is required to include this arrangement in its agreements with respect to Split Billing Users. In the event OPTIMILE withholds payment to the Split Billing User for the foregoing reason, the Customer shall be required to indemnify OPTIMILE against claims of the Split Billing User.

12 Consequences of non-payment or late payment

12.1 If the Customer, respectively the User, fails to pay any invoice in full when due, or fails to pay in full when due any other payment due to OPTIMILE under any contract between the parties and/or these Contract Terms, then:

- (i) a late payment interest of 1% per overdue month will be charged by law, without prior notice of default, with each started month being considered fully expired;
- (ii) the amount owing will be increased by all OPTIMILE's costs incurred in recovering the debt and by 10% of the invoice amount by way of fixed compensation, without prejudice to OPTIMILE's right to claim higher compensation;
- (iii) OPTIMILE reserves the right to immediately suspend access to the Account, App, Platform and Website, as well as the ability to purchase Transport and Mobility Solutions and use the Charging Card to initiate charging sessions at Charging Stations. In the event of non-payment or late payment by the Customer, OPTIMILE may, at its discretion, suspend these rights in respect of the Customer and/or all or any of its Users. In the event of non-payment or late payment by a specific User, only the rights of that specific User shall be suspended. This right of suspension applies until all outstanding amounts (including interest on arrears and costs) have been paid. OPTIMILE may not be held liable by the Customer or Users for the correct application of this right of suspension and associated consequences. Users affected by this in the context of non-payment by the Customer should raise any concerns with the Customer directly. In any event, the costs of suspension and reactivation of the Account, App, Platform, Website and Transport and Mobility Solutions will be borne by the Customer.

12.2 The same applies in the event of imminent insolvency, judicial or amicable dissolution, or of a cessation of payments, as well as any other element which may demonstrate the Customer's insolvency.

12.3 In the event of non-payment or late payment by a User (to be distinguished from the Customer), OPTIMILE will, in the first instance, demand payment from that User. If payment by the User is still outstanding after two reminders, the Customer shall be jointly liable for the payment.

13 Liability

13.1 OPTIMILE's liability will always be assessed in the light of the obligation of effort undertaken by OPTIMILE.

13.2 In the event of any shortcomings, OPTIMILE's liability is limited to (re)providing any missing or inadequate Mobility Services. If the (re)provision of the Mobility Services is not (or no longer) possible or reasonably achievable, OPTIMILE reserves the right to provide an adequate solution or compensation, which may, for example, consist of a (partial) refund of the price, the granting of a credit voucher, a referral or compensation.

13.3 OPTIMILE's liability shall in all cases be limited to the lower of the following amounts: (i) an amount of € 500 and (ii) the amount paid out by OPTIMILE's insurer(s), and shall be limited in all cases to (iii) the mandatory liability imposed under the laws of Belgium. The Customer undertakes to provide a waiver of recourse with its insurer(s) against OPTIMILE's insurer(s).

13.4 OPTIMILE is in no way responsible for any issues or damages arising from hardware employed by the Customer / User to access the App, Platform or Website, the Customer's or User's network connections, or any other Internet-related issues.

13.5 The Customer cannot claim guarantee/indemnity from OPTIMILE for:

- Damage caused by incorrect, incomplete or late information and instructions from the Customer / User;
- Damage resulting directly or indirectly from an act on the part of the Customer / User or a third party, regardless of whether it was caused by failure to comply with the Contract, an error or negligence;
- Damages incurred due to the defective operation or connection of the device used by the Customer or User to access the App, Platform or Website;
- Damage caused by the theft or loss of the password of the Account due to the Customer's, respectively the User's negligence;
- Damage caused by third parties;
- Damages incurred due to outdated information regarding the Transport and Mobility Solutions (such as, but not limited to, changes in a Mobility Partner's service schedule);
- Damage resulting from faults in network communication;
- Damage to the Charging Card cf. **Article 9.3**;
- Damages incurred through incorrect use of the Charging Card or the other Means of Authentication;
- The use of the Charging Card following loss or theft of the Charging Card, the use of the other Means of Authentication following use by a third party without the consent of the Customer or User, respectively;
- Damages incurred through the incorrect or inadequate use of an Account, the App, Platform, Website and/or Mobility Services;

- Damages incurred through unauthorised or unlawful use of the Account, App, Platform or Website in accordance with OPTIMILE's Acceptable Use Policy;
- Indirect damage (damage to third parties or any consequential damage such as, but not limited to, loss of profits, loss of cost savings, loss of revenue, loss due to *business interruption* or damage to third parties);
- Additional damage arising from further use of the Account, the App, the Platform, the Website, the Charging Card or other Means of Authentication or further application by the Customer/ User after detection of the defect;
- Damage caused by force majeure and hardship in accordance with the provisions of **Article 14**.

13.6 OPTIMILE's liability can only be held liable by a direct OPTIMILE Customer or User, and not by third parties.

13.7 The Customer or User is solely responsible for any claims by third parties, including Mobility Partners, whether caused by non-compliance with the Contract, fault or negligence (including, but not limited to, fault or negligence in the context of the Customer's recourse to Transport and Mobility Solutions).

The Customer or User shall fully indemnify OPTIMILE, its appointees and employees, and shall undertake to intervene in: (i) all third-party claims and proceedings resulting from its own acts, omissions, errors or imprudence in breach of Contract and/or other laws applicable to the commercial transaction, and (ii) all third-party claims and proceedings that incur damage in connection with the Customer's or User's fulfilment of the Contract. The Customer/ User shall indemnify OPTIMILE for all damages (including indirect damages and lost profits), court and other costs arising as a result of its defence in relation to the aforementioned claims and/or proceedings.

13.8 The Customer is responsible and liable for the Users assigned an Account by the Customer. This responsibility includes accepting and complying with these Contract Terms, accepting and complying with the terms of use imposed by the Mobility Partners, the performance of the Contract, the use of the Mobility Services, the Transport and Mobility Solutions, etc.

Specifically regarding payment obligations of a User to whom an Account has been assigned by a Customer, the parties agree that the Customer will be held jointly and severally liable by OPTIMILE if the User fails to meet his payment obligations (contractual or extra-contractual, or in indemnity) towards OPTIMILE after two unsuccessful reminders or notices of default to that effect.

13.9 The liability of the Customer / User remains in force after deactivation of the Account.

14 Force majeure/hardship

14.1 The following are conventionally considered as cases of force majeure or hardship: all circumstances which at the time of concluding the Contract were reasonably unforeseeable and unavoidable, and which, on the part of OPTIMILE, the Customer or the User, create the impossibility of implementing the Contract or part of it, or which would make its implementation financially or otherwise more onerous or difficult than would normally be foreseen, so that implementation under the conditions agreed can no longer reasonably be required (such as, but not limited to war, natural conditions, fire, seizure, delays in or bankruptcy of OPTIMILE's suppliers/hosting partners, disease, labour shortage, strike, lockout, pandemics and epidemics, government-imposed measures, business-organisational conditions, threats and acts of terrorism, lack of resources).

14.2 When OPTIMILE, the Customer and/or the User are in a temporary impossibility to execute (part of) the Contract due to a situation of force majeure or hardship, they will be entitled to temporarily suspend the execution of their affected commitments by means of notification by e-mail (to info@mobiflow.be, in case the Customer / User is facing force majeure). In this case, the implementation period shall be extended for a period equal to that of the suspension. Neither the Customer / User nor OPTIMILE will be liable for any compensation in this case.

14.3 In the event that the execution of the Contract, or part of it, has become definitively impossible due to force majeure and/or hardship, or has been validly suspended for more than 3 months in accordance with **Article 14.2**, OPTIMILE and the Customer, respectively the User will meet to determine the conditions under which the Contract can continue. If no agreement is reached after the Parties have negotiated in good faith for a minimum period of 1 month, OPTIMILE and the Customer, respectively the User shall have the right to terminate the Contract by immediate service of a registered letter to the other party.

15 Intellectual property

15.1 The Customer and the User acknowledges that OPTIMILE retains all intellectual rights, including but not limited to trademarks, trade names or other intellectual property rights.

15.2 The Customer and the User will not modify, remove or manipulate the trademarks, trade names or other identifiers or intellectual property rights on the App, the Platform, the Website and the Charging Cards.

15.3 OPTIMILE retains all intellectual rights, including, but not limited to, patents, drawings and models, copyrights (on the source code or other software protected by copyright (non-exhaustive list)), rights in databases, trade secrets, rights in know-how, trademark rights, rights in (trade/product) names, etc. on the App, Platform and the Website (including all copies, modifications, extensions and derivative works thereof) with the exception of the data uploaded to the Platform by the Customer / User himself. In the event that the Customer takes actions that would violate or invalidate OPTIMILE's Intellectual Property Rights, or allows a third

party to do so, the Customer will owe OPTIMILE a fixed compensation equal to € 25,000 per individual infringement, without prejudice to OPTIMILE's right to compensation for any additional proven damage.

- 15.4 The Customer expressly authorises OPTIMILE to use the name of the Customer-company as a reference for publicity purposes, for example by publication on the Website. In this context, the Customer also authorises OPTIMILE to use the Customer's (trade) name, trademark and logo.

16 Privacy

- 16.1 The collection by OPTIMILE of personal data of the (potential) Customer and/or his staff/agents and/or the User(s) will take place in accordance with OPTIMILE's privacy statement. In this case, OPTIMILE acts as the data controller. This Privacy Statement contains information about the personal data collected by OPTIMILE and the way OPTIMILE uses and processes that personal data. OPTIMILE's privacy statement can be found on the Website.

- 16.2 By using OPTIMILE's Mobility Services and entering into the Contract with OPTIMILE, the Customer acknowledges having read and accepted the Privacy Statement.

17 Confidentiality

- 17.1 All information of a confidential nature (including, but not limited to, all information of a financial, commercial, legal, fiscal, social, technical and organisational nature, trade and business secrets, data of business partners, customers and suppliers, employee data, personal data, programs, source codes, computer code, modules, scripts algorithms, features and methods of operation, inventions (whether patentable or not), processes, diagrams, test procedures, software design and architecture, design and function specifications) disclosed by OPTIMILE to the Customer or the User prior to entering into the Contract, as well as during the Contract, shall be regarded by the Customer as confidential and treated with the utmost secrecy.

- 17.2 The Customer and the User shall:

- Use the confidential information exclusively for its own account and with the utmost secrecy;
- Not use the confidential information in any way or for any purpose other than the cooperation (if any) between OPTIMILE the Customer and the User;
- Not reverse engineer, disassemble or decompile on the App, the Platform or the Website, nor authorise others to do so;
- Not to derive any commercial benefit from the confidential information;
- Not disclose or make available to third parties the confidential information of

which he is aware, without the express written consent of OPTIMILE.

- 17.3 This duty of confidentiality applies during the contractual relationship between OPTIMILE and the Customer / the User and continues for a period of 3 years from its termination for any reason.

- 17.4 OPTIMILE remains at all times the sole owner of its confidential information. Except as expressly provided in these Contract Terms, nothing in these Contract Terms or the relationship between the parties, the Customer / User shall confer on the Customer any right or interest in the confidential information, and no implied licenses are granted.

- 17.5 This duty of confidentiality in no way implies that OPTIMILE is not entitled to use and/or commercialise ideas, input, feedback from the Customer that may serve to improve and/or extend the App, the Platform or the Website.

18 Netting

- 18.1 In accordance with the provisions of the Financial Security Act of 15 December 2004, OPTIMILE and the Customer-company (or User-company) shall, in the event of concurrence, offset all debts against each other. This means that in the event of such concurrence between OPTIMILE and the Customer-company (or User-company), only the largest claim on balance will remain after the aforementioned automatic offsetting.

- 18.2 In any case, this debt offsetting shall be enforceable against the administrator and the remaining body of creditors, and no objection will be possible against this debt offsetting implemented by the parties.

19 Competent Court and applicable law

- 19.1 All disputes arising from these Contract Terms as well as from any other agreement concluded between OPTIMILE and the Customer / User shall fall within the exclusive jurisdiction of the courts of the district in which OPTIMILE has its registered office, unless OPTIMILE decides that the courts of the district in which the Customer / User has its registered office have jurisdiction.

- 19.2 Belgian law shall apply.

20 Language

- 20.1 Unless explicitly agreed otherwise, the Customer and the User acknowledges that the language used in these Contract Terms shall also be the working language of all commercial transactions with OPTIMILE.

- 20.2 The Dutch version of these Contract Terms is the only authentic version. Translations or documents drawn up in another language are always a mere modality towards the Customer / User.